



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



WP3

Phát triển nền tảng LMO tại Việt Nam

Kết quả 3.1

Phân tích dữ liệu từ WP2

Nội Dung

1.1. Lập trình viên	3
1.2. QC Staff / Tester	5
1.3. IT Engineer/ IT Staff	6
1.4. Kỹ sư dữ liệu	8
1.5. Phân tích kinh doanh (Business Analyst)	10
1.6. UI/UX Designer	12
1.7. Deployment Staff	14
1.8. Software Architect	16
1.9. Kỹ sư mạng/Kỹ sư hệ thống/Quản trị viên mạng	18
1.10. Cloud Computing Engineer	20
1.11. AI Engineer	22
1.12. Kỹ sư viễn thông	24
1.13. Kỹ sư IoT/ IoT Developer	26
1.14. Tư vấn giải pháp	28
1.15. Trưởng nhóm/ Trưởng phòng	30
1.16. Trưởng dự án/Quản lý dự án	32

1.1. Lập trình viên

PHẦN 1
Vị Trí
Lập trình viên/Kỹ sư phần mềm
Làm Việc Ở Đâu
Phòng kỹ thuật, phòng phát triển phần mềm
Công việc
<ul style="list-style-type: none">- Phân tích nhu cầu của khách hàng.- Viết và kiểm tra mã cho các chương trình máy tính, trang web và ứng dụng di động.- Phát triển các giải pháp kỹ thuật theo yêu cầu của khách hàng.- Cập nhật và tối ưu hóa phần mềm và ứng dụng hiện có.- Hỗ trợ người dùng cuối về các sự cố phần mềm.- Bảo trì và khắc phục sự cố phần mềm và hệ thống.
Trình Độ
<ul style="list-style-type: none">- Ít nhất bằng Cử nhân trong lĩnh vực máy tính và công nghệ thông tin như Khoa học Máy tính, Kỹ thuật Phần mềm, Công nghệ Thông tin.- Đối với cấp độ đầu vào / mới hơn, không yêu cầu kinh nghiệm. Đối với cấp junior, yêu cầu 1 hoặc 2 năm kinh nghiệm. Đối với cấp độ senior, cần có hơn 4,5 năm kinh nghiệm.
Kỹ năng công nghệ
Tùy từng vị trí mà lập trình viên cần phải thông thạo hoặc thành thạo một framework, platform, phần mềm, ngôn ngữ lập trình nhất định như Android, iOS, Java, PHP, NET, C#.
Kiến thức máy tính và ngôn ngữ
Tiếng Anh giao tiếp ở mức cơ bản
Tính cách và kỹ năng
<ul style="list-style-type: none">- Kỹ năng làm việc nhóm và hợp tác- Kỹ năng giao tiếp- Kỹ năng quản lý mục tiêu- Kỹ năng giải quyết vấn đề

- Tính cách: chủ động, đáng tin cậy, chính trực, chịu áp lực, kiên trì và chú ý đến chi tiết
Ghi Chú
...
PHẦN 2
Lĩnh vực
Lĩnh vực kinh tế professional figure: ICT
Cấp thâm niên
<ul style="list-style-type: none"> - Học các kỹ thuật nhỏ về điểm chức năng hoặc các nhiệm vụ dễ dàng (trình độ mới hơn hoặc thực tập). - Viết một số nhiệm vụ nhỏ hoặc dự án nhỏ (cấp cơ sở). - Code full mini project hoặc task nào đó, tự đưa ra giải pháp kỹ thuật (cấp trên trở lên).
Trình độ học vấn – mức I
Ứng viên tốt nghiệp Kỹ sư phần mềm. Nếu bạn quan tâm đến phần mềm, bạn có thể học chuyên môn ở trung tâm đào tạo lập trình và đi làm, tuy nhiên ứng viên đã tốt nghiệp đại học sẽ có lợi thế hơn trong tư duy tổng thể.
Trình độ học vấn – mức II
<p>Front-End: có kiến thức và kinh nghiệm tốt về HTML, CSS, JQuery, JavaScript,...</p> <p>Back-End: có kiến thức và kinh nghiệm tốt về C#, Java, PHP, NodeJS, Golang,...</p> <p>Framework: Angular, React, Vue, Laravel, .net core, Sharepoint, Odoo, Magento,...</p> <p>Cơ sở dữ liệu: Máy chủ SQL, MySQL, Oracle, Postgree, NoSQL, DB2,...</p> <p>Mẫu thiết kế: SOLID, MVC, MVVM,...</p>
Trình Độ học vấn – mức III
Ứng viên có chuyên môn sâu về một ngành kỹ thuật nào đó, có thể gọi là chuyên gia về mảng này, họ có thể bổ sung thêm một vài mảng khác để tăng lợi thế nghề nghiệp.

1.2. QC Staff / Tester

PHẦN 1
Vị trí
QC/Tester
Nơi làm việc
ICT enterprises, Phòng Kỹ thuật, Phòng Phát triển phần mềm, Phòng Kiểm thử phần mềm, Phòng Đảm bảo chất lượng.
Công Việc
<ul style="list-style-type: none">- Phân tích tài liệu thiết kế.- Làm việc với nhóm phát triển phần mềm để phát triển các chiến lược thử nghiệm.- Xây dựng và viết test case, checklist.- Thực hiện kiểm thử, phát hiện lỗi, log lỗi vào hệ thống theo dõi lỗi.- Báo cáo kết quả kiểm tra.- Điều tra các báo cáo lỗi và làm việc với các nhà phát triển để sửa chữa.
Trình Độ
<ul style="list-style-type: none">- Ít nhất bằng Cử nhân trong lĩnh vực máy tính và công nghệ thông tin như Khoa học Máy tính, Kỹ thuật Phần mềm, Công nghệ Thông tin.- Đối với cấp độ fresher hay junior, không yêu cầu kinh nghiệm. Đối với cấp độ senior, cần có 3 năm kinh nghiệm trở lên.
Kỹ năng
Kiến thức về phương pháp kiểm tra, công cụ và phần mềm quản lý kiểm tra như phương pháp Agile, Katalon, Selenium.
Kiến thức máy tính và ngôn ngữ
Tiếng Anh giao tiếp ở mức cơ bản
Kỹ năng và Tính Cách
<ul style="list-style-type: none">- Kỹ năng làm việc nhóm và hợp tác- Kỹ năng giao tiếp- Kỹ năng quản lý mục tiêu- Kỹ năng giải quyết vấn đề

- Tính cách: chủ động, đáng tin cậy, chính trực, chịu áp lực, kiên trì và chú ý đến chi tiết
Ghi Chú
...
PHẦN 2
Lĩnh vực
Lĩnh vực kinh tế professional figure: ICT
Yêu Cầu
<ul style="list-style-type: none"> - Nghiên cứu các kỹ năng kỹ thuật và quy trình kinh doanh (fresher hoặc internship level). - Tạo tập lệnh để kiểm tra thủ công (junior level). - Mã hoặc triển khai để thử nghiệm tự động hóa (senior level).
Trình độ học vấn – mức I
Ứng viên đã tốt nghiệp Cử nhân Kỹ sư phần mềm hoặc lĩnh vực khác liên quan đến CNTT và phải dành nhiều thời gian để khám phá cách sử dụng nhiều ứng dụng.
Trình Độ học vấn – mức II
Có kiến thức và kinh nghiệm tốt trong các ứng dụng. Giỏi script và code trong automation test tool là một lợi thế.
Trình Độ học vấn – mức III
Các ứng viên học một số khóa học thử nghiệm trong Selenium, Katalon hoặc tương tự. Cần làm nhiều dự án lớn để nâng cao kỹ năng thực tế.

1.3. IT Engineer/ IT Staff

PHẦN 1
Vị Trí
IT Engineer/IT Staff
Nơi Làm Việc

Phòng Kỹ Thuật , Phòng CNTT
Nhiệm Vụ
<ul style="list-style-type: none"> - Bảo trì hệ thống máy tính và mạng. - Xác định và phục hồi các lỗi và sự cố liên quan đến phần mềm, phần cứng và mạng. - Cài đặt phần mềm và hỗ trợ người dùng cuối sử dụng phần mềm. - Lắp đặt thiết bị mạng và các thiết bị CNTT khác. - Vận hành website và khắc phục sự cố website. - Hỗ trợ quản trị mạng trong việc vận hành hệ thống máy chủ.
Trình Độ
<ul style="list-style-type: none"> - Ít nhất có bằng Cử nhân trong các lĩnh vực máy tính và công nghệ thông tin như Công nghệ Thông tin, Công nghệ Kỹ thuật Máy tính, Mạng Máy tính và Truyền thông Dữ liệu. - Ưu tiên có kinh nghiệm về IT support.
Kỹ năng công nghệ
Có kiến thức về CMS framework (Wordpress, Joomla), dịch vụ mạng (domain, SQL, VPN), phần mềm văn phòng thông dụng (MS Office), lập trình web, máy tính văn phòng và thiết bị mạng. Có chứng chỉ về quản trị mạng (như MCSA, MCITS, CCNA, CCNP) là một lợi thế.
Kiến thức máy tính và ngôn ngữ
Tiếng Anh giao tiếp ở mức cơ bản
Kỹ năng và Tính cách
<ul style="list-style-type: none"> - Kỹ năng làm việc nhóm và hợp tác. - Kỹ năng giao tiếp. - Kỹ năng quản lý mục tiêu. - Kỹ năng giải quyết vấn đề. - Tính cách: chủ động, đáng tin cậy, chính trực, chịu áp lực, kiên trì và chú ý đến chi tiết.
Ghi Chú
...
PHẦN 2
Lĩnh vực

Lĩnh vực kinh tế professional figure: ICT
Cấp thâm niên
<ul style="list-style-type: none"> - Nghiên cứu công nghệ và nhiệm vụ kỹ năng nhỏ (fresher hoặc internship level). - Làm nhiệm vụ dễ dàng (junior level). - Xây dựng kiến trúc hệ thống hoặc giải pháp, khắc phục sự cố các sự cố khó (senior hoặc higher level).
Trình độ học vấn – mức I
Ứng viên tốt nghiệp Cử nhân CNTT.
Trình độ học vấn – mức II
<p>Bàn trợ giúp: xử lý sự cố máy tính, dịch vụ khách hàng, CompTA+</p> <p>Kết nối mạng: Chứng chỉ CCNA hoặc CCNP. Có kiến thức về công nghệ của các hãng khác như Paloalto, Fortigate, Draytek,... Candidate có thể tự nghiên cứu với các tài liệu của nhà sản xuất.</p> <p>Hệ thống: MCSA, MCTS, LPI, bộ Office 365, AWS, điện toán đám mây, Sharepoint, Oracle EBS, Microsoft Exchange, Microsoft Dynamic AX,...</p>
Trình độ học vấn – mức III
Ở mức độ này, ứng viên càng có nhiều kinh nghiệm và trải nghiệm nhiều hệ thống lớn.

1.4. Kỹ sư dữ liệu

PHẦN 1
Vị Trí
Kỹ sư dữ liệu
Làm Việc Ở Đâu
Phòng Kỹ thuật, Phòng Phát triển Phần mềm, Phòng CNTT, Phòng R&D, Trung tâm AI, Phòng AI.
Các hoạt động
<ul style="list-style-type: none"> - Phân tích yêu cầu của khách hàng.

<ul style="list-style-type: none"> - Thiết kế kho dữ liệu. - Phát triển các công cụ ETL và đường dẫn cơ sở dữ liệu. - Phát triển các thuật toán để chuyển đổi dữ liệu thành thông tin hữu ích. - Tạo các phương pháp xác thực dữ liệu mới và các công cụ phân tích dữ liệu. - Triển khai/Phát triển phần mềm AI. - Phát triển hệ thống Business Intelligence.
Trình Độ
<ul style="list-style-type: none"> - Ít nhất bằng Cử nhân trong lĩnh vực máy tính và công nghệ thông tin như Công nghệ thông tin, Khoa học máy tính. - Kinh nghiệm về kỹ thuật dữ liệu thường được ưu tiên.
Kỹ năng công nghệ
<ul style="list-style-type: none"> - Thành thạo các ngôn ngữ lập trình phổ biến như C #, Java, Python, R, Ruby, Scala và SQL. - Hiểu rõ về các công cụ và API ETL (trích xuất, chuyển đổi, tải) để tạo và quản lý các công việc tích hợp dữ liệu. - Kiến thức về cơ sở dữ liệu quan hệ và phi quan hệ (cơ sở dữ liệu NoSQL, Apache Spark, MySQL và PostgreSQL) và các hệ điều hành (OS) dựa trên Unix như Unix, Solaris và Linux. Làm quen với các công cụ và khuôn khổ để học gia công, học sâu, dữ liệu lớn. Có kiến thức về điện toán đám mây và bảo mật dữ liệu là một lợi thế.
Kiến thức máy tính và ngôn ngữ
Tiếng Anh giao tiếp ở mức cơ bản
Kỹ năng và Tính cách
<ul style="list-style-type: none"> - Kỹ năng làm việc nhóm và hợp tác - Kỹ năng giao tiếp - Kỹ năng quản lý mục tiêu - Kỹ năng giải quyết vấn đề - Tính cách: chủ động, đáng tin cậy, chính trực, chịu áp lực, kiên trì và chú ý đến chi tiết.
Ghi Chú
...
PHẦN 2
Lĩnh vực

Lĩnh vực kinh tế professional figure: ICT
Thâm Niên
<ul style="list-style-type: none"> - Nghiên cứu kỹ thuật cơ bản trong kỹ sư dữ liệu (fresher hoặc thực tập). - Viết mã và triển khai phần mềm liên quan đến dữ liệu và AI (junior level). - Xây dựng giải pháp và code các task khó trên phần mềm AI hoặc phần mềm Data (senior hoặc higher level).
Trình độ học vấn - mức I
Ứng viên đã tốt nghiệp Cử nhân Khoa học Máy tính. Nếu bạn quan tâm đến dữ liệu, bạn có thể học ở trung tâm giáo dục phần mềm và đi làm.
Trình độ học vấn - mức II
<p>Công cụ: Microsoft power BI, Tableau, Excel, SQL/TSQL.</p> <p>Ngôn ngữ lập trình: Python, R, C++, Java, Django, Flask,...</p> <p>Thư viện: Tensorflow, Pytorch, Sklearn, Keras, Matplotlib, Spark, PySpark, Hadoop, Apache, ...</p> <p>Học sâu/Khoa học dữ liệu: CNN, LSTM, RNN, ...</p>
Trình độ học vấn - mức III
Ở mức độ này, ứng viên cần đào sâu về khoa học dữ liệu, các bài báo khoa học và công nghệ mới, cải tiến liên tục

1.5. Phân tích kinh doanh (Business Analyst)

PHẦN 1
Vị Trí
Business Analyst (BA)
Làm Việc Ở Đâu
Phòng kỹ thuật, Phòng phát triển phần mềm, Phòng kinh doanh
Các hoạt động

<ul style="list-style-type: none"> - Làm việc chặt chẽ với khách hàng để xác định, làm rõ và phân tích yêu cầu của khách hàng. - Xây dựng các đặc tả yêu cầu khác nhau (đặc tả yêu cầu người dùng, đặc tả chức năng, đặc tả yêu cầu hệ thống, v.v.), các trường hợp sử dụng, câu chuyện của người dùng. - Làm việc với nhóm phát triển để cung cấp đề xuất giải pháp cho khách hàng. - Hỗ trợ kiểm tra, xác minh lỗi/sự cố với khách hàng. - Viết hướng dẫn sử dụng và đào tạo nhân viên cách sử dụng ứng dụng mới.
Trình Độ
<ul style="list-style-type: none"> - Ít nhất bằng Cử nhân trong lĩnh vực máy tính và công nghệ thông tin như Công nghệ thông tin, Hệ thống thông tin. Bằng cấp trong lĩnh vực kinh doanh có thể được áp dụng. - Đối với trình độ đầu vào, kinh nghiệm cơ bản trong việc phát triển hoặc thử nghiệm phần mềm thường được yêu cầu. Đối với cấp độ cao hơn, cần có 3 năm kinh nghiệm trở lên.
Kỹ năng công nghệ
<ul style="list-style-type: none"> - Kiến thức về quy trình phát triển phần mềm, đặc biệt là các ngôn ngữ và công cụ phân tích yêu cầu phần mềm và mô hình hóa. - Kiến thức cơ bản về lập trình, cơ sở dữ liệu và kỹ thuật kiểm thử. - Hiểu biết chung về quy trình nghiệp vụ. - Tùy thuộc vào vị trí, kiến thức về lĩnh vực kinh doanh cụ thể là một điểm cộng (ngân hàng, bảo hiểm, chăm sóc sức khỏe, nhân sự, v.v.).
Kiến thức máy tính và ngôn ngữ
Tiếng Anh giao tiếp ở mức cơ bản
Kỹ năng và Tính cách
<ul style="list-style-type: none"> - Kỹ năng làm việc nhóm và hợp tác. - Kỹ năng giao tiếp. - Kỹ năng quản lý mục tiêu. - Kỹ năng giải quyết vấn đề. - Tính cách: chủ động, đáng tin cậy, chính trực, chịu áp lực, kiên trì và chú ý đến chi tiết.
Ghi Chú
...
PHẦN 2
Lĩnh vực

Lĩnh vực kinh tế professional figure: ICT
Cấp thâm niên
<ul style="list-style-type: none"> - Phỏng vấn người dùng cuối một mình hoặc với người lãnh đạo (fresher hoặc thực tập). - Phân tích yêu cầu và viết tài liệu cho developer (junior level). - Phỏng vấn, viết tài liệu và tư vấn giải pháp cho người dùng (senior hoặc higher level)
Trình độ học vấn - mức I
Ứng viên đã tốt nghiệp Cử nhân chuyên ngành Hệ thống thông tin quản lý. Nếu bạn quan tâm đến công việc BA, bạn có thể học một số khóa học liên quan và bắt đầu làm việc cho vị trí này.
Trình độ học vấn - mức II
<p>Kỹ năng mềm cần thiết cho công việc BA: giao tiếp, đàm phán, ghi chú, trực quan hóa, tài liệu.</p> <p>Phương pháp linh hoạt - Agile là một lợi thế.</p> <p>Kiến thức về IT system và business rất tốt cho BA.</p>
Trình độ học vấn - mức III
Cấp độ này, ứng viên cần trải qua khóa học MBA, hiểu về một domain nào đó sẽ tốt hơn.

1.6. UI/UX Designer

PHẦN 1
Vị Trí
UI/UX Designer
Làm Việc Ở Đâu
Phòng kỹ thuật , Phòng phát triển phần mềm , Phòng marketing
Các hoạt động
<ul style="list-style-type: none"> - Điều tra các yêu cầu của người dùng. - Phát triển chiến lược thiết kế UI/UX toàn diện cho sản phẩm. - Sản xuất các giải pháp thiết kế UX thông qua wireframes, thiết kế hình ảnh và đồ họa, sơ đồ luồng, bảng phân cảnh, bản đồ trang web và nguyên mẫu.

<ul style="list-style-type: none"> - Thiết kế các yếu tố và công cụ giao diện người dùng như menu điều hướng, hộp tìm kiếm, tab và tiện ích con. - Phát triển mô hình giao diện người dùng và nguyên mẫu. - Kiểm tra các yếu tố giao diện người dùng và giải pháp UX. - Phối hợp với các nhóm tiếp thị và phát triển để tối ưu hóa trải nghiệm người dùng.
Trình Độ
<ul style="list-style-type: none"> - Ít nhất bằng Cử nhân trong lĩnh vực máy tính và công nghệ thông tin hoặc thiết kế đồ họa.
Kỹ năng công nghệ
<ul style="list-style-type: none"> - Kiến thức về các công cụ thiết kế, tạo mẫu và tạo khung dây phổ biến (Sketch, Figma, InVision, Adobe Suite, Visio, v.v.). - Kiến thức về công nghệ và nền tảng web (HTML, CSS, IOS, Android). - Kiến thức về các nguyên tắc thẩm mỹ và khả năng sử dụng.
Kiến thức máy tính và ngôn ngữ
Tiếng Anh giao tiếp ở mức cơ bản
Kỹ năng và Tính cách
<ul style="list-style-type: none"> - Kỹ năng làm việc nhóm và hợp tác. - Kỹ năng giao tiếp. - Kỹ năng quản lý mục tiêu. - Kỹ năng giải quyết vấn đề. - Tính cách: chủ động, đáng tin cậy, chính trực, chịu áp lực, kiên trì và chú ý đến chi tiết.
Ghi Chú
...
PHẦN 2
Lĩnh vực
Lĩnh vực kinh tế professional figure: ICT
Cấp thâm niên
<ul style="list-style-type: none"> - Thiết kế một số nhiệm vụ dễ dàng (fresher hoặc internship level). - Tạo sketch, wireframe, mockup, nguyên mẫu của sản phẩm trong tương lai (junior level).

- Có thể làm tất cả các công việc với mức độ khó hơn của junior, được giới thiệu lên software development (senior hoặc higher level).
Trình độ học vấn - mức I
Ứng viên đã tốt nghiệp Cử nhân chuyên ngành Thiết kế hoặc Nghệ thuật. Ứng viên nên học thêm các khóa về Thiết kế và sử dụng công cụ thiết kế, sau đó thực hành nhiều và tham gia dự án thực tế.
Trình độ học vấn - mức II
Tư duy thiết kế, phương pháp UI/UX, phương pháp Agile, nguồn Adobe CS/AI/Photoshop
Trình độ học vấn - mức III

1.7. Deployment Staff

PHẦN 1
Vị Trí
Deployment staff/Implement staff
Làm Việc Ở Đâu
Phòng kỹ thuật, phòng phát triển phần mềm
Các hoạt động
<ul style="list-style-type: none"> - Làm việc với khách hàng để phát triển một kế hoạch triển khai đáp ứng nhu cầu của họ. - Triển khai các hệ thống mới tại địa điểm của khách hàng, cập nhật các hệ thống hiện có hoặc ngừng hoạt động các hệ thống cũ nếu cần . - Kiểm tra và khắc phục sự cố hệ thống đã cài đặt. - Hướng dẫn và đào tạo khách hàng sử dụng các hệ thống đã lắp đặt. - Cung cấp hỗ trợ kỹ thuật cho khách hàng. - Trợ giúp trong việc tạo hướng dẫn sử dụng. - Tạo công cụ để triển khai tự động.
Trình Độ

<ul style="list-style-type: none"> - Ít nhất bằng Cử nhân trong lĩnh vực máy tính và công nghệ thông tin như Khoa học Máy tính, Kỹ thuật Phần mềm, Công nghệ Thông tin. - Đối với entry/fresher level, không yêu cầu kinh nghiệm. Đối với cấp cơ sở, yêu cầu 1 hoặc 2 năm kinh nghiệm. Đối với cấp độ cao hơn, cần có hơn 4,5 năm kinh nghiệm.
Kỹ năng công nghệ
Tùy thuộc vào hệ thống được cài đặt, kiến thức và kỹ năng cụ thể về công nghệ và nền tảng phần mềm sẽ được yêu cầu. Tuy nhiên, kiến thức về mạng, cơ sở dữ liệu, công nghệ máy chủ thường được yêu cầu.
Kiến thức máy tính và ngôn ngữ
Tiếng Anh giao tiếp ở mức cơ bản
Kỹ năng và Tính cách
<ul style="list-style-type: none"> - Kỹ năng làm việc nhóm và hợp tác. - Kỹ năng giao tiếp. - Kỹ năng quản lý mục tiêu. - Kỹ năng giải quyết vấn đề. - Tính cách: chủ động, đáng tin cậy, chính trực, chịu áp lực, kiên trì và chú ý đến chi tiết.
Ghi Chú
...
PHẦN 2
Lĩnh vực
Lĩnh vực kinh tế professional figure: ICT
Cấp thâm niên
<ul style="list-style-type: none"> - Có thể cài đặt phần mềm hoặc triển khai hệ thống nhỏ (Fresher hoặc Internship). - Triển khai phần mềm từ nhà phát triển và hỗ trợ người dùng cuối hoặc đào tạo cách sử dụng phần mềm (junior level). - Mã triển khai tự động hóa dưới dạng DevOps, cung cấp tiện ích cho nhà phát triển và hỗ trợ các thành viên khác trong nhóm (senior level).
Trình độ học vấn - mức I

Ứng viên đã tốt nghiệp Cử nhân Công nghệ thông tin. Một số ứng viên tốt nghiệp ngành khác như Viễn thông, Điện tử muốn thay đổi công việc nên học thêm nhiều khóa về phần mềm.
Trình độ học vấn - mức II
Ngôn ngữ lập trình trình độ cơ bản: Javascript, HTML, CSS, C#, Java, PHP,...
Kiến thức về hệ thống: Điện toán đám mây, công cụ quản lý phần mềm, công cụ CI/CD,...
Trình độ học vấn - mức III

1.8. Software Architect

PHẦN 1
Vị Trí
Software architect
Làm Việc Ở Đâu
Phòng Kỹ thuật, Phòng Phát triển Phần mềm, Phòng R&D
Các hoạt động
<ul style="list-style-type: none"> - Làm việc với người quản lý sản phẩm và các bên liên quan khác để làm rõ và ghi lại các yêu cầu/thông số kỹ thuật của nền tảng (chức năng và phi chức năng). - Xác định và tạo các mô hình kiến trúc nền tảng bằng kiến trúc phần mềm hiện đại, các mẫu thiết kế và giải pháp cho hiệu suất cao, khả năng mở rộng cao, tính sẵn sàng cao, bảo mật, khả năng tích hợp và khả năng bảo trì. - Làm việc với nhóm phát triển để triển khai các dịch vụ cốt lõi của nền tảng/khung cơ sở. - Cung cấp và giám sát tài liệu thiết kế kiến trúc nền tảng, tiêu chuẩn mã hóa, hướng dẫn triển khai cũng như đảm bảo chất lượng triển khai/mã chất lượng cao cho nhóm phát triển. - Đảm bảo rằng tất cả các nhóm dự án có liên quan đều tuân theo một bộ nguyên tắc và mẫu chung, đồng thời sử dụng một bộ khung công nghệ và thư viện tiêu chuẩn. - Tham gia đánh giá kỹ thuật và lãnh đạo nhóm giải quyết các vấn đề kỹ thuật, đóng góp và duy trì các tiêu chuẩn thiết kế kiến trúc phần mềm, khung cơ sở, tiêu chuẩn mã hóa, các phương pháp hay nhất, thư viện chung ở cấp công ty.

Trình Độ
<ul style="list-style-type: none"> - Bằng cử nhân hoặc tương đương về Khoa học máy tính, Công nghệ thông tin. Bằng thạc sĩ là một lợi thế. - Có kinh nghiệm phát triển phần mềm và tối thiểu 3 năm kinh nghiệm thiết kế kiến trúc hệ thống hoặc trưởng nhóm kỹ thuật. - Kinh nghiệm thiết lập các lộ trình di chuyển và hiện đại hóa kế thừa cho các ứng dụng quy mô lớn.
Kỹ năng
<ul style="list-style-type: none"> - Kinh nghiệm thực hành phong phú trong việc xác định các mô hình kiến trúc phần mềm của các hệ thống phần mềm quy mô lớn từ đầu bằng cách sử dụng UML, Mô hình 4+1, Mô hình C4 - Kiến thức sâu về các mẫu kiến trúc phổ biến và thiết kế dịch vụ (SOA, microservices, messaging, twelve-factor methodology, integration patterns...) - Có kinh nghiệm với các ngôn ngữ lập trình: Php, Python, JavaScript, node.js, C#, Java..., viết mã trong RDBMS, NoSQL (MySql/MariaDB, PostgreSQL, SQL Server, Redis, MongoDB, Cassandra, ES. - Kiến thức về statistics, data mining, machine learning và vận hành xuất sắc hệ thống sản xuất là một lợi thế.
Kiến thức máy tính và ngôn ngữ
Tiếng Anh giao tiếp ở mức cơ bản
Kỹ năng và Tính cách
<ul style="list-style-type: none"> - Kỹ năng làm việc nhóm và hợp tác. - Kỹ năng giao tiếp. - Kỹ năng quản lý mục tiêu . - Kỹ năng giải quyết vấn đề. - Tính cách: chủ động, đáng tin cậy, chính trực, chịu áp lực, kiên trì và chú ý đến chi tiết.
Ghi Chú
...
PHẦN 2
Lĩnh vực

Lĩnh vực kinh tế professional figure: ICT
Cấp thâm niên
Thiết kế kiến trúc của phần mềm hoặc hệ thống ở cấp cao hoặc cấp thấp (cấp cao hoặc cấp cao hơn).
Trình độ học vấn - mức I
Ứng viên đã tốt nghiệp Cử nhân hoặc Thạc sĩ Kỹ sư phần mềm.
Trình độ học vấn - mức II
Giỏi một số ngôn ngữ lập trình trong ngôn ngữ đầy đủ. Có nhiều năm trong lĩnh vực phát triển phần mềm hoặc quản lý sản phẩm. Có một số chứng chỉ: TOGAF, ITIL, COBIT, CMMI,...
Trình độ học vấn - mức III
Ứng viên cần trải qua nhiều môi trường lớn, thiết kế nhiều phần mềm, cập nhật công nghệ mới

1.9. Kỹ sư mạng/Kỹ sư hệ thống/Quản trị viên mạng

PHẦN 1
Vị Trí
Kỹ sư mạng, Kỹ sư hệ thống, Quản trị mạng
Làm Việc Ở Đâu
Phòng kỹ thuật, phòng CNTT
Các hoạt động
<ul style="list-style-type: none"> - Cài đặt, định cấu hình và bảo trì thiết bị và thiết bị mạng. - Giám sát hiệu suất mạng, phân tích và đề xuất các điều chỉnh cần thiết để tăng hiệu suất. - Thực hiện nâng cấp hệ thống bao gồm gói dịch vụ, bản vá lỗi, bản sửa lỗi nóng và cấu hình bảo mật. - Khắc phục sự cố mất mạng và sự cố kết nối.

- Thực hiện các công cụ, chính sách và thủ tục bảo mật.
Trình Độ
<ul style="list-style-type: none"> - Ít nhất có bằng Cử nhân trong các lĩnh vực máy tính và công nghệ thông tin như Công nghệ Thông tin, Công nghệ Kỹ thuật Máy tính, Mạng Máy tính và Truyền thông Dữ liệu. - Ưu tiên có kinh nghiệm về hỗ trợ CNTT.
Kỹ năng công nghệ
<ul style="list-style-type: none"> - Kiến thức về các sản phẩm mạng IP/VLAN/VPN/Security. Kiến thức về các giao thức mạng (chẳng hạn như STP, HSRP, VRRP, EIGRP, OSPF, Policy Base Routing, IP SLA, EtherChannel, v.v.). - Có kiến thức về các hệ điều hành máy chủ (Linux, Window). Kiến thức về các thiết bị mạng (như Cisco, Juniper, v.v.). - Có chứng chỉ quản trị mạng như CCNP, CCSA Policy Base Routing là một lợi thế.
Kiến thức máy tính và ngôn ngữ
Tiếng Anh giao tiếp ở mức cơ bản
Kỹ năng và Tính cách
<ul style="list-style-type: none"> - Kỹ năng làm việc nhóm và hợp tác. - Kỹ năng giao tiếp. - Kỹ năng quản lý mục tiêu. - Kỹ năng giải quyết vấn đề. - Tính cách: chủ động, đáng tin cậy, chính trực, chịu áp lực, kiên trì và chú ý đến chi tiết.
Ghi Chú
...
PHẦN 2
Lĩnh vực
Lĩnh vực kinh tế professional figure: ICT
Cấp thâm niên
<ul style="list-style-type: none"> - Nghiên cứu công nghệ và nhiệm vụ kỹ năng nhỏ (fresher hoặc internship level). - Làm nhiệm vụ dễ dàng (junior level).

- Xây dựng kiến trúc hệ thống hoặc giải pháp, khắc phục sự cố các sự cố khó (senior hoặc higher level).
Trình độ học vấn - mức I
Ứng viên tốt nghiệp Cử nhân chuyên ngành CNTT.
Trình độ học vấn - mức II
Help desk: xử lý sự cố máy tính, dịch vụ khách hàng, CompTA+ Networking: Chứng chỉ CCNA hoặc CCNP. Có hiểu biết về công nghệ của các hãng khác như Paloalto, Fortigate, Draytek,... Ứng viên có thể tự nghiên cứu với các tài liệu của nhà sản xuất. Hệ thống: MCSA, MCTS, LPI, bộ Office 365, AWS, cloud computing, Sharepoint, Oracle EBS, Microsoft Exchange, Microsoft Dynamic AX,...
Trình độ học vấn - mức III

1.10. Cloud Computing Engineer

PHẦN 1
Vị Trí
Kỹ sư điện toán đám mây
Làm Việc Ở Đâu
Phòng kỹ thuật, phòng CNTT
Các hoạt động
<ul style="list-style-type: none"> - Phát triển và triển khai cơ sở hạ tầng cloud. - Định cấu hình các thành phần cơ sở hạ tầng cloud. - Di chuyển hệ thống máy tính lên cloud. - Tạo các ứng dụng và cơ sở dữ liệu hoạt động trên cloud. - Giám sát các dịch vụ quản lý cloud và lưu trữ dữ liệu. - Phát triển và duy trì các tập lệnh để tự động hóa các tác vụ của hệ thống.

Trình Độ
<ul style="list-style-type: none"> - Ít nhất có bằng Cử nhân trong các lĩnh vực máy tính và công nghệ thông tin như Công nghệ Thông tin, Công nghệ Kỹ thuật Máy tính, Mạng Máy tính và Truyền thông Dữ liệu. - Ưu tiên có kinh nghiệm về hỗ trợ CNTT.
Kỹ năng công nghệ
<ul style="list-style-type: none"> - Kiến thức về các nền tảng đám mây phổ biến (chẳng hạn như Amazon Web Services, Microsoft Azure, Google Cloud và IBM Cloud). - Có kiến thức về lưu trữ và bảo mật dữ liệu trên cloud. Kiến thức về các giao thức mạng. - Kiến thức về các ngôn ngữ lập trình phổ biến được sử dụng trong điện toán đám mây (chẳng hạn như Python, Java, Ruby). - Kiến thức về các hệ điều hành mạng như Windows và Linux.
Kiến thức máy tính và ngôn ngữ
Tiếng Anh giao tiếp ở mức cơ bản
Kỹ năng và Tính cách
<ul style="list-style-type: none"> - Kỹ năng làm việc nhóm và hợp tác. - Kỹ năng giao tiếp. - Kỹ năng quản lý mục tiêu. - Kỹ năng giải quyết vấn đề. - Tính cách: chủ động, đáng tin cậy, chính trực, chịu áp lực, kiên trì và chú ý đến chi tiết .
Ghi Chú
...
PHẦN 2
Lĩnh vực
Lĩnh vực kinh tế professional figure: ICT
Cấp thâm niên
<ul style="list-style-type: none"> - Nghiên cứu công nghệ và nhiệm vụ kỹ năng nhỏ (fresher hoặc internship level). - Làm nhiệm vụ dễ dàng (junior level). - Xây dựng kiến trúc hệ thống hoặc giải pháp, khắc phục sự cố các sự cố khó (senior hoặc higher level).

Trình độ học vấn - mức I
Ứng viên tốt nghiệp Cử nhân chuyên ngành CNTT.
Trình độ học vấn - mức II
Bàn trợ giúp: xử lý sự cố máy tính, dịch vụ khách hàng, CompTA+ Kết nối mạng: Chứng chỉ CCNA. Hệ thống và đám mây: MCSA, MCTS, LPI, bộ Office 365, AWS, điện toán đám mây, công cụ DevOps,..
Trình độ học vấn - mức III

1.11. AI Engineer

PHẦN 1
Vị Trí
AI Engineer
Làm Việc Ở Đâu
Phòng kỹ thuật, Phòng phát triển phần mềm, Trung tâm AI, Phòng AI, Phát triển R&D
Các hoạt động
<ul style="list-style-type: none"> - Phát triển các ứng dụng dựa trên AI. - Nghiên cứu và phát triển các mô hình và thuật toán AI. - Chuyển đổi các mô hình máy học thành API có thể tích hợp với các ứng dụng khác. - Xây dựng ứng dụng Machine Learning từ đầu đến cuối. - Tự động hóa cơ sở hạ tầng AI.
Trình Độ
<ul style="list-style-type: none"> - Ít nhất bằng Cử nhân trong lĩnh vực máy tính và công nghệ thông tin, hoặc Toán ứng dụng và Khoa học dữ liệu. - Kinh nghiệm về Kỹ thuật AI thường được ưu tiên.

Kỹ năng công nghệ
<ul style="list-style-type: none"> - Thành thạo các ngôn ngữ lập trình (Python, R, Java và C ++). - Kiến thức về of probability, statistics, và linear algebra. - Kiến thức về các công nghệ dữ liệu lớn (Apache Spark, Hadoop và MongoDB). - Kiến thức về các algorithms và frameworks AI (machine learning algorithms, deep learning algorithms, Theano, TensorFlow, Caffè, Keras, and PyTorch).
Kiến thức máy tính và ngôn ngữ
Tiếng Anh giao tiếp ở mức cơ bản
Kỹ năng và Tính cách
<ul style="list-style-type: none"> - Kỹ năng làm việc nhóm và hợp tác - Kỹ năng giao tiếp - Kỹ năng quản lý mục tiêu - Kỹ năng giải quyết vấn đề - Tính cách: chủ động, đáng tin cậy, chính trực, chịu áp lực, kiên trì và chú ý đến chi tiết
Ghi Chú
...
PHẦN 2
Lĩnh vực
Lĩnh vực kinh tế professional figure: ICT
Cấp thâm niên
<ul style="list-style-type: none"> - Nghiên cứu và phát triển một ứng dụng AI hoặc một số công việc trong dự án (fresher, internship or junior level). - Nghiên cứu, viết máy nhắn tin hoặc xây dựng giải pháp cho dự án/ứng dụng AI (senior hoặc higher level).
Trình độ học vấn - mức I
Ứng viên tốt nghiệp Cử nhân Khoa học máy tính. Nếu bạn quan tâm đến AI, bạn có thể học tập và làm việc trong lĩnh vực này.
Trình độ học vấn - mức II

Kiến thức thuật toán: CNN, RNN, LSTM, GA, Transformer, Reinforcement Learning, NLP, Big Data,...
Các thư viện và framework: Tensorflow, PyTorch, Numpy, Sklearn, R, Django, Flask, ...
Read và write paper dùng AI.
Trình độ học vấn - mức III
Cần cập nhật theo các bài báo khoa học, các công nghệ mới trong ngành

1.12. Kỹ sư viễn thông

PHẦN 1
Vị Trí
Kỹ sư viễn thông
Làm Việc Ở Đâu
Phòng Kỹ Thuật, Phòng CNTT, Phòng Mạng
Các hoạt động
<ul style="list-style-type: none"> - Thiết kế, phát triển, thử nghiệm và cài đặt mạng viễn thông thoại và dữ liệu. - Phát triển các đề xuất và xác định chi phí và thời gian cho các dự án viễn thông. - Thử nghiệm và triển khai các sản phẩm và dịch vụ mới. - Cấu hình mạng và hệ thống kết nối với nhau. - Nghiên cứu, phân tích và thiết kế các thông số kỹ thuật của hệ thống. - Xác định và giải quyết các vấn đề với hệ thống mạng hiện tại. - Giám sát hệ thống và xác định nhu cầu nâng cấp và cải tiến.
Trình Độ
<ul style="list-style-type: none"> - Tối thiểu bằng Cử nhân Kỹ thuật Điện tử – Viễn thông. - Ưu tiên có kinh nghiệm về hỗ trợ CNTT.
Kỹ năng công nghệ
<ul style="list-style-type: none"> - Có kiến thức về các hệ thống viễn thông như mạng di động, CCTV, PABX, PA, ACS, IP và VoIP.

- Có kiến thức về các phần mềm thiết kế mạng và hệ thống viễn thông.
Kiến thức máy tính và ngôn ngữ
Tiếng Anh giao tiếp ở mức cơ bản
Kỹ năng và Tính cách
<ul style="list-style-type: none"> - Kỹ năng làm việc nhóm và hợp tác. - Kỹ năng giao tiếp. - Kỹ năng quản lý mục tiêu. - Kỹ năng giải quyết vấn đề. - Tính cách: chủ động, đáng tin cậy, chính trực, chịu áp lực, kiên trì và chú ý đến chi tiết.
Ghi Chú
...
PHẦN 2
Lĩnh vực
Lĩnh vực kinh tế professional figure: ICT
Cấp thâm niên
<ul style="list-style-type: none"> - Nghiên cứu công nghệ và nhiệm vụ kỹ năng nhỏ (fresher hoặc internship level). - Làm nhiệm vụ dễ dàng (junior level). - Xây dựng kiến trúc hệ thống hoặc giải pháp, khắc phục sự cố các sự cố khó (senior hoặc higher level).
Trình độ học vấn - mức I
Ứng viên tốt nghiệp Cử nhân chuyên ngành CNTT.
Trình độ học vấn - mức II
Trình độ học vấn - mức III

1.13. Kỹ sư IoT/ IoT Developer

PHẦN 1
Vị Trí
Kỹ sư IoT, IoT Developer
Làm Việc Ở Đâu
Phòng kỹ thuật, Phòng phát triển phần mềm, Trung tâm AI, Phòng AI, Phát triển R&D
Các hoạt động
<ul style="list-style-type: none"> - Phân tích nhu cầu của khách hàng. - Phát triển phần mềm cho phép các thiết bị IoT hoạt động và kết nối với các thiết bị khác. - Thiết kế, viết mã và kiểm tra các tính năng của thiết bị IoT. - Thiết kế các giải pháp nền tảng tương thích với đám mây và hoạt động với các ứng dụng IoT. - Nghiên cứu và phát triển các công nghệ IoT.
Trình Độ
<ul style="list-style-type: none"> - Ít nhất bằng Cử nhân trong các lĩnh vực CNTT như Khoa học Máy tính, Công nghệ Thông tin, Kỹ thuật Phần mềm, Viễn thông, Kỹ thuật Điện tử. - Ưu tiên có kinh nghiệm lập trình hệ thống front-end và back-end.
Kỹ năng công nghệ
<ul style="list-style-type: none"> - Thành thạo các ngôn ngữ lập trình (Python, R, Java và C ++). - Kiến thức về xác suất, thống kê và đại số tuyến tính. - Kiến thức về các công nghệ dữ liệu lớn (Apache Spark, Hadoop và MongoDB). - Kiến thức về các thuật toán và khuôn khổ AI (thuật toán học máy, thuật toán học sâu, Theano, TensorFlow, Caffè, Keras và PyTorch).
Kiến thức máy tính và ngôn ngữ
Tiếng Anh giao tiếp ở mức cơ bản
Kỹ năng và Tính cách
<ul style="list-style-type: none"> - Kỹ năng làm việc nhóm và hợp tác - Kỹ năng giao tiếp - Kỹ năng quản lý mục tiêu

<ul style="list-style-type: none"> - Kỹ năng giải quyết vấn đề - Tính cách: chủ động, đáng tin cậy, chính trực, chịu áp lực, kiên trì và chú ý đến chi tiết
Ghi Chú
...
PHẦN 2
Lĩnh vực
Lĩnh vực kinh tế professional figure: ICT
Cấp thâm niên
<ul style="list-style-type: none"> - Nghiên cứu và phát triển một ứng dụng IoT hoặc một số công việc trong dự án (fresher, internship hoặc junior level). - Nghiên cứu, viết máy nhắn tin hoặc xây dựng giải pháp cho dự án/ứng dụng IoT (senior or higher level).
Trình độ học vấn - mức I
Ứng viên tốt nghiệp Cử nhân Khoa học máy tính hoặc Kỹ sư điện tử. Nếu bạn quan tâm đến IoT, bạn có thể học tập và làm việc trong lĩnh vực này.
Trình độ học vấn - mức II
Kiến thức thuật toán: CNN, RNN, LSTM, GA, Transformer, Reinforcement Learning, NLP, Big Data, ... Các thư viện và framework: Tensorflow, PyTorch, Numpy, Sklearn, R, Django, Flask, ... Read và write với AI/IoT.
Trình độ học vấn - mức III
Cần cập nhật theo các bài báo khoa học, các công nghệ mới trong ngành

1.14. Tư vấn giải pháp

PHẦN 1

Vị Trí
Tư vấn giải pháp
Làm Việc Ở Đâu
Phòng Kỹ thuật, Phòng Phát triển Phần mềm, Phòng R&D, Phòng Bán hàng
Các hoạt động
<ul style="list-style-type: none"> - Làm việc với khách hàng để xác định nhu cầu CNTT của họ. - Giới thiệu và tư vấn cho khách hàng các giải pháp CNTT khả thi, phù hợp với nhu cầu. - Làm việc với bộ phận kỹ thuật để đề xuất các giải pháp CNTT phù hợp với nhu cầu của khách hàng. - Làm việc với nhóm bán hàng để chuẩn bị ước tính chi phí và kế hoạch thanh toán để khách hàng xem xét. - Làm việc với các nhóm bán hàng và kỹ thuật để chuẩn bị các đề xuất đấu thầu. - Phân tích thị trường để xác định xu hướng thị trường.
Trình Độ
<ul style="list-style-type: none"> - Bằng cử nhân CNTT hoặc lĩnh vực kinh doanh. - Ưu tiên có kinh nghiệm về bán trước, phát triển phần mềm, tiếp thị.
Kỹ năng công nghệ
<ul style="list-style-type: none"> - Một sự kết hợp của kiến thức trong các giải pháp CNTT có liên quan và quản trị kinh doanh.
Kiến thức máy tính và ngôn ngữ
Tiếng Anh giao tiếp ở mức cơ bản
Kỹ năng và Tính cách
<ul style="list-style-type: none"> - Kỹ năng làm việc nhóm và hợp tác. - Kỹ năng giao tiếp. - Kỹ năng quản lý mục tiêu. - Kỹ năng giải quyết vấn đề. - Tính cách: chủ động, đáng tin cậy, chính trực, chịu áp lực, kiên trì và chú ý đến chi tiết.
Ghi Chú
...

PHẦN 2
Lĩnh vực
Lĩnh vực kinh tế professional figure: ICT
Cấp thâm niên
Senior về phần mềm hoặc hệ thống, có nhiều kinh nghiệm về kinh doanh và giải pháp (senior hoặc higher level).
Trình độ học vấn - mức I
Ứng viên tốt nghiệp Cử nhân CNTT.
Trình độ học vấn - mức II
Có một số chứng chỉ: TOGAF, ITIL, COBIT, CMMI, PMI,...
Trình độ học vấn - mức III
Cần nâng cao kỹ năng mềm, cập nhật công nghệ và giải pháp tổng thể đến chi tiết

1.15. Trưởng nhóm/ Trưởng phòng

PHẦN 1
Vị Trí
Trưởng nhóm, quản lý
Làm Việc Ở Đâu
Phòng kỹ thuật, Phòng phát triển phần mềm, Phòng R&D, Phòng đảm bảo chất lượng, Kiểm thử phần mềm
Các hoạt động
<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện các chức năng hành chính. - Lập kế hoạch hoạt động nhóm. - Đưa ra định hướng và hướng dẫn cho các thành viên trong nhóm. - Phối hợp công việc của các thành viên trong nhóm. - Phối hợp với các nhóm và bộ phận khác.

<ul style="list-style-type: none"> - Huấn luyện viên và cố vấn các thành viên trong nhóm. - Báo cáo cho quản lý cấp cao.
Trình Độ
<ul style="list-style-type: none"> - Ít nhất bằng Cử nhân CNTT. Bằng cấp về kinh doanh và quản lý là một lợi thế. - Kinh nghiệm là bắt buộc.
Kỹ năng công nghệ
Tùy thuộc vào bản chất kỹ thuật của nhóm của họ, cần phải có kiến thức toàn diện và kỹ năng kỹ thuật trong một lĩnh vực kỹ thuật nhất định (phần mềm, thử nghiệm, cơ sở dữ liệu, bảo mật, mạng, điện toán đám mây, giải pháp CNTT, v.v.).
Kiến thức máy tính và ngôn ngữ
tốt (hoặc ngoại ngữ khác như tiếng Nhật, tùy theo thị trường của doanh nghiệp)
Kỹ năng và Tính cách
<ul style="list-style-type: none"> - Quyết định kỹ năng - Kỹ năng tư duy phản biện - kỹ năng hình dung - Kỹ năng làm việc nhóm và hợp tác - Kỹ năng giao tiếp - Kỹ năng quản lý và tổ chức mục tiêu - Kỹ năng giải quyết vấn đề - kỹ năng đàm phán - Kỹ năng lãnh đạo và thúc đẩy - Tính cách: chủ động, đáng tin cậy, chính trực, chịu áp lực, kiên trì và chú ý đến chi tiết
Ghi Chú
...
PHẦN 2
Lĩnh vực
Lĩnh vực kinh tế professional figure: ICT
Cấp thâm niên

<p>Thiết kế công việc và quản lý công việc, giỏi một số kỹ năng kỹ thuật (team leader level).</p> <p>Quản lý nhân sự, kiến thức tốt về công nghệ hoặc kinh doanh và quản lý, thiết kế và quản lý công trình (manager level)</p>
Trình độ học vấn - mức I
Ứng viên đã tốt nghiệp Cử nhân hoặc Thạc sĩ.
Trình độ học vấn - mức II
<p>Mạnh về kỹ năng mềm.</p> <p>Giỏi về điểm kỹ thuật hoặc quản lý kinh doanh.</p>
Trình độ học vấn - mức III
Nâng cao kỹ năng quản lý, kỹ năng mềm, kỹ năng chuyên môn và kiến thức rộng về lĩnh vực đang quản lý, domain kinh doanh

1.16. Trưởng dự án/Quản lý dự án

PHẦN 1
Vị Trí
Trưởng dự án, Giám đốc dự án
Làm Việc Ở Đâu
Phòng Kỹ thuật, Phòng CNTT, Phòng Phát triển phần mềm, Phòng R&D
Các hoạt động
<ul style="list-style-type: none"> - Làm việc với khách hàng để xác định nhu cầu của họ. - Làm việc với các nhóm bán hàng và kỹ thuật để phát triển một đề xuất để khách hàng xem xét. - Đặt mục tiêu dự án và xây dựng kế hoạch, dự toán ngân sách để đáp ứng các mục tiêu đó. - Duy trì khung thời gian dự án và báo cáo trạng thái. - Quản lý tài nguyên cho các dự án (chẳng hạn như thiết bị máy tính và nhân viên). - Phối hợp các thành viên trong nhóm dự án. - Phối hợp với các nhóm liên quan và nhà cung cấp. - Liên lạc với khách hàng để cập nhật dự án.

- Tiến hành đánh giá rủi ro cho các dự án.
Trình Độ
- Ít nhất bằng Cử nhân CNTT. Bằng cấp về kinh doanh và quản lý là một lợi thế. - Kinh nghiệm là bắt buộc.
Kỹ năng công nghệ
- Tùy thuộc vào bản chất kỹ thuật của dự án, cần có kiến thức toàn diện và kỹ năng kỹ thuật trong một lĩnh vực kỹ thuật nhất định (phần mềm, thử nghiệm, cơ sở dữ liệu, bảo mật, mạng, điện toán đám mây, giải pháp CNTT, v.v.). - Kỹ năng quản lý dự án cũng được yêu cầu.
Kiến thức máy tính và ngôn ngữ
Tiếng Anh giao tiếp tốt (hoặc ngoại ngữ khác như tiếng Nhật tùy theo thị trường của doanh nghiệp)
Kỹ năng và Tính cách
- Quyết định kỹ năng - Kỹ năng tư duy phản biện - kỹ năng hình dung - Kỹ năng làm việc nhóm và hợp tác - Kỹ năng giao tiếp - Kỹ năng quản lý và tổ chức mục tiêu - Kỹ năng giải quyết vấn đề - kỹ năng đàm phán - Kỹ năng lãnh đạo và thúc đẩy - Tính cách: chủ động, đáng tin cậy, chính trực, chịu áp lực, kiên trì và chú ý đến chi tiết
Ghi Chú
...
PHẦN 2
Lĩnh vực
Lĩnh vực kinh tế professional figure: ICT
Cấp thâm niên

<p>Mạnh về kỹ thuật - kinh doanh trong quản lý dự án và công việc (project leader level).</p> <p>Quản lý thời gian, kế hoạch, nguồn lực và các quy trình trong dự án (project manager level)</p>
Trình độ học vấn - mức I
<p>Ứng viên đã tốt nghiệp Cử nhân hoặc Thạc sĩ.</p>
Trình độ học vấn - mức II
<p>Mạnh về kỹ năng mềm.</p> <p>Giỏi về điểm kỹ thuật hoặc quản lý kinh doanh.</p>
Trình độ học vấn - mức III
<p>Nâng cao kỹ năng mềm, kỹ năng quản lý dự án</p>