



LAB-MOVIE
LABOUR MARKET OBSERVATORY
IN VIETNAM UNIVERSITIES

KẾT QUẢ 1.2

Báo cáo về các trung tâm khảo sát thị trường lao động ở Châu Âu

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

LAB-MOVIE: Labour Market Observatory in Vietnam Universities
609653-EPP-1-2019-1-IT-EPPKA2-CBHE-JP

Mục lục

Phần 1 – Giới thiệu về các Trung tâm Khảo sát Thị trường Lao động

1. Khái niệm
2. Các loại Trung tâm Khảo sát Thị trường Lao động
3. Các khó khăn mà các Trung tâm Khảo sát Thị trường Lao động gặp phải
4. Các phương pháp hiệu quả

Phần 2 – Báo cáo về các Trung tâm Khảo sát Thị trường Lao động ở Châu Âu và trên trường quốc tế

1. Các Trung tâm Khảo sát Thị trường Lao động quốc tế
2. Các Trung tâm Khảo sát Thị trường Lao động Châu Âu
 - 2.1. Các Trung tâm Khảo sát Thị trường Lao động ở Ý
 - 2.2. Các Trung tâm Khảo sát Thị trường Lao động ở Tây Ban Nha
 - 2.3. Các Trung tâm Khảo sát Thị trường Lao động ở Bồ Đào Nha
 - 2.4. Các Trung tâm Khảo sát Thị trường Lao động ở các nước Châu Âu khác

Phần 3 – Nhận xét và kết luận

Phần 1 - Giới thiệu về các Trung tâm Khảo sát Thị trường Lao động

1. KHÁI NIỆM

Trung tâm Khảo sát Thị trường Lao động (LMO) là các tổ chức cung cấp thông tin về xu hướng phát triển thị trường lao động thông qua việc thu thập và phân tích dữ liệu về yêu cầu trình độ và kỹ năng trong một lĩnh vực hoặc ngành.

Theo Tổ chức đào tạo châu Âu, các trung tâm khảo sát này ngày càng nhận được nhiều yêu cầu về việc dự đoán thị trường lao động và kỹ năng cần thiết

- giám sát sự thay đổi trong thị trường lao động và kỹ năng cần thiết – thu thập và phân tích dữ liệu
- cung cấp các khuyến nghị dựa trên thông tin thu được cho việc hoạch định chính sách và hoạt động
- khuyến khích tranh luận với các bên liên quan quan trọng như các tổ chức công cộng, các tổ chức chuyên nghiệp, các cơ quan khu vực, cộng đồng doanh nghiệp, các hiệp hội dân sự và hàn lâm.

Các trung tâm khảo sát cung cấp một loạt các dịch vụ: bộ dữ liệu, chỉ số, phân tích các xu hướng, tạo danh mục nghề nghiệp và trình độ theo ngành, áp kế nghề nghiệp, báo cáo phân tích dự báo thị trường lao động, hướng dẫn và cung cấp thông tin về nghề nghiệp và ngành, theo dõi sinh viên tốt nghiệp và nghiên cứu thực hiện các chính sách đào tạo cụ thể.

Mục tiêu chính của các trung tâm khảo sát thị trường lao động là giúp các nhà môi giới việc làm đưa ra lựa chọn tốt hơn và giảm sự chênh lệch giữa cung và cầu kỹ năng. Người dùng chính của họ là những người tham gia thị trường lao động hiện tại và tương lai, chẳng hạn như người tìm việc và sinh viên, những người cần thông tin kịp thời và có liên quan để đưa ra các quyết định về việc giáo dục, đào tạo và nghề nghiệp; các trung gian giúp những người dùng cuối này đưa ra lựa chọn sáng suốt, chẳng hạn như nhân viên dịch vụ môi giới việc làm công cộng và cố vấn hướng dẫn nghề nghiệp;

các nhà hoạch định chính sách, đặc biệt là trong lĩnh vực lao động và giáo dục; các cơ sở giáo dục và đào tạo, có bằng cấp nên dựa trên thông tin có sẵn trên thị trường lao động; và các nhà đầu tư và nhà tuyển dụng, những người có quyết định đầu tư cũng nên được điều chỉnh dựa trên dữ liệu đó. Do đó, mục tiêu chính của LMO là hướng dẫn các cá nhân đưa ra lựa chọn sáng suốt về phát triển kỹ năng.

Tóm lại, LMO tổng hợp dữ liệu hiện có về kỹ năng và nhu cầu lao động (từ các nhà tuyển dụng) và nguồn cung (từ dân số trong độ tuổi lao động), phân tích các dữ liệu này và cung cấp thông tin thị trường lao động kịp thời, phù hợp và dễ tiếp cận cho người tìm việc và sinh viên, việc làm công cộng nhân viên phục vụ và tư vấn hướng nghiệp.

Một số tính năng quan trọng mà LMO cần có là:

Cung cấp một nền tảng chung cho thông tin về thị trường lao động và nhu cầu kỹ năng

- Kết nối với các nguồn dữ liệu khác nhau trên thị trường lao động
- Cung cấp thông tin cần thiết một cách kịp thời
- Duy trì dữ liệu lịch sử
- Có thể phối hợp hiệu quả với các hệ thống thông tin khác
- Có thể truy cập được bởi tất cả các tổ chức công cộng và các cơ quan chính phủ liên quan đến việc thiết kế các chính sách thị trường lao động và cho phép họ thực hiện phân tích dữ liệu chi tiết
- Hỗ trợ các cơ quan công quyền và các nhà hoạch định chính sách trong việc ra quyết định chiến lược bằng cách hệ thống hóa các thông tin liên quan đến xu hướng và thay đổi trong thị trường lao động
- Cung cấp quyền truy cập vào dữ liệu của mình cho cộng đồng học thuật để thúc đẩy nghiên cứu bổ sung về thị trường lao động hiện tại
- Cung cấp thông tin định lượng và định tính về thị trường lao động liên quan đến cung và cầu về năng lực chuyên môn

- Cung cấp các công cụ cần thiết để phân tích nguyên nhân và ảnh hưởng của sự không phù hợp giữa cung và cầu kỹ năng
- Cho phép các mức phân loại khác nhau (theo ngành và khu vực) trên dữ liệu có sẵn
- Cung cấp dự báo về cung và cầu lao động để xác định sự không phù hợp giữa cung và cầu kỹ năng và trình độ
- Phổ biến thị trường lao động và thông tin kỹ năng bằng cách xuất bản báo cáo thị trường lao động thông qua một nền tảng Web tương tác để trao đổi kinh nghiệm
- Hỗ trợ phân tích dữ liệu cơ bản và nâng cao
- Xác định khoảng cách dữ liệu và tìm kiếm các nguồn và phương pháp thay thế
- Thực hiện phân tích so sánh trong bối cảnh quốc tế và toàn cầu
- Phân tích việc thực hiện các chính sách (chủ động hoặc thụ động)
- Cung cấp phân tích dữ liệu để theo dõi sự phát triển của thị trường lao động, xu hướng, tác động của các chính sách, hành vi của những người chơi chính và các bên liên quan
- Cung cấp các cơ chế cần thiết để đánh giá các chính sách (chủ động hoặc thụ động)
- Hỗ trợ xây dựng các báo cáo trên cơ sở định kỳ sao cho tự động nhất có thể.

2. CÁC LOẠI TRUNG TÂM KHẢO SÁT THỊ TRƯỜNG LAO ĐỘNG

Mặc dù các trung tâm khảo sát thị trường lao động có rất nhiều điểm tương đồng, các trung tâm khảo sát đã áp dụng các chiến lược khác nhau chiến lược khác nhau để thích ứng với các quốc gia và bối cảnh khu vực cụ thể. LMO khác nhau về nhiệm vụ và mục tiêu, cách thiết lập tổ chức, hồ sơ của

các bên liên quan và mối quan hệ với họ, phạm vi hoạt động, phạm vi vấn đề mà họ giải quyết, người dùng mục tiêu chính, phạm vi địa lý hoặc ngành của họ, và mức độ tương tác với các nhà hoạch định và quyết định chính sách. Một số trung tâm khảo sát chỉ cung cấp dữ liệu và phân tích trong khi một số khác cũng kèm theo giải thích và khuyến cáo cho việc hoạch định chính sách ở cấp quốc gia, khu vực hoặc cấp ngành.

Các trung tâm khảo sát thị trường lao động và trung tâm đào tạo hoạt động dưới nhiều cơ chế khác nhau. Chúng có thể là các cá thể độc lập hoặc được kèm với các cấu trúc ô khác, chẳng hạn như các tổ chức nghiên cứu công cộng hay học thuật. Họ cũng có thể hoạt động ở nhiều cấp độ khác nhau: cấp mạng lưới xuyên quốc gia, quốc gia, khu vực và ngành. Cuối cùng, họ có thể sử dụng kết hợp các nguồn lực: công cộng (quốc gia, khu vực hoặc địa phương) và không công khai (ví dụ: từ các liên minh ngành). Một số trung tâm khảo sát được hưởng lợi từ khung pháp lý hỗ trợ và tài trợ công cộng, nhưng các trung tâm khảo sát khác hoạt động mà không có sự hỗ trợ của công chúng, và phải dựa vào khả năng cạnh tranh của họ để có được vốn.

3. CÁC KHÓ KHĂN MÀ CÁC TRUNG TÂM KHẢO SÁT THỊ TRƯỜNG LAO ĐỘNG GẶP PHẢI

Thông qua khảo sát của chúng tôi về các Trung tâm Khảo sát Thị trường Lao động châu Âu, chúng tôi đã xác định được một số thách thức mà họ phải đối mặt theo thời gian. Trong phần này, chúng tôi xem xét một số những thách thức này.

Một đặc điểm quan trọng của một trung tâm khảo sát hiệu quả là khả năng tạo ra các phân tích về thị trường lao động và thay đổi vì nhu cầu kỹ năng cho các khu vực, ngành và nghề nghiệp cụ thể. Giải quyết các nhu cầu đặc biệt cho các nhóm mục tiêu của họ - theo các ngành hay khu vực – sẽ giúp củng cố giá trị đóng góp của họ cho xã hội.

Thiết lập mối liên hệ giữa kết quả từ phân tích và các khuyến nghị cho chính sách và hành động đang được coi là một dịch vụ có nhu cầu thiết yếu của

LMO. Đối với các trung tâm khảo sát đang phụ thuộc hoàn toàn vào khả năng tự chủ trong công việc để giúp duy trì uy tín của mình trong thị trường, việc tránh liên quan đến hoạch định chính sách công là vô cùng quan trọng.

Các hoạt động chính của LMO bao gồm liên kết các kỹ năng và tạo sự tương tác giữa giáo dục đào tạo và nhu cầu của thị trường lao động. Việc này cũng có ảnh hưởng đến này đã ảnh hưởng đến kỹ năng và năng lực của nhân viên các trung tâm giám sát, bởi vì họ không cần phải thực hiện khảo sát và phân tích mà còn sử dụng các phương pháp và công cụ CNTT mới hơn để phân tích các tập dữ liệu lớn, để tùy chỉnh kết quả và dẫn dắt các bên liên quan thảo luận hiệu quả. Ngoài ra, tính khả dụng và nhu cầu phân tích dữ liệu lớn sẽ mở ra những chân trời mới trong phạm vi hoạt động của LMO.

Tính bền vững của các LMO là một thách thức rất lớn. Để giải quyết vấn đề này, một số quốc gia đã tích hợp các trung tâm khảo sát trong khu vực vào các mạng lưới lớn hơn hoặc các mạng lưới có nguồn tài trợ đa dạng. Một thách thức quan trọng khác được quan sát ở nhiều quốc gia là thiếu sự phối hợp giữa nhu cầu thị trường lao động và các chính sách về lựa chọn giáo dục và phát triển kỹ năng. Vì người dùng cuối của các báo cáo do LMO tạo ra sẽ là người tìm việc và sinh viên, Bộ Lao động và Bộ Giáo dục (hoặc bộ phận tương ứng ở mỗi quốc gia) cần phải đóng góp thông tin và mục tiêu. Hầu hết các LMO hiện tại trên toàn thế giới trực thuộc Bộ hoặc Sở Lao động và Bộ hoặc Sở Giáo dục.

Hiệu quả của các LMO phụ thuộc vào cơ chế quản lý và cấu trúc của chính các trung tâm này và cách thông tin mà họ tạo ra được sử dụng. Việc các nhà hoạch định chính sách và các người dùng khác báo cho các LMO về loại thông tin họ cần là điều vô cùng quan trọng. Đôi khi, sự thiếu quan tâm, thiếu kiến thức, bảo thủ, hay các yếu tố chính trị có thể làm giảm tiềm năng của các LMO. Trong những trường hợp này, những thông tin được cung cấp bởi LMO có thể không đóng góp được nhiều, chất lượng thấp và trở nên vô ích với người dùng.

4. CÁC PHƯƠNG PHÁP HIỆU QUẢ CỦA CÁC TRUNG TÂM KHẢO SÁT THỊ TRƯỜNG LAO ĐỘNG THÀNH CÔNG

Các trung tâm khảo sát thành công có những đặc tính chung như sau:

- Sử dụng phương pháp đáng tin cậy
- Kết hợp các công cụ và phương pháp tiếp cận
- Tạo dữ liệu, phân tích dữ liệu và giải thích dữ liệu
- Khả năng phát triển và thích ứng với các cách phân tích, sản phẩm và nhu cầu mới từ đối tượng người dùng
- Kết nối và hợp tác với các cơ quan tạo dữ liệu, đối tác xã hội, cơ quan nhà nước, các trung tâm khảo sát khác và hợp tác quốc tế (trong và ngoài EU)
- Cung cấp các sản phẩm hoàn thiện cho người dùng sao cho dễ đọc và bắt mắt kèm theo truy cập trực tuyến
- Nghiên cứu độc lập
- Khả năng liên kết kết quả nghiên cứu với việc đối thoại chính sách công và khuyến nghị hành động.
- Nguồn tài trợ bền vững
- Có nguồn nhân lực và công nghệ tối ưu

Phần 2 – Báo cáo về các Trung tâm Khảo sát Thị trường Lao động ở Châu Âu và trên trường quốc tế

Ở cấp quốc tế và cấp Châu Âu, có một số trung tâm khảo sát được quản lý bởi các tổ chức chính của Châu Âu và quốc tế (Ủy ban Châu Âu, Ủy ban Kinh tế và Xã hội Châu Âu, Trung tâm Phát triển Dạy nghề Châu Âu, Tổ chức Hợp tác và Phát triển Kinh tế). Những trung tâm khảo sát này giải quyết các vấn đề khác nhau như việc làm cho thanh niên, việc hòa nhập của người tị nạn vào thị trường lao động, sự hội nhập của người thất nghiệp dài hạn vào thị trường lao động, đào tạo giáo dục và dạy nghề, và các tác động của số hóa và phủ xanh kinh tế tới việc làm, kỹ năng và đảm bảo công bằng trong dịch chuyển lao động.

Tuy nhiên, ngoài việc tiến hành nghiên cứu định lượng, họ cũng cần làm việc ở mức độ định tính, đặc biệt là trong việc xác định và thu thập các phương pháp tốt. Những trung tâm khảo sát này không những giúp cải thiện quá trình hoạch định chính sách việc làm của châu Âu nói chung và quốc gia nói riêng, giúp định nghĩa chính sách giáo dục và đào tạo nghề nghiệp châu Âu (VET) và thực hiện chúng, mà còn em xét các thách thức và xu hướng của thị trường lao động và hơn thế nữa.

Hơn nữa, không ai trong số các trung tâm khảo sát này dường như xử lý việc tổng hợp và mô tả đối tượng lao động, ngoại trừ khi nói về đào tạo và các kỹ năng liên quan đến các nhóm công nhân mục tiêu cụ thể hoặc các số liệu chuyên nghiệp được cung cấp, trong trường hợp này, bởi Phân loại nghề nghiệp châu Âu (ESCO).

Mặc dù vậy, CEDEFOP (Trung tâm phát triển dạy nghề châu Âu) đang hợp tác với Eurostat để phát triển một hệ thống toàn diện ở cấp EU để thu thập và phân tích dữ liệu về nhu cầu kỹ năng thông qua lời mời tuyển dụng trực tuyến. Do đó, đây là một hệ thống phân tích văn bản các quảng cáo tìm việc làm tương tự như hệ thống được thông qua bởi Politecnico di Milano và cũng sớm được Đại học Padua áp dụng.

Chúng ta đang nói tới một hệ thống khảo sát thực sự không chỉ là công cụ hữu ích để theo dõi các quảng cáo việc làm, mà còn để đánh giá yêu cầu về

trình độ, và nói chung giúp tổng hợp và mô tả các đối tượng lao động mà các công ty yêu cầu.

Các trung tâm khảo sát thị trường lao động quốc tế

Tên tổ chức
OECD (Tổ chức Hợp tác và Phát triển Kinh tế)
Tên quốc gia
Xuyên quốc gia / Quốc tế
Tên trung tâm khảo sát
Chương trình đánh giá quốc tế về năng lực người lớn (PIAAC) - Khảo sát kỹ năng của người lớn
Loại trung tâm khảo sát (Xuyên quốc gia, quốc gia, khu vực, ngành nghề)
Xuyên quốc gia / Quốc tế
Thông tin được thu thập (đối tượng lao động, tỉ lệ thôi việc, kỹ năng và năng lực, trình độ học vấn, tỷ lệ việc làm, vị trí việc làm, ...)
<p>Chương trình đánh giá quốc tế về năng lực người lớn (PIAAC) là một chương trình đánh giá và phân tích các kỹ năng của người trưởng thành. Cuộc khảo sát chính được thực hiện bởi PIAAC là Khảo sát kỹ năng của người lớn. Khảo sát này đo độ thông thạo của người trưởng thành trong các kỹ năng xử lý thông tin chính – biết chữ, số và giải quyết vấn đề - và thu thập thông tin và dữ liệu về cách những người này sử dụng kỹ năng của họ ở nhà, tại nơi làm việc và trong cộng đồng.</p> <p>Khảo sát quốc tế này được thực hiện tại hơn 40 quốc gia / nền kinh tế và đo khả năng nhận thức và kỹ năng làm việc cần thiết giúp cho các cá nhân đóng góp cho xã hội và phát triển kinh tế. Dữ liệu từ Khảo sát kỹ năng người lớn giúp nghiên cứu về mối liên kết giữa các kỹ năng xử lý thông tin chính và một loạt các yếu tố khác, tạo nên một cơ sở thông tin dồi dào giúp cho việc phân tích chính sách. Đặc biệt, dữ liệu từ Khảo sát này tạo tiền đề giúp hiểu rõ hơn về:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hiệu suất của hệ thống giáo dục và đào tạo. • Mức độ và kích cỡ của nạn mù chữ và phổ cập giáo dục kém. • Chênh lệch giữa thị trường lao động và giáo dục và đào tạo.



- Độ công bằng trong khả năng tiếp cận giáo dục và di chuyển giữa các thế hệ.
- Quá trình chuyển giao từ giáo dục sang công việc của giới trẻ.
- Xác định nhóm đối tượng có nguy cơ.
- Tạo mối liên kết giữa các kỹ năng nhận thức chính và các yếu tố khác, chẳng hạn như nhóm đối tượng, giáo dục, sức khỏe, v.v.

Phương pháp (phỏng vấn trực tiếp và / hoặc phỏng vấn qua điện thoại, nhóm đại diện, dữ liệu từ quá trình xử lý nguồn thông tin chính thức, ...)

Khảo sát được thực hiện 10 năm một lần và cho đến nay đã có hai chu kỳ. Trong Chu kỳ đầu tiên, có ba vòng thu thập dữ liệu trong giai đoạn 2011-2018. Vào năm 2018, Chu kỳ khảo sát thứ hai được bắt đầu và kết quả sẽ được công bố vào năm 2023.

Khảo sát được thực hiện thông qua việc:

- phỏng vấn người lớn từ 16 đến 65 tuổi tại nhà của họ - 5.000 cá nhân tham gia ở mỗi quốc gia
- trả lời các câu hỏi qua máy tính, mặc dù Khảo sát cũng có thể được thực hiện qua việc viết tay
- đánh giá các kỹ năng đọc viết và toán số và khả năng giải quyết các vấn đề trong môi trường công nghệ cao
- thu thập một loạt thông tin, bao gồm cả cách các kỹ năng được sử dụng tại nơi làm việc và trong các bối cảnh khác, chẳng hạn như trong gia đình và cộng đồng.

Khảo sát được thiết kế sao cho:

- có giá trị đa văn hóa và quốc tế
- các quốc gia có thể thực hiện khảo sát bằng ngôn ngữ quốc gia của họ và vẫn thu được kết quả tương đương
- có thể cung cấp phân tích so sánh các hệ thống hình giúp thành kỹ năng và đầu ra của chúng, và điểm chuẩn quốc tế về kỹ năng người trưởng thành
- có thể được lặp lại theo thời gian để cho phép các nhà hoạch định chính sách giám sát sự phát triển các khía cạnh chính của nguồn nhân lực ở quốc gia của họ.

Đầu ra của Trung tâm giám sát (Cơ sở dữ liệu, Chỉ số, Danh mục nghề nghiệp và trình độ, Báo cáo Phân tích, Họp, ...)



Nói chung, dữ liệu / kết quả của cuộc khảo sát được phổ biến thông qua các ấn bản, tập thông tin công cộng và thông qua hệ thống điều hướng dữ liệu (International Data Explorer).

Các tập thông tin công cộng chứa dữ liệu hồ sơ đơn vị riêng lẻ ở định dạng SAS, SPSS và CSV có sẵn để tải xuống cho mỗi quốc gia tham gia Khảo sát kỹ năng người lớn.

The International Data Explorer (IDE) allows you to create statistical tables and charts to explore adults' performance in literacy, numeracy, and problem solving in technology-rich environments. Data can be analysed by country as well as in relation to demographic characteristics, social and linguistic background, education, use of skills and employment status.

International Data Explorer (IDE) cho phép ta tạo các bảng và biểu đồ thống kê để theo dõi khả năng khả năng đọc hiểu, tính toán và giải quyết vấn đề trong môi trường công nghệ cao của người trưởng thành. Dữ liệu có thể được phân tích theo quốc gia cũng như liên quan đến đặc điểm dân số, nền tảng xã hội và ngôn ngữ, giáo dục, các kỹ năng được sử dụng và tình trạng việc làm.

Tài liệu tham khảo (trang web hoặc tài liệu tham khảo khác, nếu có thể bằng tiếng Anh)

<http://www.oecd.org/skills/piaac/>

Các Trung tâm khảo sát thị trường lao động châu Âu

Tên tổ chức
Ủy ban châu Âu
Tên quốc gia
Xuyên quốc gia / Quốc tế - châu Âu
Tên trung tâm khảo sát
Trung tâm quan sát chính sách việc làm châu Âu (EEPO)
Loại trung tâm khảo sát (Xuyên quốc gia, quốc gia, khu vực, ngành nghề)





Xuyên quốc gia / Quốc tế
Thông tin được thu thập (đối tượng lao động, tỉ lệ thôi việc, kỹ năng và năng lực, trình độ học vấn, tỷ lệ việc làm, vị trí việc làm, ...)
Trung tâm quan sát chính sách việc làm châu Âu (EEPO) giúp cải thiện việc hoạch định chính sách cấp quốc gia và châu Âu bằng cách cung cấp thông tin và phân tích về cách thiết kế, thực hiện, giám sát và đánh giá chính sách.
Phương pháp (phỏng vấn trực tiếp và / hoặc phỏng vấn qua điện thoại, nhóm đại diện, dữ liệu từ quá trình xử lý nguồn thông tin chính thức, ...)
<p>Không có nhiều tài liệu liên quan đến phương pháp được EEPO áp dụng.</p> <p>Về nguyên tắc, Trung tâm tiến hành khảo sát giữa nhà thầu và người lao động ở các nước châu Âu, với sự hỗ trợ của một số tổ chức quốc gia như EURES, Dịch vụ việc làm công cộng, v.v.</p> <p>Tuy nhiên, khía cạnh đặc biệt về mặt phương pháp của EEPO là, trong việc phát triển nghiên cứu của mình, họ đã sử dụng một mạng lưới các chuyên gia từ khắp EU. Đây là các chuyên gia về một loạt các chủ đề liên quan đến thị trường lao động và việc làm, chẳng hạn như thất nghiệp, cân bằng cuộc sống công việc, hệ thống giáo dục, yêu cầu trình độ và tiền lương. Có ba loại chuyên gia trong mạng lưới của EEPO: chuyên gia theo chủ đề, chuyên gia trong nước và chuyên gia về dịch vụ việc làm công cộng.</p> <p>Các lĩnh vực chuyên môn của họ bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none">• Tham gia thị trường lao động• Cơ chế vận hành và phân khúc thị trường lao động• Đối thoại xã hội và dịch vụ việc làm công cộng• Tạo các chính sách thị trường lao động chủ động• Cân bằng cuộc sống công việc• Khả năng tạo việc làm• Bình đẳng giới• Yêu cầu năng lực và hiệu quả công việc• Cơ chế thiết lập mức lương• Giữ gìn sức khỏe và thời gian làm việc• Tự kinh doanh và khởi nghiệp





- Thất nghiệp và giám sát các vị trí tuyển dụng
- Sử dụng các quỹ và cơ cấu hỗ trợ tìm việc làm của châu Âu

Nhóm nòng cốt EEPO hợp tác chặt chẽ với các chuyên gia để tạo ra các tài liệu nghiên cứu, đồng thời giúp các nhân viên của Ủy ban châu Âu có cơ hội đàm luận với họ về một loạt các chủ đề.

Đầu ra của Trung tâm giám sát (Cơ sở dữ liệu, Chỉ số, Danh mục nghề nghiệp và trình độ, Báo cáo Phân tích, Họp, ...)

Mục đích chính của EEPO là tạo các tài liệu nghiên cứu chất lượng cao về thị trường lao động và việc làm, có thể được truy cập thông qua thư viện của EEPO.

Qua sử dụng chức năng tìm kiếm, người dung có thể tìm kiếm các nguyên cứu của Trung tâm dựa theo lĩnh vực chính sách, loại tài liệu, năm xuất bản và quốc gia.

EEPO áp dụng một loạt các nghiên cứu khác nhau:

- Nghiên cứu cụ thể theo quốc gia (Đánh giá chính sách, được cung cấp thường xuyên, xem xét tiến trình thực hiện đối với chiến lược việc làm châu Âu và chiến lược châu Âu 2020 ở cấp quốc gia).
- Nghiên cứu chuyên đề (Giám sát chuyên đề ở cấp EU).
- Phân tích dịch vụ việc làm (Phân tích đầu vào về dịch vụ việc làm).

Các loại tài liệu:

- Nhận xét EEPO (Tổng hợp). Được phát hành sáu tháng một lần, đánh giá này tập trung vào một “chủ đề nóng” trong thị trường lao động và so sánh những gì các quốc gia khác nhau đã và đang làm trong lĩnh vực này. Ví dụ, đánh giá năm 2014 đã so sánh mức trợ cấp tiền lương trên các nước châu Âu và đánh giá các ưu đãi được ban hành trên khắp châu Âu để khuyến khích các cá nhân thất nghiệp bắt đầu kinh doanh nhỏ lẻ.
- Đánh giá EEPO - Các bài báo quốc gia. Các báo cáo quốc gia này được phát hành sáu tháng một lần, tập trung vào một “chủ đề nóng” ở một thị trường lao động ở một quốc gia cụ thể và làm cơ sở cho Đánh giá Tổng hợp của EEPO.
- Tài liệu họp EEPO. Phần này của thư viện tập hợp tất cả các tài liệu từ các cuộc họp mà EEPO đã tổ chức, như Hội thảo Thanh niên và các hội nghị về Dịch vụ Việc làm, Đối thoại Chiến lược PARES, v.v.
- Tài liệu họp MISEP. Đây là các báo cáo từ các cuộc họp Hệ thống thông tin trao đổi về Chính sách việc làm (MISEP) đến năm hết 2009.





- Cập nhật chính sách việc làm (Báo cáo thường xuyên của EEPO và Báo cáo hàng quý của EEO). Các báo cáo này được tạo ra bởi mạng lưới các chuyên gia quốc gia của EEPO ba lần một năm, tóm tắt các cải cách quan trọng trong thị trường lao động của đất nước họ qua các lĩnh vực chính sách được lựa chọn (luật bảo vệ việc làm, chính sách thị trường lao động, hệ thống an sinh xã hội, cân bằng đời sống công việc và bình đẳng giới, giáo dục và hệ thống đào tạo, thuế lao động, tổ chức thiết lập tiền lương và động lực)
- Giấy tờ chuyên đề. Phần này của thư viện tập hợp tất cả các tài liệu nghiên cứu tập trung vào một chủ đề cụ thể ở một hoặc nhiều quốc gia, bao gồm các tài liệu nghiên cứu và tài liệu từ các cuộc họp chuyên đề.

Tài liệu tham khảo (trang web hoặc tài liệu tham khảo khác, nếu có thể bằng tiếng Anh)

<https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1086&langId=en>

Tên tổ chức
Ủy ban Kinh tế và Xã hội Châu Âu (EESC)
Tên quốc gia
Xuyên quốc gia / Quốc tế - châu Âu
Tên trung tâm khảo sát
Trung tâm quan sát thị trường lao động
Loại trung tâm khảo sát (Xuyên quốc gia, quốc gia, khu vực, ngành nghề)
Xuyên quốc gia / châu Âu
Thông tin được thu thập (đối tượng lao động, tỉ lệ thôi việc, kỹ năng và năng lực, trình độ học vấn, tỷ lệ việc làm, vị trí việc làm, ...)
Mục tiêu của Đài quan sát thị trường lao động (LMO) là xác định và phân tích các xu hướng và thách thức của thị trường lao động, tang giá trị cho công việc của EESC và mảng Việc làm, An sinh xã hội và quyền công dân của EESC9 (SOC).





Đài quan sát xem xét các thách thức và xu hướng của thị trường lao động, thu thập các ví dụ về phương pháp và tạo ra các báo cáo hoặc nghiên cứu về các vấn đề thời sự. Nó cũng tổ chức các sự kiện công cộng cũng như các cuộc họp nội bộ, khuyến khích trao đổi giữa các tổ chức, các bên liên quan, các tổ chức xã hội dân sự và học viện.

Nó hoạt động trên các chủ đề chính như việc làm cho thanh niên, sự hòa nhập của người tị nạn và người xin tị nạn vào thị trường lao động, đưa người thất nghiệp dài hạn vào thị trường lao động, giáo dục và đào tạo nghề (VET), và các tác động của số hóa và phủ xanh nền kinh tế lên việc làm và trình độ cũng như bình đẳng nghề nghiệp.

Phương pháp (phỏng vấn trực tiếp và / hoặc phỏng vấn qua điện thoại, nhóm đại diện, dữ liệu từ quá trình xử lý nguồn thông tin chính thức, ...)

Các nghiên cứu được thực hiện theo cách:

- bảng câu hỏi sẽ được gửi đến các đối tác xã hội chính và các tổ chức xã hội dân sự của một số quốc gia được chọn
- phỏng vấn trực tiếp với đại diện của các tổ chức công đoàn và tổ chức sử dụng lao động, các tổ chức CSO khác, cơ quan công quyền, hội đồng kinh tế và xã hội quốc gia
- tổ chức nghiên cứu - bộ sưu tập các tài liệu liên quan từ các tổ chức, cơ quan, cơ quan tư tưởng châu Âu và quốc tế, các bộ tư tưởng, ESCs quốc gia, các đối tác xã hội, xã hội dân sự, v.v.

Đầu ra của Trung tâm giám sát (Cơ sở dữ liệu, Chỉ số, Danh mục nghề nghiệp và trình độ, Báo cáo Phân tích, Họp, ...)

Trung tâm khảo sát tạo ra các báo cáo và nghiên cứu được công bố định kỳ và tổ chức các sự kiện công cộng theo chủ đề.

Tài liệu tham khảo (trang web hoặc tài liệu tham khảo khác, nếu có thể bằng tiếng Anh)

<https://www.eesc.europa.eu/en/sections-other-bodies/observatories/labour-market-observatory>





Tên tổ chức
CEDEFOP (Trung tâm phát triển dạy nghề châu Âu)
Tên quốc gia
Xuyên quốc gia / Quốc tế - châu Âu
Tên trung tâm khảo sát
VET (giáo dục và đào tạo nghề) và chính sách việc làm - Xác định nhu cầu năng lực
Loại trung tâm khảo sát (Xuyên quốc gia, quốc gia, khu vực, ngành nghề)
Xuyên quốc gia / châu Âu
Thông tin được thu thập (đối tượng lao động, tỉ lệ thôi việc, kỹ năng và năng lực, trình độ học vấn, tỷ lệ việc làm, vị trí việc làm, ...)
<p>Cedefop là một trong những cơ quan phân quyền của EU, nó tham gia vào việc định hình các chính sách giáo dục và đào tạo nghề nghiệp châu Âu (VET) và góp phần thực hiện chúng. Cơ quan này giúp hỗ trợ Ủy ban châu Âu, các quốc gia thành viên EU và các đối tác xã hội trong việc phát triển các chính sách của châu Âu về giáo dục và đào tạo nghề nghiệp.</p> <p>Để giúp cho việc thiết kế VET (giáo dục và đào tạo nghề) và chính sách việc làm, Cedefop xác định và dự đoán nhu cầu năng lực trong tương lai và các chênh lệch tiềm ẩn về năng lực. Nó cung cấp bằng chứng chất lượng cao về xu hướng của thị trường lao động và nhu cầu năng lực bằng cách thường xuyên đưa ra dự báo về cung và cầu năng lực cho châu Âu và phân tích sự chênh lệch và mất cân bằng trong thị trường lao động tiềm năng. Cedefop cũng điều tra các nhu cầu về kỹ năng và năng lực trong các lĩnh vực được chọn, có cơ sở dữ liệu riêng về trình độ và công việc của châu Âu và hiện đang làm việc để thu thập và phân tích dữ liệu về nhu cầu trình độ bằng cách đăng tin tuyển việc trực tuyến.</p>
Phương pháp (phỏng vấn trực tiếp và / hoặc phỏng vấn qua điện thoại, nhóm đại diện, dữ liệu từ quá trình xử lý nguồn thông tin chính thức, ...)
<p>Cụ thể, các dự án liên quan đến việc xác định nhu cầu kỹ năng là:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dự đoán và kết hợp các kỹ năng: Vào năm 2017 Cedefop bắt đầu hỗ trợ tư vấn về mặt thực hành cho các quốc gia cần sự hỗ trợ của trung tâm để giúp cải thiện việc ‘quản trị dự đoán và kết hợp kỹ năng’. Thông qua việc làm này, Cedefop sẽ xác định các thách thức cụ thể của từng quốc gia, các bế tắc và các giải pháp chính xác để việc quản trị kỹ năng được hiệu quả.





Dịch vụ hỗ trợ quốc gia mà Cedefop cung cấp nhằm cải thiện các công cụ và phương pháp dung để thu thập thông tin về thị trường lao động và kỹ năng và giúp tạo điều kiện phổ biến và sử dụng kết quả hiệu quả trong các lĩnh vực chính sách khác nhau (ví dụ: giáo dục và đào tạo, việc làm, chính sách thị trường lao động tích cực, v.v.), phối hợp với các bên liên quan chính trong nước.

Để thực hiện đánh giá quốc gia một cách hiệu quả, Cedefop đã phát triển một khung phân tích quản trị kỹ năng toàn diện, xác định các yếu tố và thành phần chính của các hệ thống hoạt động tốt về dự đoán nhu cầu kỹ năng ở các nước EU. Trên cơ sở khuôn khổ chung này, Cedefop, tham khảo ý kiến chặt chẽ với các Ban chỉ đạo quốc gia bao gồm các Bộ và các bên liên quan chính ở mỗi quốc gia, tinh chỉnh và tùy chỉnh khung để có thể giải quyết các ưu tiên và thách thức cụ thể của quốc gia. Cedefop sau đó triển khai các công cụ và phương pháp bổ sung (phỏng vấn các bên liên quan, nhóm tập trung, phương pháp Delphi) để thu thập thông tin chuyên sâu và tạo thuận lợi cho sự đồng thuận chính sách giữa các bên liên quan.

- Phân tích dữ liệu lớn từ các vị trí tuyển dụng trực tuyến: Cedefop đang hợp tác với Eurostat và DG EMPL để phát triển một hệ thống toàn EU để thu thập và phân tích dữ liệu về nhu cầu kỹ năng bằng cách đăng tuyển dụng trực tuyến. Loại tin tức thị trường lao động mới này dựa trên thông tin được thu thập từ hơn 30 triệu vị trí tuyển dụng trực tuyến trong nửa cuối năm 2018 tại Séc, Đức, Tây Ban Nha, Pháp, Ireland, Ý và Vương quốc Anh. Hệ thống phân loại ESCO theo kỹ năng, trình độ và nghề nghiệp châu Âu và phương pháp phân tích dữ liệu lớn chuyên sâu được sử dụng để trích xuất thông tin về các nhu cầu năng lực từ vị trí tuyển dụng. Các kết quả được đăng tải trong Công cụ phân tích kỹ năng cho tuyển dụng trực tuyến cho châu Âu (OVATE).
- Số hóa, AI và tương lai của công việc: Dự án “Số hóa và tương lai của công việc” của Cedefop phân tích tác động và tác nhân của sự tự động hóa, robot, trí tuệ nhân tạo và các công nghệ kỹ thuật số khác về việc làm và sự thay đổi về nhu cầu kỹ năng trong công việc. Nó cũng xem xét ý nghĩa của các hình thức lao động kỹ thuật số mới, chẳng hạn như qua dịch vụ điện tử hay cộng tác online.





- Khảo sát công ty châu Âu: Cedefop và Eurofound đang chia sẻ chuyên môn và nguồn lực để thực hiện cuộc khảo sát các công ty châu Âu tiếp theo. Cuộc khảo sát sẽ khám phá các chiến lược được triển khai bởi các công ty để đáp ứng nhu cầu kỹ năng của họ, thông qua tuyển dụng, thực hành phát triển nhân sự và tổ chức công việc. Trong bối cảnh này, các tác động của số hóa sẽ là tiêu điểm chính.

ECS 2019 là cuộc khảo sát xuyên quốc gia quy mô lớn đầu tiên sử dụng phương pháp tiếp cận trực tuyến. Hơn 25.000 cơ sở trên tất cả các quốc gia thành viên EU sẽ được liên lạc qua điện thoại để xác định một quản lý để trả lời và, nếu có thể, một nhân viên để trả lời.

Người trả lời sau đó sẽ được yêu cầu điền vào bảng câu hỏi khảo sát trực tuyến. Cách tiếp cận này làm giảm gánh nặng cho người trả lời và dự kiến sẽ cải thiện chất lượng của câu trả lời. Việc chuyển cơ cấu quản lý câu hỏi sang dạng trực tuyến giúp cho ECS trở nên bền vững lâu dài.

Báo cáo tổng quan về ECS 2019 sẽ được công bố vào mùa thu năm 2020. Nó sẽ mô tả các mô hình trong thực tiễn nơi làm việc và giải thích ảnh hưởng của các chiến lược và kết quả quản lý cho doanh nghiệp và nhân viên của họ.

- Khảo sát kỹ năng và việc làm châu Âu (ESJ): là khảo sát đầu tiên về sự thiếu hụt kỹ năng được thực hiện tại các quốc gia thành viên EU28, nó đánh giá các động lực thúc đẩy việc phát triển kỹ năng và sự thay đổi linh động của việc thiếu hụt kỹ năng trước sự thay đổi phức tạp về nhu cầu công việc và các kỹ năng cần thiết trong công việc của mỗi người.
- Chỉ số kỹ năng châu Âu: Mục tiêu của hệ thống phân loại kỹ năng không chỉ là để liên tục phát triển các kỹ năng của dân số, mà còn để tận dụng và móc nối một cách hiệu quả các kỹ năng này với nhu cầu của người sử dụng lao động trong thị trường lao động. Chỉ số kỹ năng châu Âu của Cedefop (ESI) là một chỉ số tổng hợp đo lường hiệu suất của hệ thống kỹ năng quốc gia. ESI giám sát hiệu suất của các quốc gia thành viên theo thời gian và xác định các lĩnh vực cần được kêu gọi cải thiện. ESI có thể hỗ trợ việc thực hiện các quyền lợi xã hội trụ cột của Châu Âu. Chỉ số kỹ năng châu Âu bao gồm ba trụ cột, mỗi trụ cột đo lường một khía cạnh khác nhau của hệ thống hình thành và móc





nổi kỹ năng của mỗi quốc gia; những trụ cột này được sử dụng để phân loại và tổng hợp 15 chỉ số riêng lẻ thành một chỉ số tổng kết duy nhất.

- Dự báo kỹ năng: Cedefop tạo ra dự báo cung và cầu kỹ năng thường xuyên cho châu Âu và phân tích sự mất cân bằng thị trường lao động tiềm năng.

Dự báo kỹ năng không có ý định thay thế các sáng kiến dự báo kỹ năng và chủ trương dự báo diễn ra ở cấp quốc gia, thường được xây dựng trên nền tảng phương pháp tinh vi hơn và có thể cung cấp thông tin một cách chi tiết hơn. Điểm mạnh của Dự báo kỹ năng Cedefop là nó sử dụng dữ liệu hài hòa và một phương pháp duy nhất để tạo ra kết quả tương đương giữa các quốc gia có thể được tổng hợp để cung cấp một bức tranh tổng thể về xu hướng thị trường lao động và phát triển kỹ năng ở EU. Kết quả bao gồm tất cả các quốc gia thành viên EU cộng thêm một vài quốc gia.

- Kỹ năng cho nền kinh tế xanh: Từ năm 2008, Cedefop khám phá các hiệu ứng việc làm, yêu cầu kỹ năng và ý nghĩa chính sách của quá trình chuyển đổi sang nền kinh tế xanh hơn.

Bằng cách so sánh kinh nghiệm và phản ứng chiến lược giữa các quốc gia, Cedefop cung cấp cho các bên liên quan và các đối tác xã hội những ví dụ về thực tiễn tốt để định hình cách thức mà hệ thống giáo dục và đào tạo có thể được điều chỉnh, nâng cấp và / hoặc tập trung lại để người học và người lao động được trang bị với kỹ năng phù hợp.

- Skills Panorama: Cedefop quản lý một điểm truy cập trung tâm duy nhất về thông số dữ liệu và tin tức về nhu cầu kỹ năng trong các ngành nghề và lĩnh vực trên khắp châu Âu.

Đầu ra của Trung tâm giám sát (Cơ sở dữ liệu, Chỉ số, Danh mục nghề nghiệp và trình độ, Báo cáo Phân tích, Họp, ...)

Cedefop phổ biến dữ liệu / kết quả nghiên cứu thông qua các ấn phẩm và thông qua một công cụ tư vấn trực tuyến đặc biệt (Skill Panorama).

Tài liệu tham khảo (trang web hoặc tài liệu tham khảo khác, nếu có thể bằng tiếng Anh)

<https://www.cedefop.europa.eu/it/themes/identifying-skills-needs>



Trung tâm khảo sát thị trường lao động ở Ý

Có rất nhiều trung tâm khảo sát trên thị trường lao động ở Ý, tính từ các tổ chức hoạt động dưới Chương trình thống kê quốc gia.

Đặc biệt, một mặt chúng tôi có các tổ chức liên tục thu thập, quản lý và giám sát dữ liệu hành chính và mặt khác, chúng tôi có các tổ chức theo dõi thị trường lao động thông qua các khảo sát thống kê chính thức cụ thể (lặp lại theo thời gian), cũng như các tổ chức giám sát thị trường lao động thông qua xử lý dữ liệu thống kê hành chính và chính thức.

Các tổ chức chính quản lý dữ liệu hành chính là:

- Bộ Lao động và Chính sách xã hội quản lý dữ liệu của Hệ thống thông tin thống kê về truyền thông bắt buộc (SISCO).
- Viện An sinh Xã hội Quốc gia (INPS) quản lý dữ liệu về cơ cấu việc làm nông nghiệp và phi nông nghiệp, hệ thống lương và lương hưu, những người được hưởng lợi từ an sinh xã hội và lợi ích gia đình.
- Viện bảo hiểm quốc gia chống tai nạn tại nơi làm việc (INAIL) quản lý dữ liệu về rủi ro và tai nạn liên quan đến việc thực hiện các hoạt động công việc.
- Các Trung tâm Việc làm quản lý các bảng dữ liệu cá nhân và chuyên nghiệp.

Đối với các tổ chức này, chúng tôi sẽ không giải thích nhiều về các trung tâm khảo sát do INPS, INAIL và Trung tâm Việc làm quản lý, vì họ xử lý thông tin rất cụ thể mà nằm ngoài phạm vi và đồng thời nằm ngoài loại thông tin mà một trung tâm khảo sát thị trường lao động của một đại học có thể quản lý được.

Mặt khác, các tổ chức chính quản lý các khảo sát thống kê hoạt động dưới chương trình thống kê quốc gia là:

- Viện Thống kê Quốc gia (ISTAT) quản lý Lực lượng Khảo sát lao động và Khảo sát về khả năng tìm việc sinh viên tốt nghiệp.



- Viện phân tích chính sách công quốc gia (INAPP ex Isfol) quản lý Khảo sát ngành nghề (cùng với ISTAT) và Khảo sát nghề nghiệp và kỹ năng trong các công ty hoặc Khảo sát kiểm toán về nhu cầu chuyên nghiệp.
- Liên hiệp các Phòng Thương mại, Công nghiệp, Thủ công và Nông nghiệp Ý (Unioncamere), thông qua hệ thống thông tin Excelsior, thực hiện các cuộc khảo sát định kỳ nhằm tái tạo bức tranh dự báo về nhu cầu lao động và nhu cầu chuyên môn, đào tạo và kỹ năng của các công ty.

Mặt khác, các tổ chức chính quản lý xử lý dữ liệu hành chính và dữ liệu thống kê chính thức là:

- Cơ quan quốc gia về chính sách lao động chủ động (ANPAL và đặc biệt là Bộ phận dịch vụ ANPAL), thông qua LaborStat (Trung tâm khảo sát thị trường lao động địa phương) để xử lý dữ liệu từ các nguồn chính thức và dữ liệu hành chính.
- Các vùng

Trong số các vùng, nhiều vùng (bao gồm cả Veneto), đều có trung tâm khảo sát thị trường lao động của riêng mình. Các trung tâm khảo sát này, được tạo ra nhờ vào cam kết của ANPAL (phối hợp với Bộ Chính sách Lao động và Xã hội) để hỗ trợ phát triển các hệ thống quan sát mới, đã phát triển một loạt các mô hình và phương pháp giúp truyền bá các phương pháp và kỹ thuật phân tích đã được thử nghiệm ở cấp quốc gia sang các vùng khác (mà cần chúng). Mục đích của việc này là để tăng cường việc thống kê hành chính và thống kê khu vực, qua đó, đảm bảo đóng góp thông tin hữu ích cho quá trình ra quyết định và lập kế hoạch chính sách lao động.

Các nguồn chính được sử dụng bởi các trung tâm khảo sát khu vực là:

- Dữ liệu của ISTAT (Khảo sát về lực lượng lao động).
- Dữ liệu từ Trung tâm việc làm (Bảng dữ liệu cá nhân và chuyên nghiệp).
- Dữ liệu của Unioncamere / Infocamere (Excelsior).

- Dữ liệu của INPS.

Nhìn chung thì tất cả các trung tâm khảo sát này đều dựa trên dữ liệu mô tả về "đời sống việc làm" của công nhân Ý hoặc dựa trên thông tin được thu thập bằng cách phỏng vấn những người trong độ tuổi lao động. Chỉ có hệ thống thông tin Excelsior dựa trên dữ liệu được thu thập qua việc phỏng vấn các công ty (đúng như mong đợi vì đây là hệ thống được phát triển và quản lý bởi Phòng Thương mại Ý). Trong mọi trường hợp, nếu có các đối tượng lao động, tất cả các trung tâm khảo sát (bao gồm cả Excelsior) đều tham khảo các số liệu nghiệp được công bố thông qua phân loại ngành nghề CP2011.

Tất cả các tổ chức này (đặc biệt là INAPP và ISTAT) phối hợp với nhau để quản lý Hệ thống thông tin về nghề nghiệp, một hệ thống quan sát thường trực quốc gia các ngành nghề và các nhu cầu nảy sinh, giúp liên kết thông tin và dữ liệu về các ngành nghề của thị trường lao động tạo bởi mỗi trung tâm.

Ngoài các trung tâm khảo sát thuộc chính phủ, hoạt động dưới Chương trình thống kê quốc gia, còn có các trung tâm khảo sát khác được thành lập và quản lý bởi các trường đại học Ý. Đặc biệt, Đại học Padua, Politecnico di Milano và Đại học Turin có trung tâm khảo sát riêng trên thị trường lao động. Tất cả các đài quan sát này hoạt động trên cơ sở thu thập dữ liệu từ các nguồn chính thức và thông qua các cuộc khảo sát của riêng họ. Tuy nhiên, trong khi Milan và Torino, giống với hầu hết các cuộc điều tra chính thức, chỉ phỏng vấn nhân viên và nghiên cứu sinh hoặc những người có đặc quyền, Padua dường như là trường duy nhất (cùng với Unioncamere với Hệ thống thông tin Excelsior) phỏng vấn các công ty. Trên thực tế, Padua là trường duy nhất nhắc đến đối tượng lao động, phân loại và giải thích húng dựa trên thông tin được cung cấp bởi chủ lao động (công ty) và không chỉ dựa vào phân loại ngành nghề CP2011 hoặc thông tin được thu thập thông qua những người có đặc quyền như chuyên gia, ngành các chuyên gia, giáo viên và chủ tịch của các khóa học bằng cấp.

Tuy nhiên, cũng cần phải chỉ ra rằng Politecnico di Milano gần đây đã trang bị cho mình một hệ thống, thông qua phân tích văn bản các quảng cáo việc làm của các công ty được công bố trên trang web Dịch vụ nghề nghiệp, cho phép phát triển các hình thức hiển thị cho mỗi khóa học cấp bằng số lượng quảng cáo, mức độ yêu cầu, các lĩnh vực chính của việc làm, vai trò được cung cấp và loại hợp đồng được cung cấp. Do đó, đây là một hệ thống sáng tạo và rất thú vị, chắc chắn có thể được sử dụng không chỉ để theo dõi quảng cáo việc làm, mà còn để phân loại và giải thích các đối tượng lao động mà các công ty đang tìm kiếm.

Mặt khác, Đại học Torino có Atlas về nghề nghiệp trình bày các đối tượng lao động liên quan đến các khóa học cấp bằng của Đại học dựa trên tiêu chuẩn chung theo phương pháp của Le Boterf. Về vấn đề này, phải nói rằng có nhiều nhóm ngành nghề (được thể chế, khu vực và đại học) mô tả theo cách tiếp cận này, dựa trên phân tích thông tin thu thập được thông qua các cuộc phỏng vấn kỹ lưỡng với các cá nhân có đặc quyền (các chuyên gia, giáo sư và trưởng khoa của các khóa học cấp bằng, chuyên gia trong ngành) và về việc tư vấn thông tin và dữ liệu đã được thu thập bởi các tổ chức khác cho các mục đích tương tự. Điểm đặc biệt của phương pháp này là cho phép mô tả các đối tượng lao động dưới dạng các hoạt động được thực hiện, tập trung vào khía cạnh thủ tục được xác định bằng các kỹ năng, kiến thức và khả năng cần thiết để thực hiện chúng. Phương pháp Le Boterf chắc chắn rất thú vị nhưng chỉ có thể dùng để việc tạo ra các nhóm ngành nghề và không phù hợp với Trung tâm khảo sát thị trường lao động ngay cả khi nó có thể là một nguồn để giúp định nghĩa và mô tả các đối tượng lao động.

Tóm lại, cuộc khảo sát này cho thấy rằng ở Ý hầu hết tất cả các trung tâm khảo sát đều phỏng vấn nhân viên và sinh viên tốt nghiệp hoặc những cá nhân có quyền đặc biệt, trong khi rất ít tổ chức (Unioncamere, Đại học Padua và một phần Polytechnic di Milan) phỏng vấn trực tiếp các công ty và nhà tuyển dụng, tức những người tạo ra việc làm thông qua các hoạt động kinh doanh của riêng họ. Đặc biệt, phải nhấn mạnh một lần nữa là trung tâm khảo sát của Đại học Padua là nơi duy nhất xem xét các đối tượng lao động, phân

loại và mô tả họ dựa trên thông tin được cung cấp bởi các nhà tuyển dụng (công ty) và không chỉ dựa vào phân loại ngành nghề CP2011 hoặc về thông tin được thu thập thông qua các cá nhân có đặc quyền như các chuyên gia, chuyên gia trong ngành, giáo viên và điều phối viên của các khóa học cấp bằng.

Trong bối cảnh này, hệ thống cho phép phân tích văn bản các quảng cáo tìm việc được sử dụng bởi Politecnico di Milano là một công cụ vô cùng hữu ích, bởi vậy nên Đại học Padua cũng đang trang bị cho mình một hệ thống tương tự, tuy nhiên được tùy chỉnh để phân tích văn bản trong tất cả các quảng cáo việc làm được công bố trên các trang quảng cáo chính ở Ý và nước ngoài thay vì chỉ cho mỗi các quảng cáo tuyển việc được đăng tải trên bảng thông báo của Dịch vụ nghề nghiệp. Trên thực tế, đây là một công cụ có thể được sử dụng không chỉ để theo dõi quảng cáo tuyển việc (vốn đã vô cùng hữu ích và mới mẻ), mà còn có thể dùng để phân loại và phân tích các đối tượng lao động mà các công ty đang tìm kiếm. Tuy nhiên cần phải lưu ý rằng đây là một công cụ CNTT khá phức tạp để sắp đặt (nhưng rất trực quan và dễ sử dụng) bởi nó đòi hỏi nhiều kỹ năng cao cấp; trên thực tế, nó đã được phát triển và thương mại hóa bởi một nhánh của Đại học Bicocca của Milan. Nói chung, ý tưởng phân tích quảng cáo tuyển việc thông qua phân tích văn bản là một ý tưởng thú vị được rút ra bởi các trung tâm khảo sát thị trường lao động ở Ý, tới mức mà ở cấp châu Âu, Eurostat, Cedefop và DG EMPL đang hợp tác để phát triển một hệ thống để thu thập và phân tích dữ liệu về nhu cầu kỹ năng thông qua các bài đăng công việc trực tuyến.

Các Trung tâm khảo sát thị trường lao động ở Ý

Tên tổ chức
Viện phân tích chính sách công quốc gia (INAPP ex Isfol), Viện thống kê quốc gia (ISTAT)
Tên quốc gia





Ý
Tên trung tâm khảo sát
Hệ thống thông tin nghề nghiệp (SIP)
Loại trung tâm khảo sát (Xuyên quốc gia, quốc gia, khu vực, ngành nghề)
Trong nước và trong vùng
Thông tin được thu thập (đối tượng lao động, tỉ lệ thôi việc, kỹ năng và năng lực, trình độ học vấn, tỷ lệ việc làm, vị trí việc làm, ...)
<p>Hệ thống thông tin về ngành nghề, nguồn thông tin quan trọng nhất về ngành nghề trong nước, được tạo ra với mục đích xây dựng một Hệ thống giám sát quốc gia vĩnh viễn về các ngành nghề và các nhu cầu liên quan.</p> <p>Hệ thống này cung cấp nhiều thông tin về ngành nghề, nhu cầu nghề nghiệp và việc làm dựa theo từ Phân loại Nghề nghiệp (CP2011).</p> <p>Đặc biệt, đối với mỗi đơn vị chuyên nghiệp, nó có thể tìm thấy:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dữ liệu liên quan đến số lượng cổ phiếu của những người có việc làm.• Mô tả công việc (kiến thức, kỹ năng, thái độ, hoạt động, v.v.).• Dữ liệu về tai nạn công việc.• Các vị trí đang tuyển dụng.• Dự báo tuyển dụng với thời hạn ngắn và vừa.• Dữ liệu thị trường lao động địa phương (ở cấp vùng).• Ưu đãi đào tạo đại học.• Ưu đãi đào tạo tại địa phương.• Dữ liệu đăng ký hành chính.
Phương pháp (phỏng vấn trực tiếp và / hoặc phỏng vấn qua điện thoại, nhóm đại diện, dữ liệu từ quá trình xử lý nguồn thông tin chính thức, ...)
<p>Hệ thống phối hợp với các cơ quan công cộng và tư nhân khác nhau với nhiều mục đích riêng và lý do khác nhau, phân tích và cung cấp thông tin liên quan đến ngành nghề, công việc, việc làm và đào tạo ở Ý.</p> <p>Đặc biệt, trong những thông tin về ngành nghề, nhu cầu nghề nghiệp và dự báo việc làm được Isfol (nay là INAPP) đảm bảo, có dữ liệu đến từ Istat (khảo sát về lực lượng lao động), Bộ Lao động và Chính sách xã hội (cổng thông tin Cliclavoro, đặc biệt là về cung và cầu lao động), Unioncamere (dự báo tuyển dụng ngắn hạn), Inail (tai nạn) và trong vùng (các trung tâm khảo sát thị trường lao động và đào tạo).</p>





Hệ thống thông tin nghề nghiệp được tạo dựa trên việc chia sẻ thông tin được tạo bởi các nguồn khác và kết nối nó với hệ thống qua web, duy trì quyền sở hữu và khả năng hiển thị của cơ quan có thẩm quyền đã tạo ra nó. Sau đó, hệ thống theo dõi các đường dẫn mở trên web để tham khảo các loại dữ liệu về các ngành nghề, do đó một mạng lưới có thể được xây dựng từ bất kỳ điểm xuất phát nào.

Hệ thống thông tin về các ngành nghề là một ví dụ về "Dữ liệu mở được liên kết", trong đó dữ liệu tương tự và không đồng đều được liên kết với nhau thông qua web thông qua chỉ số của nghề nghiệp (CP 2011). Kết quả đầu ra sẽ là một bộ thông tin thống kê và hành chính được kế thừa từ các tổ chức khác nhau về chủ đề ngành nghề trong thị trường lao động.

Để biết thêm thông tin về dữ liệu được quản lý bởi các cơ quan chính có liên quan đến Hệ thống thông tin nghề nghiệp (Istat, INAPP, Unioncamere), vui lòng tham khảo các bảng dữ liệu riêng lẻ:

- Istat (Khảo sát lực lượng lao động, khảo sát về tình trạng việc làm của sinh viên tốt nghiệp).
- INAPP (ex Isfol) (Khảo sát mẫu về ngành nghề, Khảo sát về ngành nghề và kỹ năng trong các công ty hoặc Khảo sát kiểm toán về nhu cầu chuyên môn).
- Unioncamere (Hệ thống thông tin Excelsior).

Đầu ra của Trung tâm giám sát (Cơ sở dữ liệu, Chỉ số, Danh mục nghề nghiệp và trình độ, Báo cáo Phân tích, Hộp, ...)

Trang web được cập nhật liên tục.

Đường dẫn rất trực quan và đơn giản: chỉ cần nhập một trong các trang web của các cơ quan liên quan đến SIP và chọn mã ngành nghề mà bạn quan tâm. Khi đó, bạn có thể xem các nút truy cập đến các trang web của các cơ quan khác cung cấp thông tin về đơn vị chuyên nghiệp đó và đi sâu hơn vào phân tích thông qua việc đọc dữ liệu định tính và định lượng khác.

Tài liệu tham khảo (trang web hoặc tài liệu tham khảo khác, nếu có thể bằng tiếng Anh)

<http://fabbisogni.isfol.it/> (bằng tiếng Ý)

<http://professionioccupazione.isfol.it/> (bằng tiếng Ý)

<http://professioni.istat.it/sistemainformativoprofessionii/cp2011/> (bằng tiếng Ý)

<http://www.sistemainformativoprofessionii.it/> (bằng tiếng Ý)





<https://www.cliclavoro.gov.it/approfondimenti/Pagine/Il-Sistema-informativo-sulle-professioni.aspx> (bằng tiếng Ý)
<http://apponline.inail.it/BancaDatiProfWEB/> (bằng tiếng Ý)

Tên tổ chức
Viện thống kê quốc gia Ý (Istat)
Tên quốc gia
Ý
Tên trung tâm khảo sát
Khảo sát lực lượng lao động; Khảo sát về tình trạng việc làm của sinh viên tốt nghiệp
Loại trung tâm khảo sát (Xuyên quốc gia, quốc gia, khu vực, ngành nghề)
Trong nước
Thông tin được thu thập (đối tượng lao động, tỉ lệ thôi việc, kỹ năng và năng lực, trình độ học vấn, tỷ lệ việc làm, vị trí việc làm, ...)
Khảo sát lực lượng lao động Khảo sát mẫu lực lượng lao động là nguồn thông tin thống kê chính về thị trường lao động Ý. Thông tin thu thập được từ dân số là cơ sở để ước tính tỉ lệ việc làm và thất nghiệp chính thức, cũng như thông tin về tổng hợp cung ứng lao động chính - nghề nghiệp, lĩnh vực hoạt động kinh tế, giờ làm việc, loại hình và thời gian hợp đồng, đào tạo. Khảo sát lực lượng lao động được thống nhất ở cấp độ châu Âu và là một phần của Chương trình thống kê quốc gia (thống kê lợi ích công cộng). Khảo sát về việc làm của sinh viên tốt nghiệp Khảo sát mẫu về khả năng có việc làm của sinh viên tốt nghiệp giúp tìm hiểu các điều kiện và lộ trình việc làm của sinh viên tốt nghiệp vài năm sau khi tốt nghiệp. Ngoài điều kiện việc làm và đặc điểm của công việc, thông tin về chương trình học, quá trình tìm kiếm việc làm và lý lịch gia đình và gia đình hiện tại cũng được thu thập. Hệ thống này là một nguồn thông tin quan trọng để có thể phân tích so sánh hiệu suất của các loại bằng cấp khác nhau trên thị trường lao động và là một công cụ hữu ích





để đánh giá hiệu quả của toàn bộ hệ thống giáo dục đại học. Các cuộc khảo sát cũng cho phép nghiên cứu ảnh hưởng của nguồn gốc xã hội, cả trong quá trình lựa chọn trường học và trường đại học và quá trình chuyển đổi sang môi trường làm việc. Khảo sát thuộc một phần của Chương trình thống kê quốc gia.

Phương pháp (phỏng vấn trực tiếp và / hoặc phỏng vấn qua điện thoại, nhóm đại diện, dữ liệu từ quá trình xử lý nguồn thông tin chính thức, ...)

Khảo sát về lực lượng lao động

Đối tượng của khảo sát là các hộ gia đình và tất cả các thành viên trên 15 tuổi trong gia đình sẽ được phỏng vấn.

Các hộ gia đình được phỏng vấn được trích xuất từ danh sách hộ khẩu thành phố theo phương pháp lấy mẫu nhằm xây dựng một kết quả thống kê dân số đại diện cho dân số đang sinh sống ở Ý.

Khảo sát vẫn tiếp tục diễn ra kể từ tháng 1 năm 2004, tức là thông tin được thu thập sẽ được tham chiếu đến tất cả các tuần của mỗi quý, và các đối tượng phỏng vấn cũng sẽ được thống nhất theo mỗi quý. Khảo sát được thực hiện trong tất cả các tuần trong năm. Các hộ gia đình được phỏng vấn 4 lần trong khoảng thời gian 15 tháng. Mỗi hộ gia đình được phỏng vấn trong hai quý liên tiếp, sau đó là nghỉ trong hai quý tiếp theo, sau đó được phỏng vấn thêm hai quý nữa.

Cuộc phỏng vấn đầu tiên thường được thực hiện tại nhà riêng của mỗi gia đình, sau đó được áp dụng phương pháp / kỹ thuật phỏng vấn cá nhân có hỗ trợ máy tính (CAPI). Các cuộc phỏng vấn sau cuộc phỏng vấn đầu tiên, đối với các hộ gia đình có số điện thoại bàn, thường sẽ được thực hiện qua điện thoại, sau đó sử dụng phương pháp / kỹ thuật phỏng vấn điện thoại có hỗ trợ máy tính (CATI).

Khảo sát về việc làm của sinh viên tốt nghiệp

Istat thực hiện khảo sát mẫu về khả năng có việc làm của sinh viên bằng cách phỏng vấn một lượng mẫu sinh viên đã tốt nghiệp bốn năm trước đó.

Thông tin được thu thập thông qua việc sử dụng cả phương pháp CAWI và CATI.

Đầu ra của Trung tâm giám sát (Cơ sở dữ liệu, Chỉ số, Danh mục nghề nghiệp và trình độ, Báo cáo Phân tích, Họp, ...)

Khảo sát lực lượng lao động





Kết quả khảo sát được phổ biến thông qua các báo cáo hàng tháng hoặc hàng quý và bảng dữ liệu có sẵn trong kho dữ liệu I.Stat với chủ đề "Lao động và tiền lương / thu mồi làm việc". Sau đó, chúng được phổ biến trong các ấn phẩm chính của Istat (Báo cáo thường niên, Niên giám thống kê Ý, Noi Italia, Ý trong các số liệu). Dữ liệu được phổ biến ở cấp khu vực hàng quý và cấp tỉnh vào giữa năm. Ngoài ra, dữ liệu cơ bản được thu thập trong quá trình khảo sát cũng sẽ được cung cấp miễn phí cho người dùng và nhà nghiên cứu muốn sử dụng chúng cho mục đích nghiên cứu nếu họ đưa ra yêu cầu chính đáng (dưới dạng tệp dữ liệu thông thường và dữ liệu nghiên cứu).

Khảo sát về sinh viên tốt nghiệp

Dữ liệu khảo sát được cung cấp thông qua việc phát hành các tệp dữ liệu vi mô. Các nhà nghiên cứu và học giả có thể truy cập Phòng thí nghiệm phân tích dữ liệu cơ bản ("ADELE") để thực hiện phân tích thống kê riêng của họ về dữ liệu vi mô khảo sát, miễn là họ tuân thủ các quy tắc về bảo mật dữ liệu cá nhân. Các kết quả chính của Khảo sát cũng được báo cáo trong các ấn bản chung của Istat (Niên giám thống kê Ý, Yếu lược, v.v.) cũng như thông qua các sản phẩm biên tập cụ thể.

Tài liệu tham khảo (trang web hoặc tài liệu tham khảo khác, nếu có thể bằng tiếng Anh)

<https://www.istat.it/en/>

Khảo sát lao động thường xuyên

<https://www.istat.it/it/archivio/8263> (bằng tiếng Ý)

<https://www.cliclavoro.gov.it/Barometro-Del-Lavoro/Pagine/Rapporti-ISTAT.aspx>
(bằng tiếng Ý)

Khảo sát về chức vụ việc làm của sinh viên tốt nghiệp

<https://www.istat.it/it/archivio/8338> (bằng tiếng Ý)

<https://www.istat.it/it/archivio/94564> (bằng tiếng Ý)

Tên tổ chức

Viện phân tích chính sách công quốc gia (INAPP ex Isfol)





Tên quốc gia
Ý
Tên trung tâm khảo sát
Khảo sát mẫu về ngành nghề; Khảo sát về nghề nghiệp và kỹ năng trong các công ty hoặc Khảo sát kiểm toán về nhu cầu chuyên nghiệp.
Loại trung tâm khảo sát (Xuyên quốc gia, quốc gia, khu vực, ngành nghề)
Quốc gia
Thông tin được thu thập (đối tượng lao động, tỉ lệ thôi việc, kỹ năng và năng lực, trình độ học vấn, tỷ lệ việc làm, vị trí việc làm, ...)
<p>Khảo sát về ngành nghề Khảo sát về các ngành nghề được INAPP và Istat phối hợp thực hiện và được đưa vào Chương trình thống kê quốc gia. Khảo sát nhằm thu thập thông tin hữu ích để miêu tả tất cả các đặc điểm của tất cả các ngành nghề trên thị trường lao động Ý (dựa trên Phân loại nghề nghiệp CP2011), dựa trên nội dung công việc được thực hiện và bối cảnh tổ chức của công việc đó. Khảo sát tập trung vào tính chất và nội dung của công việc để miêu tả một cách chi tiết tất cả các ngành nghề hiện có dựa trên nhu cầu và đặc điểm của người lao động, và về các hoạt động và điều kiện làm việc liên quan đến nghề. Mục đích cuối cùng của khảo sát là để biết mỗi ngành có những đặc điểm, kiến thức, kỹ năng, phong cách làm việc, giá trị, nhiệm vụ như thế nào. Đặc biệt, những thông tin này rất hữu ích trong việc tạo một danh mục và mô tả các ngành nghề hiện có (Phân loại nghề nghiệp CP2011); phân tích những thay đổi trong hồ sơ chuyên nghiệp và theo dõi sự phát triển của thị trường lao động.</p> <p>Khảo sát về nhu cầu chuyên môn Cuộc khảo sát (được thực hiện thay mặt Bộ Chính sách Lao động và Xã hội) nhằm thu thập thông tin định tính về nhu cầu của các doanh nghiệp tư nhân (không bao gồm khu vực Hành chính công) về việc thiếu kiến thức / năng lực cụ thể (theo Phân loại nghề nghiệp CP2011). Trên thực tế, các doanh nhân và quản lý nhân sự của các công ty lớn, vừa và nhỏ ở Ý được yêu cầu chỉ ra liệu công ty có cần tăng cường một số lĩnh vực kiến thức và</p>





kỹ năng cụ thể để cải thiện hiệu suất trong một vài tháng tiếp theo. Các công ty tiếp đó cũng được mời phản ánh và báo cáo cụ thể, không phải về loại hình đào tạo đã được thực hiện trong thời gian gần đây, mà là các loại hình đào tạo nên được thực hiện trong tương lai gần để đáp ứng nhu cầu cụ thể.

Thông tin thu thập được qua khảo sát được sử dụng để cải thiện các chính sách và đầu tư công cho đào tạo công nhân ở Ý và để giảm khoảng cách giữa kiến thức và kỹ năng hiện tại của công nhân và những đối tượng cần thiết trong thị trường lao động để đáp ứng hiệu quả nhu cầu thị trường.

Phương pháp (phỏng vấn trực tiếp và / hoặc phỏng vấn qua điện thoại, nhóm đại diện, dữ liệu từ quá trình xử lý nguồn thông tin chính thức, ...)

Khảo sát về ngành nghề

Cuộc khảo sát bao gồm một mẫu công nhân từ tất cả 800 đơn vị doanh nghiệp (UP, chữ số thứ năm) theo Phân loại Nghề nghiệp (CP 2011). Đặc biệt, 20 cuộc phỏng vấn với công nhân được lên kế hoạch cho mỗi đơn vị trong số 800 đơn vị doanh nghiệp. Mẫu công nhân được chọn từ danh sách các công ty hoặc tổ chức mà có chứa doanh nghiệp đang được khảo sát. Các cuộc phỏng vấn được thực hiện trực tiếp, sử dụng hệ thống CAPI (Phỏng vấn cá nhân với hỗ trợ máy tính).

Khảo sát về nhu cầu chuyên môn

Mẫu tham chiếu cho khảo sát được tạo thành từ các doanh nghiệp tư nhân (35.000) với ít nhất 1 nhân viên từ tất cả các thành phần kinh tế, do đó sẽ không bao gồm Hành chính công và dự kiến hạn ngạch lâu dài.

Khảo sát được thực hiện với kỹ thuật CATI (Phỏng vấn qua điện thoại với hỗ trợ máy tính).

Đầu ra của Trung tâm giám sát (Cơ sở dữ liệu, Chỉ số, Danh mục nghề nghiệp và trình độ, Báo cáo Phân tích, Họp, ...)

Khảo sát về ngành nghề

Dữ liệu khảo sát được cung cấp qua cổng <http://professionioccupazione.isfol.it/> và thông qua các báo cáo định kỳ hoặc theo yêu cầu (dữ liệu vi mô).

Khảo sát về nhu cầu chuyên môn





Dữ liệu khảo sát được cung cấp qua cổng http://professionioccupazione.isfol.it/ và thông qua các báo cáo định kỳ hoặc theo yêu cầu (dữ liệu vi mô).
Tài liệu tham khảo (trang web hoặc tài liệu tham khảo khác, nếu có thể bằng tiếng Anh)
Survey of professions https://inapp.org/it/dati/ICP (bằng tiếng Ý) https://www.indagineprofessioni.it/ (bằng tiếng Ý) https://www.istat.it/it/archivio/18368 (bằng tiếng Ý)
Survey on professional needs https://inapp.org/it/dati/Audit (bằng tiếng Ý)
Tên tổ chức
Liên hiệp các Phòng Thương mại, Công nghiệp, Thủ công và Nông nghiệp Ý (Unioncamere), phối hợp với Bộ Lao động, Cơ quan Chính sách Lao động Quốc gia (ANPAL) và Liên minh Châu Âu.
Tên quốc gia
Ý
Tên trung tâm khảo sát
Dự án Excelsior - Hệ thống thông tin cho việc làm và đào tạo.
Loại trung tâm khảo sát (Xuyên quốc gia, quốc gia, khu vực, ngành nghề)
Trong nước
Thông tin được thu thập (đối tượng lao động, tỉ lệ thôi việc, kỹ năng và năng lực, trình độ học vấn, tỷ lệ việc làm, vị trí việc làm, ...)
Excelsior hàng năm mô tả bức tranh dự báo về nhu cầu lao động và nhu cầu chuyên môn, đào tạo và kỹ năng của các công ty, cung cấp các chỉ dẫn hữu ích để hỗ trợ việc kế hoạch các chính sách về đào tạo, định hướng và lao động. Excelsior là một trong những khảo sát toàn diện nhất do Chương trình Thống kê Quốc gia cung cấp và đại diện cho công cụ thông tin đầy đủ nhất hiện có ở Ý về kiến thức về nhu cầu chuyên môn và đào tạo của các doanh nghiệp. Đối với mỗi doanh nghiệp, các chương trình tuyển dụng trong ba tháng tiếp theo được khảo sát, chia nhỏ theo hồ sơ chuyên môn và trình độ học vấn cần thiết.





Phương pháp (phỏng vấn trực tiếp và / hoặc phỏng vấn qua điện thoại, nhóm đại diện, dữ liệu từ quá trình xử lý nguồn thông tin chính thức, ...)

Xử lý dữ liệu hành chính (dữ liệu từ phòng thương mại - Sở đăng ký doanh nghiệp - được tích hợp với dữ liệu việc làm từ nguồn INPS - Istituto Nazionale Previdenza Sociale. Đây là thông báo bắt buộc hàng tháng mà các chủ doanh nghiệp tư nhân phải gửi đến INPS dưới dạng phụ lục của thuế. Dữ liệu cung cấp thông tin chính xác về cổ phiếu và lưu lượng do mỗi công ty tạo ra có liên quan đến nhân viên và cộng tác viên đã đăng ký dưới dạng "quản lý riêng") và dữ liệu được thu thập thông qua khảo sát mẫu của các công ty (khảo sát được đưa vào Chương trình thống kê quốc gia và bắt buộc).

Các kỹ thuật khảo sát được áp dụng là CATI (Phỏng vấn qua điện thoại với hỗ trợ của máy tính) và CAWI (Phỏng vấn qua web với hỗ trợ của máy tính).

Khảo sát phụ thuộc hoàn toàn dựa trên dự báo.

Khảo sát diễn ra hàng tháng - "liên tục" - (đối với mỗi khảo sát, khung thời gian được kéo dài thêm ba tháng kể từ sau tháng thực hiện khảo sát).

Phương pháp xử lý dữ liệu dựa trên chuỗi dữ liệu lịch sử từ các nguồn quản trị được tích hợp với dữ liệu của từng khảo sát hàng tháng.

Thông tin do Excelsior cung cấp sử dụng Phân loại các hoạt động kinh tế (ATECO 2007), Phân loại nghề nghiệp Istat (CP2011) và Phân loại tiêu chuẩn của Excelsior. Theo các yêu cầu của Hệ thống thông tin Excelsior, dữ liệu được xử lý bằng cách chia kết quả thu được để sao cho đầu ra có cấu trúc như sau:

- chi tiết lãnh thổ tương ứng với Trung tâm việc làm tỉnh và cấp cao hơn (tỉnh, vùng, phân khu lớn);
- chi tiết ngành, tương ứng với 98 tập hợp của các bộ phận / nhóm ATECO và các cấp cao hơn tương đối;
- Chi tiết quy mô doanh nghiệp tính theo số lượng nhân viên tương ứng với 7 tập hợp các cấp quy mô (1-9 nhân viên, 10-49 nhân viên, 50-99 nhân viên, 100-249 nhân viên, 250-499 nhân viên, 500-999 nhân viên, 1000 nhân viên trở lên);
- chi tiết cấp độ phân loại, 3 cấp (người quản lý, cổ trắng và cổ xanh);





- chi tiết về các thành phần đối tượng của các luồng như giới tính và nhóm tuổi của nhân viên đến (hiện đang được thử nghiệm).

Đầu ra của Trung tâm giám sát (Cơ sở dữ liệu, Chỉ số, Danh mục nghề nghiệp và trình độ, Báo cáo Phân tích, Họp, ...)

Công cụ phổ biến khảo sát liên tục (hàng tháng)

Việc phổ biến dữ liệu hàng tháng diễn ra thông qua ba loại công cụ đầu ra:

- sách khảo sát thống kê hàng tháng (hoặc báo cáo) ở cấp quốc gia, khu vực và tỉnh;
- bản tin ở cấp quốc gia, khu vực và cấp tỉnh, với vai trò là báo cáo tóm tắt có chứa thông tin chính thu được từ khảo sát;
- giao diện web để truy vấn dữ liệu hàng tháng.

Hai công cụ đầu tiên là sản phẩm tĩnh và nhằm mục đích cung cấp một cái nhìn chuẩn hóa về dữ liệu hàng tháng xuất bản xuất định kỳ.

Giao diện truy vấn dữ liệu không những cho phép truy cập cơ sở dữ liệu về các dự báo hàng tháng qua các chế độ xem thông tin cụ thể mà còn giúp việc xác định nhu cầu tiềm năng về việc làm.

Công cụ phổ biến khảo sát hàng năm

Khối lượng thống kê hàng năm được tổ chức theo các phân / môn học để có thể phân tích, theo lĩnh vực hoạt động, nghề nghiệp và trình độ giáo dục, chi tiết hơn khối lượng hàng tháng, hướng dẫn của doanh nghiệp, nhu cầu việc làm và số liệu chuyên môn cần thiết. Các hướng dẫn nghiên cứu và các kỹ năng cần thiết cũng được phân tích chi tiết.

Các bảng tin thường xuyên, giống với đầu ra hàng tháng, dự kiến sẽ được cập nhật quanh năm. Cơ cấu cũng sẽ giống với đầu ra hàng tháng: một bản tin quốc gia, 20 bản tin khu vực và 104 bản tin cấp tỉnh. Bản tin quốc gia là chìa khóa để hiểu được sự phát triển thực tế của Ý, cố gắng nắm bắt các nhu cầu mới nổi của các công ty và ngành nghề trong tương lai. Ngoài các yếu tố được phân tích trong các báo cáo hàng tháng, các bản tin lãnh thổ hàng năm giải quyết sâu hơn các chủ đề như cơ hội việc làm cho thanh niên dưới 30 tuổi, đối với phụ nữ, các ngành nghề được yêu cầu nhiều





nhất trong lãnh thổ, các kỹ năng cần thiết cho đối tượng được thuê và đào tạo nhân viên đã được tuyển dụng trong công ty.

Cơ sở dữ liệu mà người dùng có thể tự do tìm kiếm. Ba loại cơ sở tìm kiếm dữ liệu được cung cấp trực tuyến:

- Các “lĩnh vực”: bao gồm các dự báo về việc tuyển dụng nhân viên và doanh thu đơn giản theo lĩnh vực kinh tế và các đặc điểm liên quan;
- Các “ngành nghề”: bao gồm dự báo về tuyển dụng và doanh thu đơn giản theo nghề nghiệp và các đặc điểm liên quan (các ngành nghề được hiển thị theo phân loại của ISTAT, tới chữ số thứ 4);
- Các “trình độ bằng cấp”: bao gồm dự báo về tuyển dụng và doanh thu đơn giản dựa trên trình độ học vấn và các đặc điểm liên quan.

Việc phân tầng các yếu tố trong tài liệu lưu trữ như sau:

- liên quan đến doanh nghiệp: lĩnh vực hoạt động kinh tế chính, khu vực lãnh thổ trụ sở, quy mô (về nhân viên) và các hoạt động thủ công hoặc phi thủ công;
- đối với các số liệu chuyên môn theo yêu cầu của doanh nghiệp: nghề nghiệp, trình độ, cấp phân loại (chỉ áp dụng cho tuyển dụng nhân viên), độ tuổi, kinh nghiệm cần thiết, đào tạo cần thiết, các khó khăn trong việc tìm kiếm, giới tính, chức năng hoạt động và kỹ năng chuyển đổi.

Tùy thuộc vào tiêu điều nằm ở lĩnh vực hoạt động kinh tế, nghề nghiệp hay trình độ, các yếu tố phân tầng khác sẽ được nghiên cứu ở mức độ chi tiết hơn hoặc kém hơn.

Tài liệu tham khảo (trang web hoặc tài liệu tham khảo khác, nếu có thể bằng tiếng Anh)

<https://excelsior.unioncamere.net/> (bằng tiếng Ý)

<https://www.cliclavoro.gov.it/Barometro-Del-Lavoro/Pagine/Rapporto-Excelsior.aspx>(bằng tiếng Ý)

Tên tổ chức

ANPAL Servizi s.p.a. (dưới quyền hành của Cơ quan chính sách lao động quốc gia - ANPAL).





Tên quốc gia
Ý
Tên trung tâm khảo sát
LaborStat – Trung tâm khảo sát thị trường lao động địa phương
Loại trung tâm khảo sát (Xuyên quốc gia, quốc gia, khu vực, ngành nghề)
Trong nước và châu Âu
Thông tin được thu thập (đối tượng lao động, tỉ lệ thôi việc, kỹ năng và năng lực, trình độ học vấn, tỷ lệ việc làm, vị trí việc làm, ...)
<p>Trung tâm khảo sát thực hiện các nghiên cứu và phân tích thống kê về xu hướng thị trường lao động quốc gia và lãnh thổ, hệ thống dịch vụ việc làm, chuyển đổi việc làm và điều kiện làm việc của các đối tượng chính được chính sách lao động nhắm tới.</p> <p>Trung tâm khảo sát được quản lý bởi Tổng cục nghiên cứu và phân tích thống kê, giúp ANPAL tham gia vào Hệ thống thống kê quốc gia (SISTAN), đáp ứng các yêu cầu cần thiết, thiết lập luồng trao đổi dữ liệu với Istat và các cơ quan Sistan khác, tham gia vào Chương trình thống kê quốc gia và thực hiện các hoạt động nghiên cứu.</p> <p>Cụ thể hơn, nó giúp cung cấp dịch vụ phân tích đầy đủ và các nghiên cứu về động lực phát triển của thị trường và chính sách lao động cho các quản lý cấp cao và các quản lý công ty. Nó cũng giải quyết việc xuất bản báo cáo nghiên cứu, trong lĩnh vực kinh tế và thống kê, nhằm phân tích xu hướng của thị trường lao động kèm theo những mối quan tâm hoặc đối tượng cụ thể. Nó thực hiện nghiên cứu và trao đổi quan hệ khoa học với Văn phòng nghiên cứu ANPAL. Trung tâm cũng phối hợp với các tổ chức và cơ quan nghiên cứu khác để tạo các bản tin và công cụ tuyên truyền. Nó đánh giá và giám sát các chính sách lao động trên cơ sở hướng dẫn ANPAL. Cuối cùng, ANPAL Servizi xử lý nhu cầu lao động và cung cấp dữ liệu để thực hiện các phân tích ngành theo lựa chọn hoặc theo kinh tế xã hội, và nghiên cứu các giải pháp và phương pháp để xử lý dữ liệu.</p>
Phương pháp (phỏng vấn trực tiếp và / hoặc phỏng vấn qua điện thoại, nhóm đại diện, dữ liệu từ quá trình xử lý nguồn thông tin chính thức, ...)
<p>Các nguồn chính thức (ISTAT và EUROSTAT) và dữ liệu hành chính (Bộ Lao động và Chính sách xã hội - MLPS và Viện An sinh Xã hội Quốc gia - INPS) đang xử lý.</p> <p>Cụ thể, loại dữ liệu được xử lý nhiều nhất là:</p> <ul style="list-style-type: none">• Khảo sát lực lượng lao động liên tục (RCFL) của ISTAT.





- Khảo sát khả năng tuyển dụng sinh viên tốt nghiệp của Istat.
- Khảo sát lực lượng lao động (LFS) của Eurostat.
- Hệ thống thông tin thống kê về truyền thông bắt buộc (SISCO) của Bộ Lao động và Chính sách xã hội.

Để biết thêm thông tin, vui lòng tham khảo bảng dữ liệu của ISTAT và Bộ Lao động.

Đầu ra của Trung tâm giám sát (Cơ sở dữ liệu, Chỉ số, Danh mục nghề nghiệp và trình độ, Báo cáo Phân tích, Hộp, ...)

Xuất bản các bản tin định kỳ, phân tích, báo cáo, tài liệu làm việc và hiểu biết thống kê.

Trung tâm khảo sát cũng cung cấp tư vấn tương tác thông qua các tab cho phép người dùng tương tác trực tiếp với cơ sở dữ liệu (thông qua các menu dropdown) để có được các báo cáo đa chiều hiển thị dưới dạng bảng và dạng biểu đồ (thanh, bánh, bản đồ lãnh thổ).

Tài liệu tham khảo (trang web hoặc tài liệu tham khảo khác, nếu có thể bằng tiếng Anh)

<https://www.anpalservizi.it/attivita/knowledge/osservatorio-sui-mercati-locali-del-lavoro> (bằng tiếng Ý)

Tên tổ chức
Bộ Lao động và Chính sách xã hội (Mlps)
Tên quốc gia
Ý
Tên trung tâm khảo sát
Hệ thống thông tin thống kê truyền thông bắt buộc (CISCO)
Loại trung tâm khảo sát (Xuyên quốc gia, quốc gia, khu vực, ngành nghề)
Trong nước
Thông tin được thu thập (đối tượng lao động, tỉ lệ thôi việc, kỹ năng và năng lực, trình độ học vấn, tỷ lệ việc làm, vị trí việc làm, ...)
Là một phần của cơ quan đặc quyền, Bộ Lao động và Chính sách xã hội thực hiện các hoạt động phân tích thống kê về thị trường lao động, an sinh xã hội và bảo trợ xã





hội. Hoạt động sản xuất thống kê của Bộ được điều phối bởi Cục Thống kê, kết hợp với Hệ thống thống kê quốc gia (SISTAN), nơi cung cấp cho các cơ quan quốc gia và quốc tế thông tin thống kê chính thức.

Bộ thực hiện các nghiên cứu và phân tích thống kê về xu hướng thị trường lao động quốc gia và lãnh thổ, chủ yếu liên quan đến các hợp đồng lao động cấp dưới và hợp đồng lao động tư vấn.

Cụ thể, nó tập trung vào mô tả về động lực của thị trường lao động, thông qua một loạt các số liệu thống kê liên quan đến:

- dòng chảy của hợp đồng lao động;
- hợp đồng lao động tư vấn;
- hợp đồng lao động trong Cơ quan hành chính công (PA).

Các số liệu thống kê gồm có tất cả các lĩnh vực kinh tế, bao gồm cả Hành chính công, và hiện tại cũng tính cả lao động nước ngoài ở Ý, mặc dù chỉ là tạm thời (lao động tự do được loại trừ).

Phương pháp (phỏng vấn trực tiếp và / hoặc phỏng vấn qua điện thoại, nhóm đại diện, dữ liệu từ quá trình xử lý nguồn thông tin chính thức, ...)

Xử lý dữ liệu (hành chính) của Hệ thống thông tin thống kê về truyền thông bắt buộc (SISCO).

Truyền thông bắt buộc (Co) là thông tin liên lạc mà tất cả các nhà tuyển dụng, công cộng và tư nhân, phải báo cáo trong trường hợp bắt đầu, gia hạn, chuyển đổi và chấm dứt việc làm, liên kết, thực tập và loại hình kinh nghiệm làm việc khác được luật pháp cho phép, cũng như chuyển giao kinh doanh và thay đổi tên. Mỗi giao tiếp được gửi đến các dịch vụ CNTT khu vực nơi có cơ sở của công ty, sau đó được truyền tới nút điều phối quốc gia được thiết lập tại Anpal / Mlps và được phân loại bởi Hệ thống thông tin bắt buộc (SISCO) sau khi xử lý xong dữ liệu.

Việc sử dụng các module và từ điển thuật ngữ cụ thể là điều cần thiết cho việc phân loại thông tin, giúp cho phép Hệ thống SISCO cung cấp thông tin đồng nhất và có thể so sánh ở cấp quốc gia.

Đầu ra của Trung tâm giám sát (Cơ sở dữ liệu, Chỉ số, Danh mục nghề nghiệp và trình độ, Báo cáo Phân tích, Hợp, ...)





Xuất bản một báo cáo hàng năm về Truyền thông bắt buộc, báo cáo kinh doanh hàng quý, ấn phẩm flash và tạp chí định kỳ về các chủ đề đặc biệt về dữ liệu trong Báo cáo thường niên nói trên.

Tài liệu tham khảo (trang web hoặc tài liệu tham khảo khác, nếu có thể bằng tiếng Anh)

<https://www.lavoro.gov.it/documenti-e-norme/studi-e-statistiche/Pagine/default.aspx> (bằng tiếng Ý)

<https://www.cliclavoro.gov.it/Barometro-Del-Lavoro/Pagine/Andamento-Mercato-Lavoro.aspx> (bằng tiếng Ý)

Tên tổ chức
University of Padua
Tên quốc gia
Ý
Tên trung tâm khảo sát
Trung tâm khảo sát thị trường lao động địa phương
Loại trung tâm khảo sát (Xuyên quốc gia, quốc gia, khu vực, ngành nghề)
Trong vùng (Veneto)
Thông tin được thu thập (đối tượng lao động, tỉ lệ thôi việc, kỹ năng và năng lực, trình độ học vấn, tỷ lệ việc làm, vị trí việc làm, ...)
Trung tâm khảo sát thị trường lao động địa phương giúp tăng cường mối quan hệ giữa các trường đại học và thế giới công việc bằng cách vẽ một bức tranh đáng tin cậy về tình hình của các công ty trong khu vực Veneto thuộc các ngành kinh tế khác nhau và xác định nhu cầu chuyên môn và kỹ năng thông qua nghiên cứu của mình. Đặc biệt, đối với từng lĩnh vực kinh tế được phân tích, nó phân loại và mô tả các đối tượng lao động chính và cơ cấu tổ chức của các công ty mà họ làm việc (các công ty trong lĩnh vực mà tham gia nghiên cứu).
Các đối tượng lao động được mô tả thông qua:
<ul style="list-style-type: none">• phân loại của đối tượng lao động trong cơ cấu tổ chức;• mô tả các hoạt động;





- trình độ chuyên môn;
- mô tả các kỹ năng chuyên môn kỹ thuật;
- kỹ năng ngôn ngữ và máy tính;
- mô tả về năng khiếu, phẩm chất và tính khả dụng;
- mô tả về bất kỳ đặc thù nào của đối tượng.

Ngoài ra, được phát hiện một loạt các thông tin có thể phân loại là:

- Thông tin chung; thông tin để mô tả các đặc điểm chung của các công ty như các lĩnh vực hoạt động, quy mô, phân chia theo tỉnh và liên kết với thị trường nước ngoài.
- Nhân viên; thông tin để mô tả các đặc điểm của nhân viên như loại hợp đồng, tỷ lệ phụ nữ, tỷ lệ sinh viên tốt nghiệp, sự hiện diện của các chuyên gia tư vấn bên ngoài và thực tập sinh đại học.
- Xu hướng, triển vọng và thay đổi của nhân viên; thông tin về hiệu quả kinh tế và triển vọng tương lai của các công ty và ngành, những thay đổi về nhân sự, cũng như mục tiêu đầu tư và, do đó, những đối tượng lao động có triển vọng việc làm tốt nhất trong tương lai gần.

Trung tâm khảo sát cũng cung cấp một loạt thông tin liên quan đến xu hướng việc làm và số lượng công ty và nhân viên làm việc trong lĩnh vực này đang tham gia vào nghiên cứu ở cấp quốc gia và khu vực (Veneto), được phân biệt theo các phân ngành cụ thể và theo kích cỡ các công ty, nhưng trên hết là quan sát xu hướng của họ theo thời gian

Phương pháp (phỏng vấn trực tiếp và / hoặc phỏng vấn qua điện thoại, nhóm đại diện, dữ liệu từ quá trình xử lý nguồn thông tin chính thức, ...)

Cơ cấu tổ chức của các công ty và các đối tượng lao động được khảo sát thông qua các cuộc phỏng vấn trực tiếp và / hoặc Nhóm tập trung với Chủ sở hữu hoặc Giám đốc nhân sự của một mẫu các công ty hoạt động trong lĩnh vực nghiên cứu.

Thông tin chung, về nhân sự và xu hướng, quan điểm và thay đổi của nhân sự, thay vào đó, được thu thập thông qua một cuộc khảo sát của CAWI với các công ty của khu vực Veneto mà tham gia nghiên cứu.

Cuối cùng, thông tin về số lượng công ty, số lượng nhân viên và xu hướng việc làm được xây dựng lại từ các nguồn chính thức. Cụ thể, số lượng công ty và nhân viên đến từ dữ liệu điều tra dân số của Istat (Viện Thống kê Quốc gia), trong khi thông tin



về xu hướng việc làm đến từ cơ sở dữ liệu của Hệ thống Thông tin Excelsior (Unioncamere).
Đầu ra của Trung tâm giám sát (Cơ sở dữ liệu, Chỉ số, Danh mục nghề nghiệp và trình độ, Báo cáo Phân tích, Họp, ...)
Nghiên cứu của trung tâm khảo sát dưới dạng các ấn phẩm tạp chí định kỳ trong series PHAROS (Theo đuổi khả năng tiếp cận thị trường tại nhà và nâng cao vị thế nghề nghiệp) có thể tải xuống trực tiếp từ trang web của Đại học Padua, hoặc có sẵn trong một bản in miễn phí theo yêu cầu tại bàn Dịch vụ nghề nghiệp. Ngoài ra, kết quả nghiên cứu được trình bày chính thức trong các hội nghị, sau đó là một bàn tròn với một số công ty đã tham gia nghiên cứu và một số giáo sư của các khoa hoặc khóa học được ngành đó yêu cầu nhất để thảo luận về các nghề nghiệp và kỹ năng.
Tài liệu tham khảo (trang web hoặc tài liệu tham khảo khác, nếu có thể bằng tiếng Anh)
https://www.unipd.it/osservatoriolavoro (bằng tiếng Ý)

Tên tổ chức
Polytechnic of Milan
Tên quốc gia
Ý
Tên trung tâm khảo sát
Dịch vụ hướng nghiệp của Polytechnic of Milan
Loại trung tâm khảo sát (Xuyên quốc gia, quốc gia, khu vực, ngành nghề)
Ngành (thông tin thu thập là sinh viên tốt nghiệp của Politecnico di Milano).
Thông tin được thu thập (đối tượng lao động, tỉ lệ thôi việc, kỹ năng và năng lực, trình độ học vấn, tỷ lệ việc làm, vị trí việc làm, ...)
Dịch vụ hướng nghiệp của Politecnico di Milano cung cấp hai loại thông tin: dữ liệu việc làm của sinh viên tốt nghiệp Politecnico (thống kê việc làm) và khung về các



nhu cầu đối tượng lao động của thị trường việc làm, do đó là cơ hội kiểm việc làm thực sự cho sinh viên tốt nghiệp Politecnico (thông tin thị trường việc làm).

Phương pháp (phỏng vấn trực tiếp và / hoặc phỏng vấn qua điện thoại, nhóm đại diện, dữ liệu từ quá trình xử lý nguồn thông tin chính thức, ...)

Thống kê việc làm

Hàng năm, Politecnico di Milano thực hiện một cuộc khảo sát việc làm trên các sinh viên tốt nghiệp một năm sau khi tốt nghiệp, để xác minh tính hiệu quả của việc giáo dục trong thế giới công việc và cho các mục đích hướng dẫn chuyên sâu hơn nữa. Nó được thực hiện thông qua một phương pháp hỗn hợp (cả CAWI và CATI) và bao gồm một bộ trắc nghiệm gồm khoảng 20 câu hỏi.

Thông tin thị trường việc làm

Dịch vụ hướng nghiệp quản lý một cổng thông tin mà công ty có thể đăng tải mời làm việc để nó có sẵn dữ liệu cập nhật về số liệu chuyên môn theo yêu cầu của thị trường việc làm.

Thông qua phân tích văn bản quảng cáo việc làm được các công ty đã đăng ký đăng tải trên trang web của Dịch vụ hướng nghiệp, mỗi báo cáo về khóa học sẽ được xây dựng dựa trên số lượng quảng cáo, mức độ yêu cầu, tỉ lệ tham gia thị trường lao động, chức danh công việc và loại hợp đồng cung cấp.

Đầu ra của Trung tâm giám sát (Cơ sở dữ liệu, Chỉ số, Danh mục nghề nghiệp và trình độ, Báo cáo Phân tích, Hợp, ...)

Thống kê việc làm

Một cuốn sách với số liệu thống kê việc làm của sinh viên tốt nghiệp sau 12 tháng sau khi tốt nghiệp sẽ được xuất bản, cung cấp một cái nhìn tổng quan về sinh viên tốt nghiệp và một cái nhìn chi tiết về 3 trường (Kiến trúc, Thiết kế, Kỹ thuật). Cụ thể, thông tin gồm có:

- thời gian để gia nhập thị trường lao động (tỷ lệ có việc làm sau 6 tháng và 1 năm sau khi tốt nghiệp, được phân loại theo bằng cử nhân và thạc sĩ);
- các khía cạnh hợp đồng (tỷ lệ sinh viên tốt nghiệp đang là nhân viên, tỷ lệ sinh viên tốt nghiệp với loại hợp đồng vĩnh viễn, tiền lương ròng trung bình hàng tháng);





- bối cảnh công việc (tỷ lệ sinh viên tốt nghiệp làm việc trong khu vực tư nhân, tỷ lệ sinh viên tốt nghiệp làm việc trong một doanh nghiệp vừa và nhỏ, tỷ lệ sinh viên tốt nghiệp làm việc tại Ý);
- độ hài lòng với các nghiên cứu được thực hiện (tỷ lệ sinh viên tốt nghiệp sẽ ghi danh một lần nữa tại Politecnico, tỷ lệ sinh viên tốt nghiệp tin rằng giáo dục và đào tạo có được tại trường đại học là đủ cho công việc hiện tại, tỷ lệ sinh viên tốt nghiệp tin rằng họ cần bằng cấp hiện tại hoặc tương đương một để thực hiện công việc của họ).

Hơn nữa, có thể tham khảo trích xuất dữ liệu việc làm cho từng Khóa học trực tiếp, bằng cách chọn Trường và Khóa học thông qua menu dropdown.

Thông tin thị trường việc làm

Dữ liệu có sẵn trực tuyến. Đặt các tham số liên quan đến Trường (Kiến trúc, Thiết kế, Kỹ thuật) và Khóa học, báo cáo sẽ được tự động thiết lập và sẽ gồm có: số lượng công việc và thực tập trong năm, quy mô công ty, quốc gia (Ý hoặc nước ngoài), loại hợp đồng (vĩnh viễn, cố định, học nghề, thực tập, khác), 10 lĩnh vực hàng đầu của các công ty và công việc chính được cung cấp trong 4 lĩnh vực hàng đầu.

Tài liệu tham khảo (trang web hoặc tài liệu tham khảo khác, nếu có thể bằng tiếng Anh)

<https://cm.careerservice.polimi.it/en/>

Tên tổ chức
University of Turin
Tên quốc gia
Ý
Tên trung tâm khảo sát
Atlas về nghề nghiệp
Loại trung tâm khảo sát (Xuyên quốc gia, quốc gia, khu vực, ngành nghề)
Ngành (thông tin thu thập là sinh viên tốt nghiệp của Đại học Turin).





Thông tin được thu thập (đối tượng lao động, tỉ lệ thôi việc, kỹ năng và năng lực, trình độ học vấn, tỷ lệ việc làm, vị trí việc làm, ...)

Atlas về nghề nghiệp cung cấp thông tin chuyên sâu về các đối tượng lao động được đào tạo trong các khóa học cấp bằng và hơn của Đại học Turin và thống kê về kết quả việc làm của sinh viên tốt nghiệp.

Các mô tả đối tượng lao động có phân loại tiêu chuẩn như sau:

- Chứng minh nhân dân - ngoài phần mô tả ngắn gọn về đối tượng còn có phần dành riêng cho danh sách các đối tượng lao động tương tự (hiện tại), phần dành riêng cho mô tả các quy định nghề nghiệp và chỉ dẫn về cấp độ EQF (Khung bằng cấp châu Âu).
- Họ làm gì - có dạng danh sách các hoạt động chính được mô tả trong chứng minh thư và trong các hoạt động và năng lực (bảng này không còn được đưa ra trong mục các ngành nghề gần đây nhất vì nó cung cấp thông tin dư thừa).
- Nơi anh / cô ấy làm việc - trong đó liệt kê và mô tả các ngành chính và môi trường làm việc (công ty, tổ chức, hiệp hội, ...).
- Điều kiện làm việc - cung cấp thông tin về các điều kiện hợp đồng và làm việc chính (làm việc theo ca, thời gian làm việc hiệu quả nhất) mà những người làm việc trong nghề phải đối mặt.
- Hoạt động và kỹ năng – đây là phần cho thấy các kỹ năng cá nhân được phân loại theo các mục tiêu và hoạt động chính mà đối tượng lao động phải đạt được, kiến thức và kỹ năng (lần lượt được phân theo chuyên ngành và chung), lựa chọn hành vi làm việc, lộ trình đào tạo (chính thức và khuyến nghị).
- Thông tin - thu thập các liên kết hoặc thông tin bổ sung và chuyên sâu.

Như được nhắc đến ở trên, Atlas về nghề nghiệp cũng có một phần dành riêng cho việc thống kê việc làm của sinh viên tốt nghiệp. Các số liệu thống kê được cấu trúc theo các lĩnh vực ngành nghề (khoa học, y tế, kinh tế, pháp lý và chính trị - xã hội, nhân văn), lần lượt được chia thành các nhóm dựa trên đặc thù và thị trường lao động (khoa học kinh tế và quản lý, khoa học pháp lý, xã hội khoa học, khoa học sức khỏe, khoa học đời sống, khoa học vận động, toán học, khoa học vật lý và tự nhiên, ngôn ngữ học, văn học và tài liệu, các ngành văn hóa nghệ thuật, giáo dục và giảng dạy).





Các số liệu thống kê sau được tổng hợp cho từng nhóm: xu hướng về số lượng tuyển sinh và sinh viên tốt nghiệp, ước tính thời gian học trung bình, thời gian cần thiết để có việc làm, tỷ lệ việc làm và thất nghiệp, nghề nghiệp thường xuyên nhất và mức lương trung bình của họ (nếu có), các lĩnh vực việc làm, điều kiện làm việc trong tương lai (ước tính tỷ lệ của các hình thức hợp đồng, giờ làm việc).

Phương pháp (phỏng vấn trực tiếp và / hoặc phỏng vấn qua điện thoại, nhóm đại diện, dữ liệu từ quá trình xử lý nguồn thông tin chính thức, ...)

Để lựa chọn các hồ sơ chuyên nghiệp được mô tả, Atlas sử dụng danh sách các hồ sơ chuyên môn đi được cung cấp bởi các khóa học đại học. Trên thực tế, từ năm 2013, tất cả các khóa học cấp bằng phải liệt kê các hồ sơ chuyên môn mà họ đào tạo và chỉ ra bằng cách sử dụng phân loại nghề nghiệp ISTAT (CP2011). Do đó, Atlas được cập nhật và mở rộng mỗi khi Đại học Turin có thêm sinh viên.

Các ngành nghề mô tả được cấu trúc theo hoạt động và mục tiêu chính cần đạt được, được chia thành kiến thức, kỹ năng và năng lực. Quyết định mô tả các ngành nghề dưới dạng các hoạt động được thực hiện, tập trung vào khía cạnh thủ tục được xác định bằng năng lực, kiến thức và kỹ năng cần thiết để thực hiện chúng, cũng như hệ thống các mối quan hệ liên quan đến một ngành, dựa cảm hứng từ lý thuyết về năng lực của Le Boterf*.

** Theo cách lý thuyết của Le Boterf, để thực hiện các hoạt động chuyên nghiệp và đạt được mục tiêu, người lao động phải huy động các nguồn lực cá nhân (kiến thức, kỹ năng, hành vi làm việc) và các nguồn lực bên ngoài. Năng lực thực tế được định nghĩa là "khả năng lựa chọn, huy động và cấu trúc linh hoạt - theo cách có liên quan và hiệu quả - một tập hợp các nguồn lực có bản chất khác nhau (kiến thức, kỹ năng, hành vi) để thực hiện một hoạt động và thu được kết quả". Trong khuôn khổ này, kiến thức là thông tin sở hữu, kỹ năng cho thấy khả năng áp dụng kiến thức sở hữu, trong khi năng lực đề cập đến khả năng sử dụng và kết hợp kiến thức và kỹ năng theo cách phù hợp để thực hiện một hoạt động.*

Cụ thể, việc phân tích thông tin thu thập được thông qua các cuộc phỏng vấn sâu với các nhân chứng đặc quyền (chuyên gia, giảng viên và chủ tịch của các khóa học cấp bằng, chuyên gia trong lĩnh vực này) và tư vấn thông tin và dữ liệu thứ cấp, tức là đã





được thu thập bởi các tổ chức khác cho các mục đích tương tự giúp miêu tả đối tượng lao động. Dữ liệu thứ cấp được sử dụng đến từ các nguồn sau:

- các cơ quan chính tập trung vào nghiên cứu về thế giới công việc và các ngành nghề liên quan: Inapp (ex Isfol), Anpal (ex Italia Lavoro), Istat, AlmaLaurea và cho các mô tả được xây dựng từ trước là Thesaurus, Rome, Onisep, O'net);
- hướng dẫn (bao gồm: Jobtel, Informagiovani Torino, Jobsoul) hoặc các trang web quảng cáo (bao gồm: LinkedIn, Indeed, Sole 24 ore-Monster);
- tài liệu tham khảo được tích hợp bởi các nguồn cụ thể cho các lĩnh vực ngành nghề (ví dụ: Bocconi cho các số liệu khu vực kinh tế, Trung tâm khảo sát môi trường việc làm DSS ở Anh, v.v.).

Số liệu thống kê về việc làm của sinh viên tốt nghiệp, như được nhấn mạnh ở trên, được lập cho các nhóm bao hàm cả đặc thù ngành nghề và đặc điểm của thị trường lao động mà họ đang phục vụ (khoa học kinh tế và quản lý, khoa học pháp lý, khoa học xã hội, khoa học sức khỏe, khoa học đời sống, khoa học vận động, toán học, khoa học vật lý và tự nhiên, các ngành ngôn ngữ, văn học và tài liệu, các ngành văn hóa nghệ thuật, giáo dục và giảng dạy). Để xử lý các số liệu thống kê này, Atlas sử dụng dữ liệu từ nhiều nguồn tổ chức: Bộ Giáo dục, Đại học và Nghiên cứu (MIUR), Istat, Liên hiệp AlmaLaurea. Dữ liệu về xu hướng tuyển sinh và số lượng sinh viên tốt nghiệp của Đại học Turin là kết quả của thông tin được xử lý bởi Văn phòng Thống kê của MIUR. Dựa trên dữ liệu từ các khảo sát của Istat về Lực lượng lao động, các ước tính được xây dựng dựa trên xu hướng việc làm và đặc điểm của sinh viên tốt nghiệp dưới 35 tuổi và cư trú ở miền Bắc Italy: lĩnh vực việc làm, hình thức và loại hợp đồng (làm việc hoặc tự làm, toàn thời gian hoặc bán thời gian, cố định hoặc cố định), ngành nghề và tiền lương. Cuối cùng, để cung cấp một cái nhìn tổng quan về kết quả việc làm của sinh viên tốt nghiệp tại Đại học Turin, số liệu thống kê được tổng hợp từ dữ liệu do Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea công bố, sau khi phỏng vấn tất cả sinh viên tốt nghiệp trong vòng hai mươi năm qua - một, ba và năm năm sau khi có bằng.

Đầu ra của Trung tâm giám sát (Cơ sở dữ liệu, Chỉ số, Danh mục nghề nghiệp và trình độ, Báo cáo Phân tích, Họp, ...)





Hầu hết các kết quả của các hoạt động của trung tâm khảo sát được công bố và phổ biến dưới dạng Atlas có thể được tham khảo trực tuyến và trong đó có mô tả chi tiết và cập nhật về khoảng 170 chuyên ngành đặc thù mà Đại học Turin, và các trường khác, đào tạo. Cổng thông tin cũng công bố số liệu thống kê về kết quả việc làm của sinh viên tốt nghiệp Đại học Turin và hơn thế nữa.

Người dùng có thể truy cập các mô tả của các đối tượng lao động thông qua ba khóa tìm kiếm:

- số liệu chuyên nghiệp (theo thứ tự bảng chữ cái);
- lĩnh vực chuyên môn (nhóm các ngành nghề có kiến thức và sử dụng các kỹ năng tương tự);
- các khóa học bằng cấp (được nhóm theo phạm trù).

Như đã nhắc ở trên, có năm lĩnh vực chuyên môn và ngành nghề và chúng giao nhau ở các khía cạnh: kinh tế, pháp lý và chính trị xã hội, y tế, khoa học và nhân văn. Lần lượt, các lĩnh vực được tổ chức thành 11 nhóm: khoa học kinh tế và quản lý, khoa học pháp lý, khoa học xã hội, khoa học sức khỏe, khoa học đời sống, khoa học vận động, toán học, khoa học tự nhiên và khoa học, văn học và văn học, khoa học văn học và nghệ thuật, giáo dục và giảng dạy.

Phần dành cho thống kê về việc làm của sinh viên tốt nghiệp cũng được cấu trúc bởi các ngành học, lần lượt được chia thành các nhóm khác nhau theo đặc thù nhóm ngành và thị trường lao động.

Tài liệu tham khảo (trang web hoặc tài liệu tham khảo khác, nếu có thể bằng tiếng Anh)

<https://www.atlantedelleprofessioni.it/> (bằng tiếng Ý)

Các Trung tâm khảo sát thị trường lao động ở Tây Ban Nha

Ở Tây Ban Nha, chúng ta có thể tìm thấy các trung tâm khảo sát thị trường lao động ở các cấp khác nhau, giống như trường hợp các trung tâm khảo sát ở Ý. Các trung tâm khảo sát có thể hoạt động ở cấp quốc gia, và bởi vì Tây



Ban Nha là một quốc gia phân quyền, hầu hết các vùng miền đều có trung tâm khảo sát thị trường lao động riêng. Các LMO cấp quốc gia chính là:

1. Observatorio de las Ocupaciones del SEPE (Trung tâm khảo sát nghề nghiệp SEPE). LMO chính ở Tây Ban Nha được điều phối bởi Bộ Lao động và được liên kết với Dịch vụ Công cộng tìm Việc làm Tây Ban Nha (SEPE).

Đây là một đơn vị kỹ thuật phân tích tình hình và xu hướng của thị trường lao động, nghề nghiệp, nhóm lợi ích việc làm và các biến đổi xảy ra trong đó, dự đoán những thách thức và yêu cầu mà thị trường lao động đặt ra và qua đó tạo điều kiện cho việc đưa ra chính sách.

Nó có những nhiệm vụ chính như sau:

- đáp ứng các nhu cầu về chính sách việc làm và đào tạo
- nghiên cứu các hoạt động và nghề nghiệp đang sản sinh ra việc làm
- cung cấp thông tin về hồ sơ nghề nghiệp và nhu cầu đào tạo của người lao động
- thực hiện các nghiên cứu và báo cáo về thị trường lao động, việc làm và nghề nghiệp, cũng như xu hướng và triển vọng của họ, và tạo ra việc làm ngắn hạn và trung hạn
- khuyến khích tìm kiếm các nguồn việc làm mới, khuyến khích thay đổi diễn ra trong thị trường lao động và sửa đổi nghề nghiệp
- chuẩn bị thông tin và cung cấp tư vấn kỹ thuật cho các đại lý và nhà quản lý chính sách đào tạo và việc làm, đồng thời thông báo cho công dân về thị trường lao động
- tham gia các hội nghị, bài giảng, hội thảo và diễn đàn về thị trường lao động
- hợp tác với Trung tâm quan sát Dịch vụ việc làm công cộng tự quản và các trung tâm khảo sát khác, ở cấp quốc gia và quốc tế

2. Mạng Đại học của Bộ Giáo dục (QEDU) cung cấp một nền tảng web có tên là *Nên học gì và ở đâu* cung cấp thông tin về mức độ tuyển dụng của mỗi bằng Đại học.



Dữ liệu về tham gia thị trường lao động trong phần này đề cập đến những sinh viên tốt nghiệp đại học đang đăng ký làm việc dựa theo Sổ đăng ký an sinh xã hội vào ngày 23 tháng 3 của mỗi năm trong bốn năm sau khi họ tốt nghiệp.

3. Phong vũ biểu về khả năng tìm việc và việc làm của sinh viên đại học, được tài trợ dưới dạng dự án của UNESCO, tạo ra thông tin đáng tin cậy và kịp thời để thiết kế các biện pháp cải thiện khả năng tìm việc và việc làm của sinh viên đại học ở Tây Ban Nha. Trong vấn đề này, họ đã thiết lập các mục tiêu sau: tạo ra thông tin đồng nhất và có thể so sánh giữa các cộng đồng nghiên cứu và tự quản; để thúc đẩy sự hợp tác và trao đổi thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước, cơ quan việc làm và giáo dục và các viện và trung tâm cung cấp thông tin về việc làm và tham gia lao động; khuyến khích hoạt động nghiên cứu; và để hỗ trợ thông tin giúp sinh viên tương lai, sinh viên hiện tại và sinh viên tốt nghiệp đại học, cũng như nhà tuyển dụng, chính trị gia và những quản lý giáo dục và việc làm của đại học có thể đưa ra quyết định [<https://datos.oeeu.org>].

4. Khảo sát về tham gia thị trường lao động của sinh viên tốt nghiệp được thực hiện bởi Viện thống kê quốc gia (INE). Nó cung cấp thông tin về các khía cạnh khác nhau của quá trình chuyển đổi từ trường đại học sang thị trường lao động của sinh viên tốt nghiệp đại học từ năm học 2009-2010. Cuộc khảo sát đáp ứng nhu cầu của quốc gia và xã hội trong việc gia tăng thông tin công khai về tỉ lệ việc làm của sinh viên tốt nghiệp. Thông tin được thu thập bằng cách kết hợp phương pháp kết hợp bao gồm phỏng vấn trực tiếp và sử dụng dữ liệu hành chính.

5. Trung tâm khảo sát trực thuộc Đại học. Trong những thập kỷ qua, chúng ta có thể quan sát mức độ phổ biến và tầm quan trọng gia tăng của các trung tâm khảo sát việc làm trực thuộc Đại học, đồng thời là sự gia tăng số lượng các nghiên cứu được công bố trong những năm gần đây (và được phổ biến rộng rãi hơn), và gia tăng số lượng các chiến lược về việc làm được phê duyệt của Đại học. Số lượng các hội chợ việc làm được tổ chức bởi các Cơ quan nghề nghiệp tương ứng phối hợp với các trung tâm khảo sát cũng gia



tăng, nhưng tất cả các hội chợ này tiếp cận chủ yếu về phía cung, chứ ít chú ý đến những nhu cầu mới của lao động.

Việc nghiên cứu chính mà tất cả các trung tâm khảo sát của Đại học thực hiện là khảo sát cho sinh viên tốt nghiệp của họ. Tuy nhiên, một phần trong số này không bao gồm các câu hỏi liên quan đến chất lượng việc làm hoặc loại hợp đồng trong công việc đầu tiên. Cả hai câu hỏi rất quan trọng nếu mục tiêu cuối cùng của trường đại học là để sinh viên tốt nghiệp của mình làm việc trong các công việc không bấp bênh và phù hợp với giáo dục và đào tạo của họ. Các trường đại học dường như tập trung hơn vào việc thể hiện tỷ lệ việc làm tốt, để thu hút sinh viên tiềm năng trong tương lai. Việc xác phân tích và xác minh xem liệu kiến thức và năng lực của sinh viên có được áp dụng ở công ty hay sinh viên tốt nghiệp cảm thấy cần bất kỳ kiến thức hoặc kỹ năng bổ sung nào cần phải được nhấn mạnh hơn.

Số nghiên cứu mới về các ngành nghề mới nổi hoặc kỹ năng được yêu cầu bởi các nhà tuyển dụng dần ít đi, và những nghiên cứu hiện tại thì chỉ giới hạn ở một vài lĩnh vực cụ thể. Nhìn chung, các nghiên cứu phân tích các kỹ năng mới mà nhà tuyển dụng yêu cầu cần được thực hiện phối hợp với đội ngũ giảng viên chịu trách nhiệm cho mỗi bằng cấp để các chương trình cấp bằng có thể được sửa đổi và phù hợp với nhu cầu của thị trường lao động mới.

Trong mẫu của trung tâm khảo sát thuộc Đại học được chọn sau đây, các trường đại học này có mối quan hệ chặt chẽ hơn với các công ty so với vì mục tiêu chính của các LMO của họ là thúc đẩy và làm phong phú mối quan hệ giữa hai bên.



LAB-MOVIE
LABOUR MARKET OBSERVATORY
IN VIETNAM UNIVERSITIES

Tên tổ chức
Universidad Autónoma de Madrid (UAM)
Tên quốc gia
Tây Ban Nha



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

LAB-MOVIE: Labour Market Observatory in Vietnam Universities
609653-EPP-1-2019-1-IT-EPPKA2-CBHE-JP



Tên trung tâm khảo sát
Observatorio de Empleabilidad - Oficina de Prácticas Externas y Empleabilidad (OPE)
Loại trung tâm khảo sát (Xuyên quốc gia, quốc gia, khu vực, ngành nghề)
Theo khu vực vì trụ sở theo dõi sinh viên tốt nghiệp từ trường hoặc từ vùng Madrid
Loại Thông tin Thu Thập (Thông tin công việc, tỉ lệ trượt, kĩ năng và năng lực, bằng cấp, tỉ lệ tuyển dụng, vị trí công việc)
Trung tâm theo dõi Việc Làm của UAM (OPE) cung cấp 3 loại thông tin tới từ các nhóm nghiên cứu tập trung kết gồm có nhân viên nhân sự và điều phối bằng cấp của trường (Nghiên cứu về các nhà tuyển dụng); một cuộc khảo sát các công ty tham dự Foro del Empleo UAM 2018/19 và Foro del Empleo Jurídico UAM 2018/19; và một cuộc nghiên cứu đầu vào của các sinh viên tốt nghiệp UAM
Phương pháp (phỏng vấn trực tiếp và / hoặc phỏng vấn qua điện thoại, nhóm đại diện, dữ liệu từ quá trình xử lý nguồn thông tin chính thức, ...)
Thông tin về các nhà tuyển dụng OPE chuẩn bị các nhóm khác nhau trong tuần tuyển dụng. Các nhóm này thu thập dữ liệu từ bộ phận quản trị nhân lực từ các công ty và văn phòng điều phối bằng. Hơn nữa sinh viên cũng có thể chủ động hỏi để lấy thông tin. Sau khoảng thời gian này, OPE sẽ lưu lại những gì ứng viên đã nói và đánh giá tài liệu, đồng thời thêm một vài lời khuyên nghị. Tất cả sẽ được cập nhật trên trang web của OPE. Mỗi nhóm sẽ họp từ 60 tới 90 phút cùng một người điều phối. Khảo sát các công ty đã tham dự Foro del Empleo UAM 2018/19 và Foro del Empleo Jurídico UAM 2018/19 Mỗi năm OPE sẽ tổ chức các hội chợ việc làm và những buổi họp tuyển dụng với mục tiêu mang các công ty tới gần trường đại học hơn. Sau những buổi họp đó, OPE sẽ đưa cho các công ty tham dự một phiếu khảo sát. Phiếu khảo sát này tập trung vào các câu hỏi về hoạt động của những công ty trong khoảng thời gian hội chợ diễn ra, ví dụ như phỏng vấn, phân xưởng, hội thảo, v.v, và cũng hỏi những câu hỏi về kế hoạch tổ chức các hoạt động đó và chất lượng của chúng. Trong hội nghị gần nhất, có tới 37 công ty tham dự và chỉ tính riêng cho sinh viên khoa luật đã là 19 công ty.





LAB-MOVIE
LABOUR MARKET OBSERVATORY
IN VIETNAM UNIVERSITIES

Nghiên cứu đầu vào lao động của các sinh viên tốt nghiệp UAM

Mỗi năm, UAM đều tích hợp bộ câu hỏi phỏng vấn sinh viên sau khi họ đã tốt nghiệp từ 12-18 tháng. Mục tiêu của khảo sát này hướng tới tìm hiểu cách thức sinh viên đối đầu với việc xin việc và chất lượng công việc xin được.

Bộ câu hỏi được thiết kế theo dạng khảo sát CAWI dành cho sinh viên đã tốt nghiệp, tuy nhiên thì nhiều khi email khảo sát không được trả lời. Với sinh viên tốt nghiệp khóa 2016/2017, 4066 sinh viên nhận được câu hỏi khảo sát và chỉ 40.4% sinh viên đại học trả lời chúng, 48.1% sinh viên thạc sĩ trả lời và 46.1% tiến sĩ trả lời.

Đầu ra của Trung tâm giám sát (Cơ sở dữ liệu, Chỉ số, Danh mục nghề nghiệp và trình độ, Báo cáo Phân tích, Họp, ...)

Nghiên cứu nhà tuyển dụng

Bản chép online về cuộc gặp các nhóm tập trung. Thường được tổ chức từ 2-3 nhóm mỗi nhóm là một văn bằng khác nhau.

Khảo sát các công ty tham dự Foro del Empleo UAM 2018/19 và Foro del Empleo Jurídico UAM 2018/19

Trên website sẽ có một bản thuyết trình PPT phân tích dữ liệu các bài khảo sát. Các công ty được phỏng vấn về những hoạt động của họ trong thời gian hội chợ diễn ra, tập trung vào thông tin phương thức tổ chức và chất lượng tổ chức. Hơn nữa cũng sẽ có đánh giá của sinh viên về hội chợ

Nghiên cứu đầu vào lao động của các sinh viên tốt nghiệp UAM

Báo cáo online hàng năm.

Tài liệu tham khảo (trang web hoặc tài liệu tham khảo khác, nếu có thể bằng tiếng Anh)

[https://alumni.uam.es/minisite/observatorio-de-
empleabilidad/presentaci%C3%B3n-0](https://alumni.uam.es/minisite/observatorio-de-empleabilidad/presentaci%C3%B3n-0)

<https://www.observatorio-uam.es/uploads/1617/informeconjuntoUAM1617.pdf>

http://www.uam.es/ope/pdf/Inicio/Lineas_estrategicas_de_empleabilidad.pdf

<https://www.observatorio->

[uam.es/uploads/otrosinformes/Estudioempleadores20182019.pdf](https://www.observatorio-uam.es/uploads/otrosinformes/Estudioempleadores20182019.pdf)



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

LAB-MOVIE: Labour Market Observatory in Vietnam Universities
609653-EPP-1-2019-1-IT-EPPKA2-CBHE-JP



LAB-MOVIE
LABOUR MARKET OBSERVATORY
IN VIETNAM UNIVERSITIES

<https://www.observatorio-uam.es/uploads/otrosinformes/ResultadosEncuestasForoEmpleo2019.pdf>
<https://www.observatorio-uam.es/uploads/otrosinformes/InformeEncuestaempresasEncuentroJuridico2018.pdf>

Tên tổ chức
Universitat de Valencia
Tên quốc gia
Tây Ban Nha
Tên trung tâm khảo sát
Observatorio de Inserción Profesional
Loại trung tâm khảo sát (Xuyên quốc gia, quốc gia, khu vực, ngành nghề)
Theo khu vực vì đối tượng khảo sát là sinh viên tốt nghiệp từ trường
Thông tin được thu thập (đối tượng lao động, tỉ lệ thôi việc, kỹ năng và năng lực, trình độ học vấn, tỷ lệ việc làm, vị trí việc làm, ...)



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

LAB-MOVIE: Labour Market Observatory in Vietnam Universities
609653-EPP-1-2019-1-IT-EPPKA2-CBHE-JP



Trung tâm khảo sát này cung cấp 3 loại thông tin: một nghiên cứu nhu cầu của các nhà tuyển dụng tại vùng Valencia nhằm mục tiêu gia tăng khả năng tuyển dụng cho sinh viên (Nghiên cứu nhà tuyển dụng thứ hai); nghiên cứu về kỹ năng và năng lực của sinh viên đang tập huấn và phát triển trong môi trường công việc (Nghiên cứu năng lực sinh viên theo hướng dẫn viên thực tập); và một cơ sở theo dõi công việc cung cấp bởi OPAL (ObservEM)

Phương pháp (phỏng vấn trực tiếp và / hoặc phỏng vấn qua điện thoại, nhóm đại diện, dữ liệu từ quá trình xử lý nguồn thông tin chính thức, ...)

Nghiên cứu nhà tuyển dụng thứ hai

Để thực hiện nghiên cứu này, cơ sở theo dõi chọn các công ty tư và công có trụ sở tại Valencia, với mẫu nghiên cứu là 932 cuộc phỏng vấn và 327 sinh viên tốt nghiệp. Mẫu nghiên cứu này được chọn theo phương thức ngẫu nhiên. Phần lớn người được phỏng vấn đều là nhân viên quản lý nhân lực hoặc nhân viên có nhiệm vụ theo dõi sinh viên tốt nghiệp. Cuộc phỏng vấn sử dụng kỹ thuật CATI.

Nghiên cứu năng lực sinh viên theo hướng dẫn viên thực tập

Một bản khảo sát được gửi tới email của các hướng dẫn viên thực tập của các sinh viên chưa tốt nghiệp qua hệ thống Dịch Vụ Thực Tập Đại Học hoặc Văn Phòng Hướng Nghiệp. Về lý thuyết đây là một khảo sát CAWI với lượng phản hồi lên tới 85.1%. Tuy nhiên mẫu nghiên cứu không được chọn ngẫu nhiên nên mẫu này không mang tính chất đại diện.

ObservEM

Bộ phận phân tích nghiên cứu này sẽ nghiên cứu từng loại công việc được đề nghị trong khoảng thời gian nghiên cứu. Trong khoảng thời gian nghiên cứu trước, có tới 600 loại công việc được đề nghị và có tới 1426 vị trí tuyển dụng

Đầu ra của Trung tâm giám sát (Cơ sở dữ liệu, Chỉ số, Danh mục nghề nghiệp và trình độ, Báo cáo Phân tích, Họp, ...)

Nghiên cứu nhà tuyển dụng thứ hai

Đây là một báo cáo online được công bố qua website. Là nghiên cứu thứ hai sau lần đầu vào năm 2007.





Mục tiêu của nghiên cứu này nhắm tới các kỹ năng và nhà tuyển dụng mong muốn: làm việc nhóm, giải quyết vấn đề, tinh thần trách nhiệm, tùy biến với thay đổi và kỹ năng giao tiếp nói và viết. Thêm vào đó, 36.1% nhà tuyển dụng nghĩ rằng sẽ có thêm công việc cho sinh viên tốt nghiệp trong công ty của họ 5 năm tới.

Nghiên cứu năng lực sinh viên theo hướng dẫn viên thực tập

Nghiên cứu này là một bản báo cáo online về từng loại bằng cấp, bao gồm cả các sinh viên chưa tốt nghiệp cho tới trình độ thạc sĩ. Nghiên cứu này được chia ra làm 6 nhóm tương ứng với các kỹ năng MECES:

1. Đưa lý thuyết thành thực hành
2. Giải quyết vấn đề
3. Khả năng phân tích, phê phán
4. Tính sáng tạo
5. Khả năng giao tiếp xã hội
6. Tính tự học
- 7.

ObservEM

Bản báo cáo online này chứa thông tin dữ liệu về nghiên cứu và kết luận có liên quan. Tính chất công việc được đánh giá dựa theo vị trí địa lý, biểu thời gian, và loại hợp đồng cùng loại hình (Tư hay công). Kết luận chỉ ra các tiêu chí tuyển dụng bao gồm: Khả năng nghiên cứu, chứng chỉ khuyết tật, khả năng tiếng Anh, kinh nghiệm công việc sẵn có và bằng cấp chuyên dụng.

Hơn nữa cơ sở theo dõi đã phát triển một ứng dụng với các tiêu chí tuyển dụng dành cho sinh viên tốt nghiệp. Tên ứng dụng là apRIL và nó chứa nhiều thông tin về cách sinh viên có thể nhìn nhận về bằng cấp của bản thân.

Tài liệu tham khảo (trang web hoặc tài liệu tham khảo khác, nếu có thể bằng tiếng Anh)

<https://www.uv.es/uvempleo/es/uvempleo.html>

<https://www.uv.es/uvempleo/es/estudios-analisis/analisis-demanda-empresarial/segundo-estudio-empleadores.html>

<https://www.uv.es/uvempleo/es/estudios-analisis/observem-observatorio-ofertas-empleo/observem-observatorio-ofertas-empleo.html>





LAB-MOVIE
LABOUR MARKET OBSERVATORY
IN VIETNAM UNIVERSITIES

<https://www.uv.es/uvempleo/es/estudios-analisis/analisis-demanda-empresarial/estudio-competencias-estudiantes-tutores-practicas.html>
<https://www.uv.es/uvempleo/es/estudios-analisis/aplicacion-resultados-insercion-laboral-april-/-es-april.html>

Tên tổ chức
Instituto Valenciano de Investigaciones Económicas (IVIE)
Tên quốc gia
Tây Ban Nha
Tên trung tâm khảo sát
Quan sát quản trị doanh nghiệp, chiến lược và năng lực cạnh tranh ở khu vực Valencian (GECE)
Loại trung tâm khảo sát (Xuyên quốc gia, quốc gia, khu vực, ngành nghề)
Theo vùng do cơ sở tập trung theo dõi vùng Valencia
Thông tin được thu thập (đối tượng lao động, tỉ lệ thôi việc, kỹ năng và năng lực, trình độ học vấn, tỷ lệ việc làm, vị trí việc làm, ...)
Cơ sở theo dõi cung cấp 4 loại thông tin, với báo cáo kèm theo 4 tháng 1 lần: một nghiên cứu tập trung vào tính cạnh tranh của các công ty tại Valencia (Sự biến đổi của khả năng cạnh tranh của các công ty tại Valencia: Xu thế và các nhân tố ảnh hưởng); một nghiên cứu về tính toàn cầu hóa của các công ty trong vùng (Hoạt động quốc tế của các công ty Valencia và ảnh hưởng của chúng tới tính cạnh tranh); một nghiên cứu về tài sản và quản lý (Cấu trúc và hệ thống quản lý của các công ty Valencia: đặc tính và quan hệ của chúng tới tính cạnh tranh); và một nghiên cứu khác cũng về tính cạnh tranh (Khảo sát tính cạnh tranh của các công ty Valencia).
Phương pháp (phỏng vấn trực tiếp và / hoặc phỏng vấn qua điện thoại, nhóm đại diện, dữ liệu từ quá trình xử lý nguồn thông tin chính thức, ...)



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

LAB-MOVIE: Labour Market Observatory in Vietnam Universities
609653-EPP-1-2019-1-IT-EPPKA2-CBHE-JP



Tất cả các nghiên cứu trên đều có chung một mẫu: Mẫu nghiên cứu được lấy từ dữ liệu của AMADEUS và SABI (Bureau van Dijk). Những cơ sở dữ liệu này đều lưu trữ thông tin tiền gửi tài khoản hàng năm từ cục lưu trữ thương nghiệp, kết hợp cùng dữ liệu hoạt động của các công ty, nhà nước và tài liệu pháp lý. Cơ sở dữ liệu này dựa trên nhưng thông tin chính xác và chi tiết nhất từ các công ty, thông tin được thu thập từ tài khoản kế gửi hàng năm để phân tích tình hình hiện tại và đánh giá mối tương quan của chúng tới phương thức quản lý và phương thức vận hành.

Sự biến đổi của khả năng cạnh tranh của các công ty tại Valencia: Xu thế và các nhân tố ảnh hưởng

Mẫu nghiên cứu dựa trên 243.268 công ty TBN trong khoảng thời gian 2014-2017. Trong khoảng thời gian đó tại TBN có 1.445.868 công ty theo thông tin từ Cục Thương Mại Trung Ương (DIRCE) và Cục Thống Kế, với sai số là 0.2% và độ tin cậy là 95%.

Hoạt động quốc tế của các công ty Valencia và ảnh hưởng của chúng tới tính cạnh tranh

Mẫu nghiên cứu bao gồm 210.888 công ty TBN trên 1.444.673 công ty tại TBN theo thông tin từ Cục Thương Mại Trung Ương (DIRCE) và Cục Thống Kế, với sai số là 0.2% và độ tin cậy là 95%.

Cấu trúc và hệ thống quản lý của các công ty Valencia: đặc tính và quan hệ của chúng tới tính cạnh tranh

Mẫu nghiên cứu bao gồm 278.467 công ty TBN trên 1.444.673 công ty tại TBN theo thông tin từ Cục Thương Mại Trung Ương (DIRCE) và Cục Thống Kế, với sai số là 0.2% và độ tin cậy là 95%.

Khảo sát tính cạnh tranh của các công ty Valencia

Mẫu nghiên cứu bao gồm 234.676 công ty TBN trên 1.432.876 công ty tại TBN theo thông tin từ Cục Thương Mại Trung Ương (DIRCE) và Cục Thống Kế, với sai số là 0.2% và độ tin cậy là 95%.





Đầu ra của Trung tâm giám sát (Cơ sở dữ liệu, Chỉ số, Danh mục nghề nghiệp và trình độ, Báo cáo Phân tích, Họp, ...)

Sự biến đổi của khả năng cạnh tranh của các công ty tại Valencia: Xu thế và các nhân tố ảnh hưởng

Đây là một báo cáo online với hai mục đích chính. Đầu tiên là để phân tích sự biến đổi về khả năng cạnh tranh của các công ty Valencia, các nhân tố ảnh hưởng tới nó: chuyên nghiệp hóa lĩnh vực, kích cỡ công ty, cấu trúc tư hữu, và phương thức quản lý. Thứ hai là phân tích kỹ lưỡng khả năng cạnh tranh của các công ty gia đình ở Valencia và so sánh chúng với các công ty TBN khác.

Hoạt động quốc tế của các công ty Valencia và ảnh hưởng của chúng tới tính cạnh tranh

Đây là một báo cáo online với 2 mục tiêu chính. Thứ nhất nhằm mục đích phương thức toàn cầu hóa của các công ty Valencia, bao gồm cả hai khía cạnh xuất khẩu và đầu tư trực tiếp cho các công ty con nước ngoài. Thứ hai tìm ra sự tương quan giữa toàn cầu hóa và tính cạnh tranh của các công ty đó

Cấu trúc và hệ thống quản lý của các công ty Valencia: đặc tính và quan hệ của chúng tới tính cạnh tranh

Đây là một báo cáo online. Một vài sự kiện đã được tổ chức nhằm giới thiệu nghiên cứu này và chia sẻ kết quả phân tích mẫu. Mục tiêu chính của nghiên cứu này:

- Tìm hiểu đặc trưng phương thức tư hữu và phương thức quản lý và vận hành các công ty valencia
- Tìm hiểu mối tương quan giữa chúng và những nhân tố ảnh hưởng tới sự thành công và tồn tại của các công ty đó: kích cỡ doanh nghiệp và tính cạnh tranh
- Phân tích những yếu tố trên và so sánh chúng giữa các công ty gia đình và công ty không gia đình

Khảo sát tính cạnh tranh của các công ty Valencia

Báo cáo này được chia ra hai phần. Phần đầu nhắm tới đặc trưng hóa các công ty vùng Valencia và so sánh chúng với mặt bằng chung quốc gia. Phần thứ hai hướng





LAB-MOVIE
LABOUR MARKET OBSERVATORY
IN VIETNAM UNIVERSITIES

tới nghiên cứu tính cạnh tranh của các công ty, khả năng sản xuất, khả năng chi trả và hiệu xuất đầu người, lãi và ổn định tài chính,

Tài liệu tham khảo (trang web hoặc tài liệu tham khảo khác, nếu có thể bằng tiếng Anh)

<https://www.observatoriogece.es/>

https://www.ivie.es/en_US/ptproyecto/observatorio-de-gobierno-estrategia-y-competitividad-empresarial-observatorio-gece/

<https://www.ivie.es/wp-content/uploads/2019/02/INFORME-02-GECE.pdf>

http://www.ivie.es/wp-content/uploads/2018/06/2018_Informe01_Bankia_Ivie_GECE_Junio_optimizado.pdf

https://www.ivie.es/wp-content/uploads/2017/11/INFORME-04-GECE_web.pdf

<https://www.ivie.es/wp-content/uploads/2019/04/INFORME-03-GECE.pdf>



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

LAB-MOVIE: Labour Market Observatory in Vietnam Universities
609653-EPP-1-2019-1-IT-EPPKA2-CBHE-JP



LAB-MOVIE
LABOUR MARKET OBSERVATORY
IN VIETNAM UNIVERSITIES

Tên tổ chức
Universitat Jaume I
Tên Quốc Gia
Tây Ban Nha
Tên trung tâm khảo sát
Observatorio Ocupacional
Loại trung tâm khảo sát (Xuyên quốc gia, quốc gia, khu vực, ngành nghề)
Theo khu vực vì trụ sở theo dõi sinh viên tốt nghiệp từ trường
Thông tin được thu thập (đối tượng lao động, tỉ lệ thôi việc, kỹ năng và năng lực, trình độ học vấn, tỷ lệ việc làm, vị trí việc làm, ...)
Cơ sở theo dõi việc làm là một dự án mang tính chuẩn thuật nhằm mục tiêu theo dõi con đường sự nghiệp của các ính viên tốt nghiệp và tình trạng tuyển dụng của họ. Cơ sở theo dõi của trường Universitat Jaume I cung cấp 3 loại thông tin chính: Nghiên cứu về nhà tuyển dụng, nghiên cứu về sinh viên mới tốt nghiệp và một nghiên cứu chung về các sinh viên đã tốt nghiệp.
Phương pháp (phỏng vấn trực tiếp và / hoặc phỏng vấn qua điện thoại, nhóm đại diện, dữ liệu từ quá trình xử lý nguồn thông tin chính thức, ...)
Nghiên cứu nhà tuyển dụng



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

LAB-MOVIE: Labour Market Observatory in Vietnam Universities
609653-EPP-1-2019-1-IT-EPPKA2-CBHE-JP



LAB-MOVIE
LABOUR MARKET OBSERVATORY
IN VIETNAM UNIVERSITIES

Nghiên cứu sinh viên mới tốt nghiệp Khảo sát vị trí công việc
Đầu ra của Trung tâm giám sát (Cơ sở dữ liệu, Chỉ số, Danh mục nghề nghiệp và trình độ, Báo cáo Phân tích, Họp, ...)
Nghiên cứu nhà tuyển dụng Nghiên cứu sinh viên mới tốt nghiệp Khảo sát vị trí công việc Cơ sở theo dõi có tổ chức các hoạt động phổ biến kết quả như đăng báo, chia sẻ kết quả trong hội nghị và chia sẻ các quy trình và giới thiệu chúng với các trường đại học khác qua các diễn đàn.
Tài liệu tham khảo (trang web hoặc tài liệu tham khảo khác, nếu có thể bằng tiếng Anh)
https://www.uji.es/serveis/oipep/base/programes/obsoc/?urlRedirect=https://www.uji.es/serveis/oipep/base/programes/obsoc/&url=/serveis/oipep/base/programes/obsoc/ https://www.uji.es/serveis/oipep/base/programes/obsoc/informes/?urlRedirect=https://www.uji.es/serveis/oipep/base/programes/obsoc/informes/&url=/serveis/oipep/base/programes/obsoc/informes/ https://www.uji.es/serveis/oipep/base/programes/obsoc/difusio/?urlRedirect=https://www.uji.es/serveis/oipep/base/programes/obsoc/difusio/&url=/serveis/oipep/base/programes/obsoc/difusio/

Tên tổ chức
Universidad de Murcia
Tên quốc gia
Tây Ban Nha
Tên trung tâm khảo sát
Observatorio de Empleo



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

LAB-MOVIE: Labour Market Observatory in Vietnam Universities
609653-EPP-1-2019-1-IT-EPPKA2-CBHE-JP



Loại trung tâm khảo sát (Xuyên quốc gia, quốc gia, khu vực, ngành nghề)
Theo khu vực vì trụ sở theo dõi sinh viên tốt nghiệp từ trường
Thông tin được thu thập (đối tượng lao động, tỉ lệ thôi việc, kỹ năng và năng lực, trình độ học vấn, tỷ lệ việc làm, vị trí việc làm, ...)
Trung tâm theo dõi việc làm của đại học Murcia cung cấp 3 loại thông tin: một báo cáo về nhu cầu của mạng lưới doanh nghiệp, với mục tiêu nhằm gia tăng liên hệ giữa trường đại học và các công ty, tăng tỉ lệ đầu ra cho sinh viên tốt nghiệp (Báo Cáo Nhu Cầu của Nhà Tuyển Dụng); một khảo sát thu thập thông tin về mục tiêu công việc của sinh viên (Báo Cáo Quan Điểm Công Việc); và một nghiên cứu về phân bố lao động để hiểu rõ về quy trình tiếp cận thị trường lao động và các đặc tính cùng điều kiện (Báo Cáo Phân Bò Lao Động)
Phương pháp (phỏng vấn trực tiếp và / hoặc phỏng vấn qua điện thoại, nhóm đại diện, dữ liệu từ quá trình xử lý nguồn thông tin chính thức, ...)
Báo Cáo Nhu Cầu của Nhà Tuyển Dụng Báo cáo này là kết quả của hội thoại đôi bên giữa trường và các công ty với mục tiêu tìm hiểu các vấn đề đào tạo nhân lực của trường đại học. Có 4 nhóm tập trung đã được nghiên cứu để rút ra kết luận từ những kinh nghiệm và nhân tố. Những nhóm nghiên cứu này đều liên quan tới ngành công nghiệp 4.0, công nghiệp thực phẩm, công nghiệp thuốc và hóa học, lĩnh vực du lịch và văn hóa. Có tổng cộng từ 8-12 ứng viên với nền tảng nhận lực trong mỗi nhóm và buổi họp kéo dài 1.5-2 tiếng.
Báo Cáo Quan Điểm Công Việc Hàng năm trường Murcia đều phát phiếu khảo sát cho các sinh viên chuẩn bị lấy bằng. Khảo sát này chứa các thông tin về hoạt động của một việc làm, những hoạt động gia tăng khả năng tuyển dụng, mục tiêu của công việc hoặc những nhu cầu hướng nghiệp. Đây là một dạng khảo sát thực tế, và phiên bản báo cáo gần đây nhất được 1945 trả lời, chiếm 46.4% các sinh viên tốt nghiệp.
Báo Cáo Phân Bò Lao Động Mỗi năm một khảo sát online được gửi tới các sinh viên đã tốt nghiệp. Mục tiêu chính của nghiên cứu này là phân tích quá trình tuyển dụng của sinh viên và miêu tả sự





ng nghiệp của sinh viên sau 2-3 năm hoàn thành bậc học. Hơn nữa sinh viên cũng đánh giá về hệ thống giáo dục bậc đại học và thông tin tuyển dụng.
Báo cáo này được thiết kế dạng CAWI với một vài yếu tố CATI để phòng tránh trường hợp không được trả lời. Tới cuối chương trình, đã có 3470 sinh viên trả lời bản khảo sát.

Đầu ra của Trung tâm giám sát (Cơ sở dữ liệu, Chỉ số, Danh mục nghề nghiệp và trình độ, Báo cáo Phân tích, Họp, ...)

Báo Cáo Nhu Cầu của Nhà Tuyển Dụng

Báo cáo online này tập trung vào mối liên hệ giữa nhà tuyển dụng và cơ sở giáo dục, các nhân tố chính bao gồm:

- Duy trì đối thoại với doanh nghiệp và phát triển các mô hình liên kết mới với doanh nghiệp
- Gia cố vai trò COIE, mang nhu cầu của doanh nghiệp tới gần hơn,
- Thiết kế và thiết lập các phương thức xác định nhân tài ở đại học
- Cải thiện thực tập chuyên ngành và kỹ năng số của các sinh viên đại học
-

Báo Cáo Quan Điểm Công Việc

Đây là một báo cáo hàng năng được tổ chức dưới sự kết hợp với Bộ Phận Quản Lý. Báo cáo này phân tích dữ liệu từ khảo sát và tập trung vào quan điểm chuyên ngành của sinh viên sau khi hoàn thành bậc học

Báo Cáo Phân Bỏ Lao Động

Báo cáo này được tiến hành 2 năm một lần. Báo cáo này chứa thông tin về lĩnh vực học và bằng cấp cùng kết luận về phân bỏ lao động của các sinh viên

Tài liệu tham khảo (trang web hoặc tài liệu tham khảo khác, nếu có thể bằng tiếng Anh)

<https://observatorio.um.es/observatorio/observatorio.contenidos.inicio.do>

<https://observatorio.um.es/observatorio/observatorio.contenidos.mostrarinformacion.do?apartado=54&menu=infoumu>

<https://observatorio.um.es/observatorio/observatorio.contenidos.mostrarinformacion.do?apartado=52&menu=infoumu>





LAB-MOVIE
LABOUR MARKET OBSERVATORY
IN VIETNAM UNIVERSITIES

<https://observatorio.um.es/observatorio/observatorio.contenidos.mostrarinformacion.do?apartado=53&menu=infoumu>

Tên tổ chức
Universidad de las Palmas de Gran Canaria
Tên quốc gia
Tây Ban Nha
Tên trung tâm khảo sát
Observatorio de Empleo y Empleabilidad
Loại trung tâm khảo sát (Xuyên quốc gia, quốc gia, khu vực, ngành nghề)
Theo khu vực vì cơ sở theo dõi học sinh tốt nghiệp từ trường
Thông tin được thu thập (đối tượng lao động, tỉ lệ thôi việc, kỹ năng và năng lực, trình độ học vấn, tỷ lệ việc làm, vị trí việc làm, ...)
Cơ sở theo dõi này liên kết với Văn phòng Phó hiệu trưởng về kinh doanh, khởi nghiệp và tuyển dụng nhằm mục đích thông báo cho sinh viên và cộng đồng về các tiêu chí của thị trường lao động. Do đó, cơ sở cung cấp 3 loại nghiên cứu và lĩnh vực



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

LAB-MOVIE: Labour Market Observatory in Vietnam Universities
609653-EPP-1-2019-1-IT-EPPKA2-CBHE-JP



trên website cùng thống kê. Cơ sở cung cấp thông tin về chương trình khởi nghiệp hiện tại đang được phát triển (ULPGC Empreunde 2019); một bản tóm tắt nghiên cứu “Phân Tích Chiến lược sự phát triển của các công ty Vừa và Nhỏ tại TBN”, tập trung vào phân tích đảo Canary; và những nghiên cứu về phân bổ lao động của sinh viên tốt nghiệp của trường 9ULPGC Emplea). Cung cấp thông tin về phân bổ lao động bậc cử nhân và thạc sĩ tại thị trường lao động.

Phương pháp (phỏng vấn trực tiếp và / hoặc phỏng vấn qua điện thoại, nhóm đại diện, dữ liệu từ quá trình xử lý nguồn thông tin chính thức, ...)

ULPGC Empreunde 2019

Cơ sở sẽ cung cấp thông tin về phương thức của nghiên cứu này sau

Phân Tích Chiến lược sự phát triển của các công ty Vừa và Nhỏ tại TBN

Cơ sở tóm tắt các nghiên cứu cấp quốc gia và tập trung vào xứ Canarias, về lý thuyết thì phương thức thực hiện sẽ tương tự như cấp quốc gia. Nghĩa là thông tin chủ chốt sẽ tới từ CATI đưa qua cho nhà tuyển dụng. Bản khảo sát này được chia làm 4 phần: Thông tin chung, sử dụng công nghệ số trong công ty, trách nhiệm xã hội của các công ty và cải tiến liên quan tới sản phẩm hoặc quy trình.

ULPGC Emplea

Cơ sở nghiên cứu này không cung cấp thông tin về phương thức hoặc Mẫu nghiên cứu.

Thống kê

Cơ sở nghiên cứu này không cung cấp thông tin về phương thức hoặc Mẫu nghiên cứu nhưng có các cuộc khảo sát hỏi sinh viên tốt nghiệp, nhà tuyển dụng và các doanh nghiệp trên trang web.

Đầu ra của Trung tâm giám sát (Cơ sở dữ liệu, Chỉ số, Danh mục nghề nghiệp và trình độ, Báo cáo Phân tích, Họp, ...)

ULPGC Empreunde 2019

Nghiên cứu sẽ được cập nhật sau

Phân Tích Chiến lược sự phát triển của các công ty Vừa và Nhỏ tại TBN





LAB-MOVIE
LABOUR MARKET OBSERVATORY
IN VIETNAM UNIVERSITIES

Một bản thuyết trình online với đặc điểm của một báo cáo cấp quốc gia và tổng hợp kết quả vùng Canary. Hơn nữa nó so sánh tình hình của các công ty vừa và nhỏ của vùng Canary và TBN, các công ty được chia ra làm 6 nhóm: hướng về sự đổi mới, hướng về công nghệ, hướng về xã hội, hướng về quốc tế hóa, hướng về quản lý nhân lực và hướng về hiệu xuất.

ULPGC Emplea

Là một bản thuyết trình online với các đầu mục chính của nghiên cứu. Bản thuyết trình này có các nội dung động có thể lọc và đạt được những kết quả khác nhau dựa theo các đầu mục: giới tính, bằng cấp, lĩnh vực học và văn bằng.

Thống kê

Thanh công cụ động, được công bố trên website cung cấp thông tin về bằng cấp

Tài liệu tham khảo (trang web hoặc tài liệu tham khảo khác, nếu có thể bằng tiếng Anh)

<https://empresayempleo.ulpgc.es/>

<https://empresayempleo.ulpgc.es/observatorio/area-de-publicaciones-observatorio/>

<https://empresayempleo.ulpgc.es/ulpgc-emprende-2019/>

<https://empresayempleo.ulpgc.es/faedpyme/>

<http://www.faedpyme.upct.es/sites/default/files/article/83/informefaedpymeespana2018.pdf>

<https://empresayempleo.ulpgc.es/ulpgc-emplea-2020/>

<https://empresayempleo.ulpgc.es/observatorio/estadisticas-observatorio/>



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

LAB-MOVIE: Labour Market Observatory in Vietnam Universities
609653-EPP-1-2019-1-IT-EPPKA2-CBHE-JP



LAB-MOVIE
LABOUR MARKET OBSERVATORY
IN VIETNAM UNIVERSITIES

Tên tổ chức
Universidad de A Coruña
Tên quốc gia
Tây Ban Nha
Tên trung tâm khảo sát
Observatorio Ocupacional
Loại trung tâm khảo sát (Xuyên quốc gia, quốc gia, khu vực, ngành nghề)
Theo khu vực
Thông tin được thu thập (đối tượng lao động, tỉ lệ thôi việc, kỹ năng và năng lực, trình độ học vấn, tỷ lệ việc làm, vị trí việc làm, ...)
Thông tin từ cơ sở theo dõi được chia ra làm 3 phần: Nghiên cứu về kỹ năng việc làm, nghiên cứu về công việc được sắp xếp của các sinh viên tốt nghiệp và cuối cùng là những nghiên cứu khác. Theo khía cạnh này, thì cơ sở cũng cung cấp thông tin về việc làm mới, sự cần thiết trong đổi mới hoặc xu thế tuyển dụng trong những lĩnh vực nhất định
Phương pháp (phỏng vấn trực tiếp và / hoặc phỏng vấn qua điện thoại, nhóm đại diện, dữ liệu từ quá trình xử lý nguồn thông tin chính thức, ...)
Kỹ năng Việc Làm Sắp xếp công việc cho sinh viên tốt nghiệp Nghiên cứu khác
Đầu ra của Trung tâm giám sát (Cơ sở dữ liệu, Chỉ số, Danh mục nghề nghiệp và trình độ, Báo cáo Phân tích, Họp, ...)
Kỹ năng Việc Làm Sắp xếp công việc cho sinh viên tốt nghiệp Nghiên cứu khác
Tài liệu tham khảo (trang web hoặc tài liệu tham khảo khác, nếu có thể bằng tiếng Anh)
https://www.udc.es/es/emprego/ https://www.udc.es/en/observatorioocupacional/ https://www.udc.es/en/observatorioocupacional/publicacions/



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

LAB-MOVIE: Labour Market Observatory in Vietnam Universities
609653-EPP-1-2019-1-IT-EPPKA2-CBHE-JP



LAB-MOVIE
LABOUR MARKET OBSERVATORY
IN VIETNAM UNIVERSITIES

Tên tổ chức
Universidad de Salamanca
Tên quốc gia
Tây Ban Nha
Tên trung tâm khảo sát
Observatorio ocupacional
Loại trung tâm khảo sát (Xuyên quốc gia, quốc gia, khu vực, ngành nghề)
Theo khu vực vì cơ sở theo dõi học sinh tốt nghiệp từ trường bao gồm các phân nhánh tại Salamanca, Zamora và Ávila.
Thông tin được thu thập (đối tượng lao động, tỉ lệ thôi việc, kỹ năng và năng lực, trình độ học vấn, tỷ lệ việc làm, vị trí việc làm, ...)
Trung tâm theo dõi của trường cung cấp nhiều loại thông tin: Một báo cáo về các công việc mới và các kỹ năng cần thiết mới trên thị trường lao động (Nghiên cứu về lĩnh vực ngành nghề mới và cải tiến thương mại); một nghiên cứu về khả năng tuyển dụng của các sinh viên tốt nghiệp khoa Nhân Văn, Khoa học Xã hội hoặc Nghệ Thuật (Phân tích khả năng tuyển dụng của các sinh viên ngành khoa học xã hội, nghệ thuật và nhân văn của đại học công Castilla và León); một nghiên cứu về đáp ứng nhu cầu và phân bổ tuyển dụng của các sinh viên tại trường (Báo cáo 2 năm về đáp ứng lao động và phân bổ tuyển dụng của các sinh viên chưa tốt nghiệp và thạc sĩ trường đại học Salamanca); và cuối cùng là một báo cáo về khả năng tuyển dụng của các Tiến Sĩ (Báo cáo phân bổ tuyển dụng của các sinh viên Tiến Sĩ trường Salamanca)
Phương pháp (phỏng vấn trực tiếp và / hoặc phỏng vấn qua điện thoại, nhóm đại diện, dữ liệu từ quá trình xử lý nguồn thông tin chính thức, ...)
Nghiên cứu về lĩnh vực ngành nghề mới và cải tiến thương mại Cơ sở lấy dữ liệu từ Cục Khảo Sát Quốc Gia như EPA (Khảo sát nhân lực lao động) và số liệu từ các công ty từ Salamanca, Zamora và Ávila.
Phân tích khả năng tuyển dụng của các sinh viên ngành khoa học xã hội, nghệ thuật và nhân văn của đại học công Castilla và León Nghiên cứu này được chia ra làm 6 đề mục: “Khả năng tuyển dụng, bằng cấp, công ty, nhà tuyển dụng, xu hướng giáo dục, và phân bổ tuyển dụng” nhằm phân tích khả năng tuyển dụng của các sinh viên ngành khoa học xã hội, nghệ thuật và nhân văn;



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

LAB-MOVIE: Labour Market Observatory in Vietnam Universities
609653-EPP-1-2019-1-IT-EPPKA2-CBHE-JP



qua đó cung cấp những hướng dẫn và giới thiệu cho các cơ sở hành chính công, học sinh, công ty và đại học khác. Phương pháp nghiên cứu giữa các đề mục khác nhau

- 1- Khả năng tuyển dụng: dữ liệu tới từ báo cáo quốc gia và quốc tế
- 2- Bằng cấp: dữ liệu tới từ RUCT của Bộ giáo dục và đào tạo, với sinh viên tốt nghiệp dữ liệu tới từ Hội Đồng các trường Đại Học, về khả năng tuyển dụng dữ liệu tới từ báo cáo thường niên về thị trường lao động của các sinh viên chưa tốt nghiệp do Observatorio Nacional de Ocupaciones del Servicio Estatal Público de Empleo thực hiện.
- 3- Công Ty: dữ liệu tới từ DIRCE và tập trung vào các công ty có liên quan đến nghiên cứu này (8.7%)
- 4- Nhà tuyển dụng: CAWI với mẫu là 405/161.354 nhà tuyển dụng.
- 5- Xu hướng giáo dục: phân tích web về các trung tâm và CATI với mẫu là 113.
- 6- Dịch vụ phân bổ lao động: dữ liệu tới từ các trường đại học có liên quan

Báo cáo 2 năm về đáp ứng lao động và phân bổ tuyển dụng của các sinh viên chưa tốt nghiệp và thạc sĩ trường đại học Salamanca

Cứ 2 năm, Đại Học Salamanca đều gửi tới sinh viên đã tốt nghiệp 2 năm trước đó một bản khảo sát về khả năng tuyển dụng và sự hài lòng của học với bằng cấp đạt được. Báo cáo này được hình thành qua hệ thống CAWI, được đi kèm với mail nhằm phòng tránh trường hợp không có phản hồi. Trong báo cáo gần đây nhất, 4093 sinh viên tốt nghiệp nhận được bản khảo sát nhưng chỉ 21% trong số đó trả lời. Ở trình độ thạc sĩ chỉ có 28% trong số 1144 sinh viên trả lời.

Báo cáo phân bổ tuyển dụng của các Tiến Sĩ trường Salamanca

Mục tiêu của nghiên cứu này hướng tới giới thiệu thông tin tới các tiến sĩ để phát triển các hoạt động mới cải thiện chất lượng của chương trình giáo dục tiến sĩ và cải thiện khả năng tuyển dụng của các sinh viên tốt nghiệp. Báo cáo được thiết kế theo CAWI mảng tiến sĩ. 174 sinh viên nhận được bản khảo sát nhưng chỉ có 40.23% trong số họ trả lời bản khảo sát. Bản khảo sát chứa 33 đề mục

Đầu ra của Trung tâm giám sát (Cơ sở dữ liệu, Chỉ số, Danh mục nghề nghiệp và trình độ, Báo cáo Phân tích, Họp, ...)

Nghiên cứu về lĩnh vực ngành nghề mới và cải tiến thương mại





Một bản báo cáo online kết hợp không thường xuyên với Caja Rural, một ngân hàng địa phương. Bản báo cáo tập trung vào khía cạnh kinh tế của các ngành nghề mới nhằm mục đích phát triển bằng cấp mới hoặc tích hợp các kỹ năng cần thiết vào bằng sao cho phù hợp với nhu cầu của thị trường lao động. Về mặt chi tiết, nghiên cứu này được chia ra làm 3 bước để nâng khả năng tuyển dụng của các sinh viên tốt nghiệp.

1. Miêu tả và phân tích đặc tính của thị trường Salamanca, Ávilavà và Zamora
2. Phát hiện sự xuất hiện cả các mảng mới như hoạt động cấp tiến và hoạt động số, cách sử dụng tài nguyên nội sinh và các cơ hội đang có
3. Phát triển chiến lược phân bổ lao động với một kế hoạch rõ ràng nhằm mục đích tăng khả năng tuyển dụng cho các ngành mới nổi

Phân tích khả năng tuyển dụng của các sinh viên ngành khoa học xã hội, nghệ thuật và nhân văn của đại học công Castilla và León

Báo cáo online kết hợp với đại học Castilla và León. Báo cáo đưa một vài đề xuất cho các bên liên quan: cơ sở hành chính công, học sinh, công ty và các trường đại học khác. Đặc biệt một vài đề xuất cho các công ty bao gồm:

- Tạo điều kiện cho sinh viên học hỏi các kinh nghiệm cần có trong công việc nhằm học hỏi được các kỹ năng mà các công ty có nhu cầu.
- Cung cấp cho các công ty về các kỹ năng của sinh viên
- Khuyến khích các sinh viên khởi nghiệp

Báo cáo 2 năm về thỏa mãn lao động và phân bổ tuyển dụng của các sinh viên chưa tốt nghiệp và thạc sĩ trường đại học Salamanca

Báo cáo online 2 năm một lần

Báo cáo phân bổ tuyển dụng của các Tiến Sĩ trường Salamanca

Báo cáo về khả năng tuyển dụng và kỹ năng cần thiết cho các Tiến sĩ

Tài liệu tham khảo (trang web hoặc tài liệu tham khảo khác, nếu có thể bằng tiếng Anh)

https://drive.google.com/drive/folders/1F3TOHeT_M3awrv2CnES8wfNfH5k0NUqd





LAB-MOVIE
LABOUR MARKET OBSERVATORY
IN VIETNAM UNIVERSITIES

<https://drive.google.com/file/d/1QUOdK6pAizbgCLmVH-HIOH531M2Xa7xc/view>

<https://empleo.usal.es/docs/areaseip.pdf>

<https://foroempresacyl.usal.es/sites/default/files/docs/Libro%20Diagnostico%20empleabilidad%20-%20Completo.pdf>



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

LAB-MOVIE: Labour Market Observatory in Vietnam Universities
609653-EPP-1-2019-1-IT-EPPKA2-CBHE-JP



LAB-MOVIE
LABOUR MARKET OBSERVATORY
IN VIETNAM UNIVERSITIES

Tên tổ chức
Observatorio de la Calidad y el rendimiento académico.
Tên quốc gia
Tây Ban Nha
Tên trung tâm khảo sát
Observatorio de la Calidad y el rendimiento académico.
Loại trung tâm khảo sát (Xuyên quốc gia, quốc gia, khu vực, ngành nghề)
Theo Vùng.
Thông tin được thu thập (đối tượng lao động, tỉ lệ thôi việc, kỹ năng và năng lực, trình độ học vấn, tỷ lệ việc làm, vị trí việc làm, ...)
Cơ sở theo dõi này cung cấp 2 loại thông tin: Tỉ lệ sinh viên có việc làm sau tốt nghiệp (Indicadores de afiliación a la Seguridad Social de los egresados de titulaciones de la Universidad de Salamanca durante el curso 2013-14) và tỉ lệ sinh viên thực tập trong khi đang học.
Phương pháp (phỏng vấn trực tiếp và / hoặc phỏng vấn qua điện thoại, nhóm đại diện, dữ liệu từ quá trình xử lý nguồn thông tin chính thức, ...)
Indicadores de afiliación a la Seguridad Social de los egresados de titulaciones de la Universidad de Salamanca durante el curso 2013-14 Thông tin tới từ SIIU của Bộ Khoa học, Đổi mới và Đại Học
Sinh Viên Thực Tập Thông tin tới từ văn phòng hướng nghiệp của trường
Đầu ra của Trung tâm giám sát (Cơ sở dữ liệu, Chỉ số, Danh mục nghề nghiệp và trình độ, Báo cáo Phân tích, Họp, ...)
Indicadores de afiliación a la Seguridad Social de los egresados de titulaciones de la Universidad de Salamanca durante el curso 2013-14 Cơ sở dữ liệu về sinh viên đang làm việc được công bố trên web chia ra theo bằng cấp, khoa và giới tính.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

LAB-MOVIE: Labour Market Observatory in Vietnam Universities
609653-EPP-1-2019-1-IT-EPPKA2-CBHE-JP

Sinh Viên Thực Tập
Cơ sở dữ liệu về sinh viên đang thực tập được công bố trên web chia theo giới tính, trường tốt nghiệp và loại hình thực tập (Theo lịch trình hoặc ngoài lịch trình).
Tài liệu tham khảo (trang web hoặc tài liệu tham khảo khác, nếu có thể bằng tiếng Anh)
https://indicadores.usal.es/portal/resultados/insercion-laboral-de-los-egresados-de-grado/
https://indicadores.usal.es/portal/resultados/practicass-de-los-estudiantes

Các cơ sở theo dõi thị trường lao động tại Bồ Đào Nha

Cơ Sở
Official Government Institution
Quốc Gia
Bồ Đào Nha
Tên Trụ Sở Theo Dõi
Instituto Nacional de Estatística (National Institute of Statistics)
Loại Hình Theo Dõi (Siêu Quốc Gia, Quốc Gia, Vùng, Theo Khu Vực, ...)
Quốc Gia
Loại Thông tin Thu Thập (Thông tin công việc, tỉ lệ trượt, kĩ năng và năng lực, bằng cấp, tỉ lệ tuyển dụng, vị trí công việc)
INE là nguồn cơ sở dữ liệu thống kê kĩ càng nhất tại Bồ Đào Nha. Dữ liệu được chia ra 8 đề mục: Dân số và xã hội; Vùng và môi trường; Kinh tế và Tài Chính; Thương Mại toàn cầu; Nông, Lâm và Ngư Nghiệp; Dịch Vụ; và Tri thức và đổi mới. Về thị trường lao động có một nghiên cứu chi tiết mang tên “Inquérito ao Emprego” (Khảo sát Tuyển Dụng), khảo sát này đặc điểm hóa dân số theo Sự Đóng Góp, Số Lượng Người có Việc và số lượng Thất Nghiệp. Và những đặc điểm này được đánh



LAB-MOVIE
LABOUR MARKET OBSERVATORY
IN VIETNAM UNIVERSITIES

giá theo các yếu tố: tuổi, giới tính, ngành học, lĩnh vực, nghề chính, loại hình lao động, thời gian thất nghiệp và những lao động tiềm năng đang tìm việc lần đầu.
Phương pháp (gặp mặt trực tiếp/gọi điện phỏng vấn, nhóm tập trung, dữ liệu từ nguồn,etc.)
INE là nguồn dữ liệu thống kê chính thống của quốc gia và INE sử dụng nhiều loại hình nghiên cứu để viết báo cáo. Lấy “Inquérito ao Emprego” làm ví dụ, thông tin được thu thập trực tiếp từ các cá nhân và các cá nhân đó cứ 1 quý được phỏng vấn lại một lần trong 6 quý liên tiếp. Phỏng vấn được thực hành trực tiếp hoặc qua điện thoại theo thỏa thuận của những cá nhân đó.
Đầu ra có kết nối với cơ sở theo dõi (cơ sở dữ liệu, cơ sở chỉ định, Catalogues văn bản và việc làm, Phân tích báo cáo, các buổi họp mặt, ...)
Tất cả nêu trên
Trích nguồn (website hoặc nguồn khác, đều có bản tiếng Anh)
https://www.ine.pt/xportal/xmain?xpgid=ine_main&xpid=INE&xlang=en

Cơ Sở
Fundação Francisco Manuel dos Santos
Quốc Gia
Bồ Đào Nha
Tên Trụ Sở Theo Dõi
PORDATA
Loại Hình Theo Dõi (Siêu Quốc Gia, Quốc Gia, Vùng, Theo Khu Vực, ...)
Siêu Quốc Gia



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

LAB-MOVIE: Labour Market Observatory in Vietnam Universities
609653-EPP-1-2019-1-IT-EPPKA2-CBHE-JP



LAB-MOVIE
LABOUR MARKET OBSERVATORY
IN VIETNAM UNIVERSITIES

Loại Thông tin Thu Thập (Thông tin công việc, tỉ lệ trượt, kĩ năng và năng lực, bằng cấp, tỉ lệ tuyển dụng, vị trí công việc)

PORDATA thu thập thông tin theo các yếu tố (Dân số; Học Vị; sức khỏe; An Sinh xã hội; Thu nhập và điều kiện sống; Công lý và an toàn; Tuyển dụng và thị trường lao động; công ty và nhân sự; Kinh tế vĩ mô; khoa học, công nghệ và xã hội; Môi trường; Năng lượng và địa phận; DU lịch; Vận chuyển). Trụ sở thu thập thông tin theo cấp vùng, cấp quốc gia và cấp EU.

Chi tiết về mặt thị trường lao động, cơ sở còn thu thập thông tin về biểu tình cà bất đồng trong lao động, lượng dân số trong độ tuổi làm việc, lượng dân số đang làm việc; lượng dân số thất nghiệp, lượng dân số ngoài độ tuổi làm việc và lương.

Phương pháp (gặp mặt trực tiếp/gọi điện phỏng vấn, nhóm tập trung, dữ liệu từ nguồn,etc.)

PORDATA không trực tiếp nghiên cứu mà lấy dữ liệu từ nguồn đáng tin cậy.

Đầu ra có kết nối với cơ sở theo dõi (cơ sở dữ liệu, cơ sở chỉ định, Catalogues văn bản và việc làm, Phân tích báo cáo, các buổi họp mặt, ...)

Cơ sở dữ liệu, cơ sở chỉ định, Báo cáo phân tích và gặp mặt.

Trích nguồn (website hoặc nguồn khác, đều có bản tiếng Anh)

<https://www.pordata.pt/en/Home>



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

LAB-MOVIE: Labour Market Observatory in Vietnam Universities
609653-EPP-1-2019-1-IT-EPPKA2-CBHE-JP



LAB-MOVIE
LABOUR MARKET OBSERVATORY
IN VIETNAM UNIVERSITIES

Cơ Sở
Official Government Institution
Quốc Gia
Bồ Đào Nha
Tên Trụ Sở Theo Dõi
Instituto do Emprego e Formação Profissional (Viện Giáo Dục Nghề Nghiệp và Việc Làm) – IEFP
Loại Hình Theo Dõi (Siêu Quốc Gia, Quốc Gia, Vùng, Theo Khu Vực, ...)
Quốc Gia
Loại Thông tin Thu Thập (Thông tin công việc, tỉ lệ trượt, kĩ năng và năng lực, bằng cấp, tỉ lệ tuyển dụng, vị trí công việc)
Tập trung vào mảng thị trường lao động, cơ sở này cung cấp báo cáo thống kê hàng tháng về thị trường lao động cấp quốc gia và cấp vùng, theo các đặc tính: vị trí địa lý, caoos bậc giáo dục, giới tính, khu vực hoạt động, nghề nghiệp và thời gian công việc. Cơ sở cũng thu thập dữ liệu về số lượng việc làm qua các tổ chức và số lượng việc làm được chấp nhận chia ra theo các đặc tính tương tự.
Phương pháp (gặp mặt trực tiếp/gọi điện phỏng vấn, nhóm tập trung, dữ liệu từ nguồn,etc.)
Nguồn dữ liệu được thu thập thông qua các dịch vụ trợ giúp người thất nghiệp hoặc những người đang tìm việc mới. Đây là cơ sở trợ giúp việc làm cấp quốc gia và cập nhật dữ liệu dựa trên số người đăng kí sử dụng dịch vụ của họ.
Đầu ra có kết nối với cơ sở theo dõi (cơ sở dữ liệu, cơ sở chỉ định, Catalogues văn bản và việc làm, Phân tích báo cáo, các buổi họp mặt, ...)
Cơ sở dữ liệu, Báo cáo phân tích và gặp mặt.
Trích nguồn (website hoặc nguồn khác, đều có bản tiếng Anh)
https://www.iefp.pt/



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

LAB-MOVIE: Labour Market Observatory in Vietnam Universities
609653-EPP-1-2019-1-IT-EPPKA2-CBHE-JP



LAB-MOVIE
LABOUR MARKET OBSERVATORY
IN VIETNAM UNIVERSITIES

Cơ Sở
University of Porto
Quốc Gia
Bồ Đào Nha
Tên Trụ Sở Theo Dõi
Observatório do Emprego e da Trajetória dos Diplomados da Universidade do Porto (Cơ sở theo dõi xu hướng lao động và công việc của sinh viên tốt nghiệp đại học Porto)
Loại Hình Theo Dõi (Siêu Quốc Gia, Quốc Gia, Vùng, Theo Khu Vực, ...)
Khu Vực- Đại Học
Loại Thông tin Thu Thập (Thông tin công việc, tỉ lệ trượt, kĩ năng và năng lực, bằng cấp, tỉ lệ tuyển dụng, vị trí công việc)
Tập trung vào các sinh viên đã tốt nghiệp của đại học Porto, cơ sở thu thập thông tin từ các tiểu khu, loại bằng, điểm tốt nghiệp trung bình, tình trạng tuyển dụng, sự ăn khớp giữa bằng và công việc, công việc trước và hiện tại, địa điểm làm, thời gian làm, lương, loại nhà tuyển dụng và một số lượng ý kiến đánh giá về tình trạng tuyển dụng hiện tại và các kĩ năng còn thiếu trong thời gian giáo dục đại học.
Phương pháp (gặp mặt trực tiếp/gọi điện phỏng vấn, nhóm tập trung, dữ liệu từ nguồn,etc.)
Phỏng vấn sinh viên đã tốt nghiệp



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

LAB-MOVIE: Labour Market Observatory in Vietnam Universities
609653-EPP-1-2019-1-IT-EPPKA2-CBHE-JP

Đầu ra có kết nối với cơ sở theo dõi (cơ sở dữ liệu, cơ sở chỉ định, Catalogues văn bản và việc làm, Phân tích báo cáo, các buổi họp mặt, ...)
Báo cáo phân tích
Trích nguồn (website hoặc nguồn khác, đều có bản tiếng Anh)
https://sigarra.up.pt/up/pt/web_base.gera_pagina?p_pagina=observat%20%20emprego%20e%20da%20trajet%20dos%20diplomados%20da%20u.porto

Báo cáo về thị trường lao động của các trụ sở quan sát tại Anh, Đức, Czech và Luxembourg

Cơ Sở
Office for National Statistics (Cục Thống Kê Quốc Gia)
Quốc Gia
Anh
Tên Trụ Sở Theo Dõi
Employment and Labour Market (Tình trạng tuyển dụng và thị trường lao động)
Loại Hình Theo Dõi (Siêu Quốc Gia, Quốc Gia, Vùng, Theo Khu Vực, ...)





Quốc Gia

Loại Thông tin Thu Thập (Thông tin công việc, tỉ lệ trượt, kĩ năng và năng lực, bằng cấp, tỉ lệ tuyển dụng, vị trí công việc)

Là cơ sở dữ liệu thống kê chính thống biệt lập lớn nhất Vương Quốc Anh và được đánh giá là viện thống kê của đất nước.

Trong tất cả những loại thông tin mà cơ sở thu thập, Cục Thống Kê Quốc Gia cũng thu thập thông tin về “Tình Trạng Tuyển Dụng và Thị Trường Lao Động” (những người làm những công việc ngắn hạn, người thất nghiệp, loại công việc, thu nhập, loại hình lao động và tranh cãi nơi công sở)

Nghiên cứu được chia ra làm 2 phần nhỏ:

- Người có việc làm
- Người thất nghiệp

Người có việc làm

Các thông tin tuyển dụng bao gồm tỉ lệ tuyển dụng, giờ làm và thu nhập. Chi tiết hơn:

- Thu nhập và giờ làm: lượng thu nhập trung bình mỗi tuần của những người đang sống tại Vương Quốc Anh và thông tin về khoảng cách lương theo giới tính và lương thấp
- Tuyển dụng và loại tuyển dụng: tỉ lệ tuyển dụng thể hiện số người đang có việc làm được trả lương chia tỉ lệ cho dân số, được chia nhóm theo tuổi và giới tính. Phần này cũng chứa thông tin về số lượng người có việc và những vị trí trống.
- Năng suất lao động: Hiệu suất của lực lượng lao động của đất nước, bao gồm thông tin về cường độ mỗi nhân công, mỗi công việc và mỗi giờ. Thông tin được chia theo loại hình công nghiệp và vùng
- Nhân lực công: Những người được tuyển dụng trong hành chính trung ương hoặc địa phương và các công ty công, bao gồm cả những nghề tay trái trong lĩnh vực công. Thông tin bao gồm tuyển dụng ngành dân chính được phân tích theo vùng và sự đa dạng
- Tranh cãi nơi công sở và điều kiện làm việc: Những tranh cãi giữa nhân viên và nhà tuyển dụng khiến cho công việc bị đình trệ. Thông tin bao gồm những





buổi đình công và đóng cửa do áp lực, số ngày mất của các ngành nghề công và tư, và số công nhân có liên quan.

- HƯu trí: hưu trí theo nơi làm, bao gồm tham vọng định sẵn, lợi tức định sẵn và đóng góp định sẵn.

Người thất nghiệp

Những người không vào việc làm và những người thụ động về mặt kinh tế tại Vương Quốc Anh, bao gồm những người đang hưởng trợ cấp thất nghiệp và số nhân lực thừa thãi. Chi tiết hơn:

- Người thụ động về mặt kinh tế: những người thất nghiệp những cũng không chủ động tìm việc trong 4 tuần hoặc không thể bắt đầu công việc trong vòng 2 tuần tới.
- Trợ cấp thất nghiệp: những người đang hưởng trợ cấp thất nghiệp từ “cục trợ cấp và hỗ trợ việc làm” và trợ cấp người không có khả năng lao động từ ‘cục hỗ trợ và hưu trí’
- Nhân lực dư thừa: những người bị xa thải do bị đánh giá là nhân lực dư thừa hoặc chủ động nghỉ việc theo dạng nhân lực dư thừa.
- Thất nghiệp: Biểu đồ thất nghiệp của Anh Quốc. Thông tin về thị trường lao động, những người trẻ tuổi và những gia đình không việc

Số liệu được thấy từ khảo sát chính thức từ Cục thống kê quốc gia.

- Khảo sát nhân lực (LFS) là một nghiên cứu về tình hình tuyển dụng tại Anh Quốc. Đây là nghiên cứu thực địa lớn nhất tại ANH quốc, cung cấp số liệu về người có việc làm và người thất nghiệp.
- Nghiên cứu hàng năm về Giờ Làm và Thu Nhập (ASHE), được tiến hành vào tháng 4 hàng năm, đây là nguồn thông tin hữu ích và hệ thống nhất về thu nhập tại anh. ASHE cung cấp thông tin theo các cấp, phân bổ và các thông tin về thu nhập và lương trả hàng giờ cho các nhân công của tất cả các ngành nghề. Bảng số liệu của ASHE chứ thông tin về thu nhập của các nhân công được chia ra theo Giới tính, toàn thời gian hay bán thời gian. Chi tiết hơn bao gồm cả các vùng, nghề nghiệp, công nghiệp, tuổi tác và lĩnh vực công hay tư.
- Khảo sát lương hàng tháng (MWSS) thu thập thông tin về lương của các ngành nghề tại Anh Quốc. Đây là nền tảng cho nghiên cứu Lương Trung Bình Tuần (AWE), AWE được sinh ra nhằm mục đích theo dõi sự gia tăng lương





theo thời gian. Những câu trả lời sẽ cung cấp thông tin cho Chỉ Số Lương Theo Giờ.

- Khảo sát vị trí trống ước lượng số lượng công việc không có người làm tại Anh Quốc. Khảo sát hàng tháng này hỏi các nhà tuyển dụng về những công việc họ cần nhân lực hoặc đang chủ động tìm nhân lực thông qua quảng cáo hoặc phỏng vấn. Khảo sát này bắt đầu từ tháng 4 năm 2001 và được phân cho Cục Thống Kê vào tháng 6 năm 2003. Khảo sát được phân tích theo ngành công nghiệp và kích cỡ của các công ty, tuy nhiên khảo sát lại không phân tích theo vùng. Tất cả các ngành đều được khảo sát trừ Nông, Lâm và Ngư Nghiệp.
- Điều tra bất đồng trong lao động: cung cấp thông tin về số lượng ngày mất đi và số lượng nhân công liên quan tới các cuộc đình công tại Anh Quốc theo tháng. Cuộc điều tra này khác với những cuộc khảo sát khác vì nó được thực hiện theo hướng tự nguyện và cung cấp thông tin về tất cả các cuộc đình công trong tháng.

Phương pháp (gặp mặt trực tiếp/gọi điện phỏng vấn, nhóm tập trung, dữ liệu từ nguồn,etc.)

Khảo sát nhân lực (LFS)

Mẫu nghiên cứu là các hộ gia đình được lựa chọn ngẫu nhiên qua địa chỉ thư của Royal Mail.

Thông tin khảo sát được thu thập bằng cách gặp mặt trực tiếp sử dụng câu hỏi khảo sát với sự trợ giúp của máy tính hoặc được điền qua điện thoại.

Nghiên cứu hàng năm về Giờ Làm và Thu Nhập (ASHE)

Khảo sát này là khảo sát mẫu về công việc của các nhân viên tuy nhiên thông tin lại được thu thập từ nhà tuyển dụng. Khảo sát dựa trên 1% số Mẫu về Doanh thu và Hải Quan Pay As You Earn (HMRC PAYE). Khảo sát nghiên cứu mọi ngành nghề trên khắp đất nước. bản mới của khảo sát dự kiến sẽ ra vào tháng 4 này, phỏng vấn các cá nhân đang có việc tại thời điểm đó. Ngày cập nhật mỗi năm sẽ phụ thuộc vào lễ phục sinh.

Khảo sát lương hàng tháng (MWSS)

Mẫu nghiên cứu là các doanh nghiệp được lựa chọn theo danh bạ doanh nghiệp của Anh Quốc đã đăng ký VAT hoặc/và đăng ký PAYE với hiệp hội doanh nghiệp.



Chi tiết hơn, tất cả các doanh nghiệp với lượng nhân công hơn 1000 sẽ được lựa chọn, và các doanh nghiệp ít hơn 1000 nhân công sẽ được nghiên cứu luân phiên, liên tục thay thế bởi các doanh nghiệp có cùng kích cỡ.

Thông tin được thu thập online.

Khảo sát vị trí trống

Khoảng 6000 doanh nghiệp tại Anh Quốc sẽ được khảo sát vào một ngày hàng tháng. Nhà tuyển dụng được yêu cầu thay đổi dữ liệu qua nút bấm trên điện thoại. Mẫu được lấy từ Cục đăng ký kinh doanh liên bộ phận, và mẫu được chia ra theo ngành nghề và số lượng người được tuyển dụng.

Một phần tư mẫu là các doanh nghiệp hoặc tổ chức lớn được cố định hàng tháng. 4500 doanh nghiệp còn lại là các doanh nghiệp nhỏ hơn và được lựa chọn ngẫu nhiên theo quý. Các doanh nghiệp nhỏ thường nằm trong khảo sát này từ 5-9 quý. (Tùy theo kích cỡ của doanh nghiệp).

Điều tra bất đồng trong lao động

Những vụ việc nhỏ kéo dài trong 1 ngày với số lượng người liên qua nhỏ hơn 10 sẽ không được tính. Tuy nhiên thì thông tin sẽ được thu thập nếu 100 ngày làm việc mất đi do 1 vụ việc, bất kể có bao nhiêu người liên quan.

Đầu ra có kết nối với cơ sở theo dõi (cơ sở dữ liệu, cơ sở chỉ định, Catalogues văn bằng và việc làm, Phân tích báo cáo, các buổi họp mặt, ...)

Tất cả thông tin liên quan tới “Tuyển Dụng Và Thị Trường Lao Động” đều có thể được tìm thấy và download online.

Theo các nghiên cứu nói riêng:

Khảo sát nhân lực (LFS)

Thông tin được trình bày theo ấn bản theo kỳ

Nghiên cứu hàng năm về Giờ Làm và Thu Nhập (ASHE)

Thông tin được công bố hàng năm và được chia theo ngành công nghiệp, loại tuyển dụng, vùng, các vùng nhỏ, giới tính và công việc toàn hay bán thời gian.

Khảo sát vị trí trống

Thống kê về vị trí trống được công bố trên Thông Cáo thống kê thị trường lao động.

Điều tra bất đồng trong lao động



LAB-MOVIE
LABOUR MARKET OBSERVATORY
IN VIETNAM UNIVERSITIES

Ước lượng về bất đồng trong lao động được công bố hàng tháng trên thông cáo thống kê thị trường lao động. Một bài viết phân tích rõ về bất đồng trong lao động thường sẽ được viết vào tháng 5.

Trích nguồn (website hoặc nguồn khác, đều có bản tiếng Anh)

<https://www.ons.gov.uk/>



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

LAB-MOVIE: Labour Market Observatory in Vietnam Universities
609653-EPP-1-2019-1-IT-EPPKA2-CBHE-JP



Cơ Sở
Suffolk Council (Hội đồng Suffolk)
Quốc Gia
Anh Quốc
Tên Trụ Sở Theo Dõi
Trụ sở Theo Dõi Suffolk
Loại Hình Theo Dõi (Siêu Quốc Gia, Quốc Gia, Vùng, Theo Khu Vực, ...)
Siêu Quốc Gia/ Châu Âu
Loại Thông tin Thu Thập (Thông tin công việc, tỉ lệ trượt, kĩ năng và năng lực, bằng cấp, tỉ lệ tuyển dụng, vị trí công việc)
Trụ sở theo dõi Suffolk cung cấp các loại thông kê quan trọng (Trẻ em & thanh thiếu niên, Tội phạm và an toàn cho cộng đồng, tước bỏ quyền lợi, Môi trường kinh tế và tuyển dụng. Chăm sóc sức khỏe và cộng đồng, Nhà đất, Dân số); trụ sở là điểm đến về thông tin, thống kê và báo cáo về Suffolk được cung cấp bởi nhiều tổ chức. Qua số liệu, báo cáo và phân tích, trụ sở theo dõi Suffolk vẽ nên một bức tranh toàn cảnh về vùng và là nguồn tư liệu tuyệt vời về thông tin và con số. Trong phần “Kinh tế và Tuyển dụng” thông tin về thị trường lao động ở Suffolk được thể hiện cùng các biện pháp tổng thể của hoạt động kinh tế và mức độ thất nghiệp.
Phương pháp (gặp mặt trực tiếp/gọi điện phỏng vấn, nhóm tập trung, dữ liệu từ nguồn,etc.)
Dữ liệu tới từ sở Thống Kê Quốc Gia (ONS) <ul style="list-style-type: none">- Chủ động kinh tế: Khảo sát dân số thường niên (APS) là một nghiên cứu tổng hợp của Anh Quốc. Mục đích của nghiên cứu này là để cung cấp những thông tin chủ chốt về mặt xã hội và kinh tế xã hội trong từng thập kỉ, đặc biệt là thông tin liên qua đến các vùng phụ.- Số lượng doanh nghiệp: Cục đăng ký kinh doanh liên bộ phận tổng hợp địa chỉ của các doanh nghiệp vào 10/03/2018- Giá trị gia tăng: Giá trị gia tăng (GVA) là phương thức tăng giá trị của nền kinh tế dựa theo sản phẩm và dịch vụ- Học nghề: Học nghề là những công việc được trả lương tích hợp kinh nghiệm trong lúc làm và ngoài lúc làm với chứng chỉ được quốc gia công nhận. Dữ liệu tập trung về số lượng chương trình học việc đã hoàn thành.





- Lương Lưu Trú: Nghiên cứu hàng năm về Giờ Làm và Thu Nhập (ASHE) được thực hiện vào tháng 4 hàng năm, nhằm mục đích thu thập thông tin về cấp độ, phân chia và thành phần thu nhập cùng số giờ làm việc của các nhân công. Cơ sở dữ liệu này nhằm mục đích cung cấp thông tin về thu nhập của các nhân công trong vùng, những nhân công này đều là người lớn và không mất lương khi làm khảo sát. ASHE dựa trên một mẫu công việc của các nhân viên được lấy từ lưu trữ của cục Doanh thu và Hải Quan Pay As You Earn (HMRC PAYE). Thông tin được thu thập từ các nhà tuyển dụng. ASHE không lấy thông tin từ những người làm công việc tự do hoặc những công nhân không được trả lương trong thời gian nghiên cứu.
- Thụ động kinh tế: dữ liệu từ khảo sát dân số thường niên APS
- Hỗ trợ cấp: phần này tập trung vào những người hưởng trợ cấp từ 16 tuổi trở lên tại Suffolk – dữ liệu từ Cục Trợ Cấp Tín Dụng và Quỹ Tìm Việc.

Để tìm hiểu thêm về các nghiên cứu của cục Thống Kê Quốc Gia (ONS), hãy xem phần báo cáo có liên quan tới ONS.

Đầu ra có kết nối với cơ sở theo dõi (cơ sở dữ liệu, cơ sở chỉ định, Catalogues văn bản và việc làm, Phân tích báo cáo, các buổi họp mặt, ...)

Dữ liệu được phổ cập theo các tài liệu chính, những trên hết tất cả những dữ liệu đều có thể được tra cứu qua các mẫu có sẵn hoặc qua hệ thống điều hướng dữ liệu giúp người dùng có thể tra cứu qua các nút bấm và thanh tìm kiếm. Hơn nữa, trên trang web có một phần mềm (Báo cáo khu vực của Khách hàng) giúp người sử dụng chọn vị trí mà họ muốn tạo một bản báo cáo.

Trích nguồn (website hoặc nguồn khác, đều có bản tiếng Anh)

<https://www.suffolkobservatory.info/>





LAB-MOVIE
LABOUR MARKET OBSERVATORY
IN VIETNAM UNIVERSITIES

Cơ Sở
IWAK - Institute for Economics, Labour and Culture Centre of Goethe University Frankfurt am Main (Viện Goethe Kinh Tế, Lao Động và Văn Hóa của đại học Frankfurt am Main)
Quốc Gia
Đức
Tên Trụ Sở Theo Dõi
European Network on Regional Labour Market Monitoring (EN RLMM) (Trụ sở theo dõi thị trường lao động mạng lưới châu Âu và các vùng)
Loại Hình Theo Dõi (Siêu Quốc Gia, Quốc Gia, Vùng, Theo Khu Vực, ...)
Siêu Quốc Gia/ Châu Âu
Loại Thông tin Thu Thập (Thông tin công việc, tỉ lệ trượt, kỹ năng và năng lực, bằng cấp, tỉ lệ tuyển dụng, vị trí công việc)
Trụ sở theo dõi thị trường lao động mạng lưới châu Âu và các vùng được viên Goethe đại học Frankfurt, Đức thành lập vào tháng 3 năm 2006. Mục tiêu của trụ sở là phát triển và phổ biến các khái niệm và phương tiện theo dõi thị trường lao động trong vùng cùng cách thức nghiên cứu và phân tích các vấn đề. Qua đó tổng hợp lại được phương thức khoa học cùng các kinh nghiệm cấp vùng. Trụ sở cũng cung cấp một bộ khung giúp đỡ cho mạng lưới giữa vùng và các trụ sở theo dõi thị trường lao động khác toàn châu Âu. EN RLMM cung cấp một nền tảng chia sẻ kinh nghiệm trong lĩnh vực theo thị trường việc làm không chỉ cho châu Âu mà còn các vùng ngoài Châu Âu. Trong những hoạt động khác, học hỏi đôi bên qua các dự án chung nhằm cải thiện phương thức và quy trình theo dõi thị trường lao động tại các vùng của Châu Âu và những địa phương nhỏ hơn.
Phương pháp (gặp mặt trực tiếp/gọi điện phỏng vấn, nhóm tập trung, dữ liệu từ nguồn, etc.)
EN PLMM tập trung các chuyên gia về lý thuyết, phương pháp và áp dụng các phương thức theo dõi thị trường lao động vùng và địa phương. Mạng lưới các thành viên bao gồm các nhà nghiên cứu thị trường lao động cùng các đại diện của các trung tâm theo dõi thị trường vùng và địa phương, những nhà hoạch định chính sách thị trường, dịch vụ tuyển dụng công, văn phòng thống kê và nhân viên tư vấn từ 32 quốc gia châu Âu khác nhau.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

LAB-MOVIE: Labour Market Observatory in Vietnam Universities
609653-EPP-1-2019-1-IT-EPPKA2-CBHE-JP

Các chương trình sau đều có sự kết hợp với thành viên của EN RLMM:

Củng cố kỹ năng của nhân lực kỹ năng thấp tại VET để đáp ứng cho các vị trí thay thế trong tương lai. (REPLAY-VET)

Đây là một dự án đối tác chiến lược ERASMUS+ với mục đích đánh giá lại các chiến lược dành cho nhân lực kỹ năng thấp để đáp ứng đủ các vị trí thay thế trong tương lai.

Trong năm đầu của dự án, tất cả 7 vùng đối tác đều soạn thảo một bản báo cáo vùng tập trung vào tình hình thực trạng của thị trường lao động, những cơ hội tuyển dụng trong tương lai dành cho những người có kỹ năng thấp. Các báo cáo đều bao gồm phân phân tích thống kê về thị trường lao động hướng tới nhóm người này, đồng thời tìm ra những nhu cầu thay thế, xu thế và những thay đổi cần thiết cho bằng cấp của những nhân lực kỹ năng thấp và những ngành nghề cấp thiết đối với lao động có kỹ năng thấp trong và ngoài thị trường lao động. Trong cuộc phỏng vấn với người hưởng lợi tiềm năng của các vùng hệ thống VET, những trở ngại tiềm ẩn và những phương pháp hiệu quả thu hút và huấn luyện lao động cấp thấp đều đã được xác định.

Vào năm thứ 2, các vùng tham dự đều bắt đầu thiết lập một nhóm thảo luận những khó khăn khi tuyển dụng và cơ hội đào tạo lao động cấp thấp trong các ngành đặc chủng đã được xác định trong năm đầu của dự án. Cuối cùng, một bộ công cụ tuyển dụng chứa các hướng dẫn và phương pháp ứng phó với nhu cầu và thử thách của các ngành nghề sẽ được cấp cho các cơ sở VET, dịch vụ tuyển dụng và những nhà lập pháp.

Mẫu thông tin thông minh nhằm tích hợp hệ thống VET phù hợp với nhu cầu của thị trường (SIMOVET)

Là quan hệ đối tác chiến lược nhằm xúc tiến sự phát triển, chuyển giao và tích hợp hệ thống cải tiến thông minh để giảm thiểu những kỹ năng không phù hợp. Những hoạt động của dự án tập trung vào công cụ theo dõi thị trường lao động của vùng và địa phương.

Vào thời điểm bắt đầu của dự án, với cơ sở dữ liệu gồm 25 phương pháp làm việc hiệu quả đã được lập ra. Tiếp đó, hoàn thành một bản phân tích chi tiết về hệ thống hình thành kỹ năng và nhu cầu nhân lực có kỹ năng tốt của các công ty tại TBN, Đức, Anh Quốc và Czech.



Tất cả những hoạt động trên đều được thực hành liên kết chặt chẽ với các nhân tố chủ chốt trong hệ thống hình thành kỹ năng của vùng và địa phương của các nước đối tác.

Điều chỉnh hệ thống VET phù hợp với kế hoạch phát triển kinh tế với sự trợ giúp của dự đoán thị trường lao động (VET-EDS)

Khởi nguồn thị trường lao động là một phần quan trọng của chiến lược phát triển vùng và địa phương. Do việc hoàn thiện liên kết giữa hệ thống VET và thị trường lao động đã trở thành một trong những mục tiêu quan trọng, những điều lệ của VET cần phải được điều chỉnh sao cho phù hợp với kế hoạch phát triển kinh tế. Dự án lấy thông tin từ chuyên gia của các vùng và các quốc gia đối tác, thường là các cơ sở theo dõi thị trường lao động (LMO) của Czech, Đức, Ý, Hà Lan, TBN, Thụy Điển và Anh Quốc. Thông qua một số nghiên cứu đã được chuẩn hóa (nghiên cứu dài và kỹ càng) và một số báo cáo sử dụng phương pháp hiệu quả (ngắn hơn), các đối tác đã trình bày được những ví dụ về các phương pháp hiệu quả làm nổi bật lên mối tương quan giữa dự đoán thị trường của các LMO và sự phát triển kinh tế nói chung. Những nghiên cứu tình huống này và báo cáo sử dụng phương pháp hiệu quả đã được thực hiện trên cấp vùng và cấp quốc gia/

Báo cáo được củng cố bằng những buổi phỏng vấn với nhân viên dự đoán, những người thiết lập cơ chế cho VET, viên chức phát triển kinh tế và người sử dụng hệ thống thông tin lao động (LMI) (thông qua các nhóm hướng dẫn đối tác).

Toàn cảnh về các kỹ năng – đạt được sức ảnh hưởng lên vùng và địa phương (ARLI) Dự án sinh ra với mục tiêu cải thiện kỹ năng hành chính và trợ giúp thông tin về thị trường lao động tại châu Âu, cấp quốc gia, cấp vùng và địa phương, củng cố khả năng trợ giúp cung và cầu các kỹ năng từ phía những nhà tuyển dụng.

Để cải thiện tính minh bạch về thông tin của những người kiếm việc làm, của nhân công, của các công ty và cơ sở công, Ủy Ban Châu Âu đã thành lập dự án Toàn Cảnh về các Kỹ Năng ở Châu Âu. Dự án thu thập dữ liệu và phân tích chúng nhằm khớp các kỹ năng với nhu cầu hiện tại và tương lai. Tới giờ, dự án tập trung vào thu thập thông tin ở cấp quốc gia và khu vực. Tuy nhiên, có rất nhiều nhân lực với kỹ năng cao và thông tin đã tồn tại ở cấp vùng và địa phương ở các quốc gia khối EU. Do đó, ARLI sẽ tìm hiểu cách các nhà tuyển dụng có thể sử dụng các thông tin về thị trường lao động qua chương trình Toàn Cảnh về các Kỹ Năng EU.





LAB-MOVIE
LABOUR MARKET OBSERVATORY
IN VIETNAM UNIVERSITIES

ARLI sẽ sử dụng phương pháp phối hợp mở, đặt ra một mục tiêu chung và sử dụng các đầu mục để đánh giá quá trình. Phương pháp này sử dụng một số cách thức như thu thập tin tức, chia sẻ chính sách và học hỏi đôi bên. Tùy theo cuộc phỏng vấn các bên có liên quan từ 6 quốc gia, các bên liên quan cấp quốc gia và những chuyên gia có thể tạo ra một phương pháp mẫu hiệu quả, một chuỗi những báo cáo có thể giúp những cơ sở theo dõi thị trường lao động địa phương tìm hiểu mối tương quan giữa các chính sách hỗ trợ dự đoán và các chính sách của chương trình; và hơn nữa giúp những cơ sở đó trợ giúp chương trình đạt được sự ảnh hưởng với người dân, nhà tuyển dụng, các đối tác xã hội và các nhà lập pháp.

Đầu ra có kết nối với cơ sở theo dõi (cơ sở dữ liệu, cơ sở chỉ định, Catalogues văn bản và việc làm, Phân tích báo cáo, các buổi họp mặt, ...)

Trên nguyên tắc, EN RLMM phổ biến kết quả qua các báo cáo, các bản trích yếu (trích yếu phương pháp hiệu quả, nghiên cứu tình huống, etc) và hướng dẫn ở cấp địa phương, cấp vùng và cấp châu Âu. Hơn nữa, một số cơ sở dữ liệu của dự án đã được phát triển để tìm kiếm các thông tin đặc trưng (phương pháp hiệu quả) và bộ công cụ nhằm đơn giản hoá và chuẩn hoá các hoạt động theo dõi thị trường việc làm của các cơ sở.

Trích nguồn (website hoặc nguồn khác, đều có bản tiếng Anh)

<http://regionallabourmarketmonitoring.net/>



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

LAB-MOVIE: Labour Market Observatory in Vietnam Universities
609653-EPP-1-2019-1-IT-EPPKA2-CBHE-JP



Cơ Sở
National Training Fund (NTF)(Quỹ đào tạo quốc gia)
Quốc Gia
Cộng Hòa Séc
Tên Trụ Sở Theo Dõi
The National Observatory of Employment and Training (NOZV) (Trung tâm theo dõi tuyển dụng và đào tạo quốc gia)
Loại Hình Theo Dõi (Siêu Quốc Gia, Quốc Gia, Vùng, Theo Khu Vực, ...)
Quốc Gia
Loại Thông tin Thu Thập (Thông tin công việc, tỉ lệ trượt, kỹ năng và năng lực, bằng cấp, tỉ lệ tuyển dụng, vị trí công việc)
Trung tâm theo dõi quốc gia này là phòng phân tích của Quỹ đào tạo Quốc Gia. Quỹ đào tạo quốc gia là một tổ chức phi lợi nhuận hoạt động từ năm 1994. Mục tiêu của NTF là phát triển và tái cấu trúc nhân lực theo những yêu cầu kinh tế và xã hội của Cộng Hòa Séc. Các Nghiên cứu của trung tâm tập trung vào các vaans đề của thị trường lao động. Vd: tuyển dụng, phát triển nhân lực, dự đoán các kỹ năng cần thiết và huấn luyện đầu vào và trong khi làm.
Phương pháp (gặp mặt trực tiếp/gọi điện phỏng vấn, nhóm tập trung, dữ liệu từ nguồn,etc.)
Sau khi các nghiên cứu đã được phân tích, kết quả tạo điều kiện cập nhật thông tin mới nhất về các khía cạnh không được thể hiện bởi thống kê thông thường. Dự đoán các kỹ năng cần thiết NOZV đang phát triển một phương thức dự đoán các kỹ năng cần thiết phù hợp với thị trường lao động. Mục tiêu là để tạo ra các dữ liệu về tiêu chí tuyển dụng, nghề nghiệp, bằng cấp và kỹ năng trong tương lai và phân tích chúng theo hướng hệ thống nhất có thể. Các thông tin này giúp các bên thị trường lao động và cơ sở giáo dục hiểu nhau hơn và qua đó chung tay tạo ra một chương trình giáo dục và đào tạo giúp các nhà tuyển dụng và cơ sở công đưa ra các quyết định dễ dàng hơn. Phương pháp đang được phát triển trên 2 phương diện: Dự đoán định lượng dựa trên mô hình toán học và phương pháp định tính dựa trên các phân tích và đánh giá của accs chuyên gia về sự phát triển kinh tế trong tương lai. Nghiên cứu nhân lực NOZV nghiên cứu về chất lượng của nhân lực dưới góc nhìn nhân tố cạnh tranh của một đất nước. Nhóm nghiên cứu của NOZV có kinh nghiệm





LAB-MOVIE
LABOUR MARKET OBSERVATORY
IN VIETNAM UNIVERSITIES

trong việc thực hành nhiều cuộc nghiên cứu tập trung vào sự bất bình đẳng trong cơ hội giáo dục, nhu cầu về nhận thức của xã hội về chất lượng và huấn luyện nhân lực, mối tương quan giữa tuổi dân số và giáo dục và các vấn đề khác.

Mạng lưới toàn cầu: NOZV cũng liên kết với các chuyên gia mạng lưới đối tác cấp châu Âu (Refernet, SkillsNet).

Đối tác và hợp tác: NOZV cũng giúp các bộ (Bộ giáo dục, tuổi trẻ và thể thao và Bộ Lao động và Xã Hội), nhóm OECD, Cedefop,... thực hiện các nghiên cứu cấp cao. Trong dự áp dụng, NOVZ cũng kết hợp với các tổ chức đối tác (vd: QCA- Vương quốc anh, BIBB – Đức, CEREQ và OREF – Pháp, ISFOL – Ý, đại học Bremen – Đức, ROA- Phần Lan, ESRI – Ireland). Cơ sở này cũng hợp tác với các cơ sở theo dõi khác có cùng mối quan tâm tới vấn đề thị trường lao động, giáo dục và đào tạo và các vấn đề xã hội, và phối hợp cùng các nhà tuyển dụng, tổ chức kinh tế trong khối liên minh và văn phòng thống kê quốc gia Séc.

Đầu ra có kết nối với cơ sở theo dõi (cơ sở dữ liệu, cơ sở chỉ định, Catalogues văn bằng và việc làm, Phân tích báo cáo, các buổi họp mặt, ...)

Các nghiên cứu của NOVZ được công bố dưới dạng văn bản, báo cáo và nghiên cứu về nhiều khía cạnh cả ngành giáo dục, văn bằng cần thiết và tuyển dụng, các dữ liệu thống kê có liên quan đến ngành giáo dục và đào tạo và thị trường lao động.

Trích nguồn (website hoặc nguồn khác, đều có bản tiếng Anh)

<http://old.nvf.cz/observatory/enindex.htm>

<http://www.budoucnostprofesi.cz/en/index.html>



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

LAB-MOVIE: Labour Market Observatory in Vietnam Universities
609653-EPP-1-2019-1-IT-EPPKA2-CBHE-JP



Cơ Sở
Ministry of Labour, Employment and the Social and Solidarity Economy (Bộ Lao Động, Tuyển Dụng và Kinh tế Xã hội, Liên kết)
Quốc Gia
Luxembourg
Tên Trụ Sở Theo Dõi
Study network on labour market and employment issues (RETEL) (Nghiên cứu mạng lưới thị trường lao động và vấn đề tuyển dụng)
Loại Hình Theo Dõi (Siêu Quốc Gia, Quốc Gia, Vùng, Theo Khu Vực, ...)
Quốc Gia/ VÙNG
Loại Thông tin Thu Thập (Thông tin công việc, tỉ lệ trượt, kĩ năng và năng lực, bằng cấp, tỉ lệ tuyển dụng, vị trí công việc)
RETEL là một cơ sở theo dõi tình trạng tuyển dụng. RETEL tổ chức và tạo điều kiện hình thành mạng lưới liên kết các nhà tuyển dụng, nhà phân tích và người sử dụng các nghiên cứu về thị trường lao động và tuyển dụng tại Luxembourg và các vùng lớn hơn Đức, Bỉ, Pháp và các vùng cận kề) có ảnh hưởng tới kinh tế Luxembourg.
Phương pháp (gặp mặt trực tiếp/gọi điện phỏng vấn, nhóm tập trung, dữ liệu từ nguồn, etc.)
Lượng dữ liệu gần như không đáng kể so với các phương pháp đã sử dụng Thêm vào cùng các nghiên cứu và phân tích trước đó, RETEL cũng thực hành một số nghiên cứu, đánh giá dữ liệu quản lý và khảo sát nhằm mục đích kiểm nghiệm kĩ hơn tình hình tuyển dụng hiện tại và tương lai của thị trường lao động tại Luxembourg. Phương thức này là một phần của chương trình tái cơ cấu Dịch Vụ Môi Giới Tuyển Dụng tại Luxembourg (ADEM) nhằm tìm hiểu về thị trường tuyển dụng tại Luxembourg và ảnh hưởng của nhập cư tới thị trường.
Đầu ra có kết nối với cơ sở theo dõi (cơ sở dữ liệu, cơ sở chỉ định, Catalogues văn bằng và việc làm, Phân tích báo cáo, các buổi họp mặt, ...)
RETEL thường xuyên công bố các nghiên cứu về thị trường lao động tại Luxembourg. Các nghiên cứu hàng quý nhằm phân tích dòng lao động (Tuyển dụng, xa thải, chấm dứt hợp đồng) để hiểu rõ hơn về tính năng động tại thị trường lao động ở Luxembourg.





LAB-MOVIE
LABOUR MARKET OBSERVATORY
IN VIETNAM UNIVERSITIES

Trích nguồn (website hoặc nguồn khác, đều có bản tiếng Anh)

<https://adem.public.lu/en/marche-emploi-luxembourg/acteurs/retel.html>



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

LAB-MOVIE: Labour Market Observatory in Vietnam Universities
609653-EPP-1-2019-1-IT-EPPKA2-CBHE-JP

KẾT LUẬN

Trong báo cáo này, chúng tôi đã nhấn mạnh giá trị của các cơ sở theo dõi thị trường tại các nước châu Âu, đặc biệt tại những nơi có nhiều cơ sở theo dõi xuất hiện trong vài thập kỉ qua. Sự gia tăng này thể hiện rằng chúng ta cần một nền tảng nghiên cứu hướng về tương lai vững chắc hơn về chế độ tuyển dụng và đào tạo kĩ năng và những áp lực xã hội về cơ chuyển tuyển dụng nhân lực trẻ ở các quốc gia, vùng và khu vực. Ngày nay, chúng ta đều hiểu rõ được tầm quan trọng của các cơ sở trong thúc đẩy tuyển dụng và cải thiện các kĩ năng phù hợp với thị trường lao động trong khi kết quả và hướng dẫn của các nghiên cứu từ các cơ sở theo dõi đã trở thành một đặc điểm chung ở nhiều quốc gia và khu vực EU. Liên Minh và Quỹ Liên Minh có một vai trò quan trọng trong việc trợ giúp các cơ sở theo dõi thị trường lao động nhằm phát triển một mạng lưới giữa các cơ sở theo dõi này. Các cơ sở theo dõi tại châu Âu được kỳ vọng sẽ tạo ra một hình mẫu về các phương pháp hiệu quả và quyết định khi nào sẽ chuyển giao các phương pháp này tới các quốc gia và bùn lãnh thổ khác như Việt Nam. Đây là mục tiêu chính của dự án LAB-MOVIE>

Mặc dù các cơ sở quan sát này rất đa dạng và có nhiều mục tiêu khác nhau tùy theo hoàn cảnh, chúng tôi đã xác định các yếu tố khiến chúng thành công. Quả thật kinh nghiệm quốc tế đã giúp chúng tôi hiểu rõ được các yếu tố quan trọng khiến cho các cơ sở theo dõi này làm việc hiệu quả. Các cơ sở theo dõi thị trường cần đáp ứng nhu cầu về thông tin của các đối tác có liên quan, nhằm mục đích thể hiện được sự hiệu quả trong cơ chế quản lý, mục tiêu rõ ràng và nhu cầu của người sử dụng, tính hữu hiệu của thông tin, tài quyền phù hợp, phân tích rõ ràng, thông tin được phổ biến rộng rãi, giải tình thông tin và hệ thống phản hồi, và sự cân bằng giữa độc lập và phối hợp.

LMO nên tập trung vào phân tích xu hướng và thách thức của thị trường lao động, tạo ra giá trị cho các bên liên quan, từ công chúng cho tới các cơ sở giáo dục, từ công ty tới các nhà lập pháp. Thông qua các thông tin tổng hợp

và các phân tích cấu trúc, các LMO đã cho chúng ta một cái nhìn cấp tiến và góp phần tranh luận chính sách mới.

Danh tính của một thị trường lao động phụ thuộc phần lớn vào lượng dữ liệu, thông tin và phân tích của Tổ Chức Lao Động Quốc Tế. Hệ thống thông tin thị trường lao động (LMIS) cung cấp một nền tảng cần thiết cho các chính sách tuyển dụng và lao động, đồng thời thông báo về thiết kế, ứng dụng, theo dõi và đánh giá các chính sách phù hợp và tập trung vào những đối tượng cần thiết. LMIS cũng đóng góp vào phần giảm thiểu chi phí giao dịch trên thị trường lao động thông qua việc khắc phục những thông tin còn thiếu từ phía đại lý việc làm.

Phần lớn các nước đều chủ trương phát triển hệ thống thông tin thị trường lao động. Tuy nhiên tại các nước đang phát triển, các hệ thống này gần như không tồn tại và nếu có thì cơ chế và hoạt động của chúng bị gò bó nhiều điểm, đặc biệt là về mặt thông tin. Lượng dữ liệu hạn chế không chỉ ảnh hưởng trên các vấn đề lớn như thiếu tính chính thống và bảo vệ lao động, mà cũng ảnh hưởng tới chỉ báo của thị trường như thông số người có việc và thất nghiệp (các chỉ báo này ở nước phát triển thường theo tháng hoặc theo quý). Hạn chế dữ liệu ở các nền kinh tế đang phát triển là do các khó khăn như thiếu nguồn tài nguyên, thiếu các yếu tố phân tích và hệ thống. Hơn nữa, các cơ sở thị trường lao động, bao gồm các tổ chức của nhân công hay các nhà tuyển dụng, rất yếu kém. Điều này ảnh hưởng tới sự phát triển và áp dụng cơ chế chuyển giao và phân tích thông tin nhằm đưa ra quyết định đúng đắn. Những cản trở này có thể dẫn tới các chính sách yếu kém và quản lý lỏng lẻo, ảnh hưởng tới các nỗ lực đạt được thị trường lao động và mục tiêu phát triển.

Ba vai trò chính của hệ thống thông tin có thể được liệt kê ra như sau:

- Tạo điều kiện phân tích thị trường lao động
- Trở thành nền tảng theo dõi và báo cáo về các chính sách tuyển dụng và lao động

- Cấu tạo các cơ chế trao đổi thông tin và hợp tác giữa các nhân tố và cơ sở có khả năng thu thập, sử dụng và phân tích thông tin về thị trường lao động.

Mục tiêu chính của hệ thống thông tin là để cung cấp và phân tích thông tin về thị trường lao động cho các nhà lập pháp và các đối tác liên quan. Ví dụ, chức năng của các Cơ Sở Theo Dõi Châu Âu được định nghĩa như sau: “Cơ sở theo dõi tuyển dụng Châu Âu đóng góp vào sự phát triển của Chiến lược tuyển dụng Châu Âu thông qua phương thức: cung cấp thông tin, nghiên cứu so sánh và đánh giá các chính sách tuyển dụng cùng xu thế thị trường”. Việc hình thành các thể chế giúp đỡ thu thập và phân tích thông tin là rất cần thiết, và để cung cấp cơ hội cho những bên đối trên thị trường lao động và các đề tài có sức ảnh hưởng tới hệ thống thông tin lao động.

Hệ thống thông tin thị trường lao động cũng có thể trực tiếp giám sát và báo cáo về các chính sách tuyển dụng và lao động. Cả trên trường quốc tế hay cấp quốc gia, vai trò của các hệ thống theo dõi có thể được mở rộng ra thành trao đổi thông tin hoặc hợp tác giữa các hoạt động của hệ thống và các bên có liên quan bao gồm: các cơ quan thống kê, các cơ quan nghiên cứu và các cơ quan hành và lập pháp. Các hoạt động có thể bao gồm: từ phổ biến thông tin về các định nghĩa và tiêu chuẩn tới phân chia tài nguyên thu thập thông tin và phân tích dữ liệu.

Hệ thống thông tin thị trường lao động được chia ra làm 4 phần chính:

- Thu thập và soạn thảo dữ liệu và thông tin
- Lưu trữ thông tin
- Phân tích khả năng và công cụ
- Thiết lập thể chế và mạng lưới

Theo như phân thứ nhất, các hệ thống phải cung cấp thông tin phân tích thị trường lao động theo bối cảnh kinh tế, thu thập và soạn thảo dữ liệu không chỉ đơn thuần là về thị trường lao động nhưng cũng về toàn cảnh bối cảnh kinh tế. Ví dụ, dữ liệu về dòng giao dịch và dòng tiền là không thể thiếu trong phân tích ảnh hưởng của thị trường lao động lên khủng hoảng kinh tế.

Khảo sát lực lượng lao động có thể được thiết kế để khảo sát toàn bộ dân số của cả một đất nước, tất cả các ngành nghề và thể loại nhân công, bao gồm cả những người làm việc theo ý thích, cho gia đình và làm nghề tự do hoặc các công việc bên lề. Vì lý do này, khảo sát lực lượng lao động cho gia đình đem tới một nguồn thông tin khác lợi ích về thị trường lao động của một quốc gia và cấu trúc của quốc gia đó. Các nguồn khác như, điều tra dân số, điều tra nhiều mục đích về các hộ gia đình, điều tra biên chế, hoặc thông tin quản lý (lịch sử tuyển dụng), khác biệt về mục đích, mục tiêu khảo sát, đơn vị đo lường và phương thức thu thập thông tin,

Mỗi nguồn đều có điểm mạnh và những hạn chế về mặt chi phí, chất lượng hay loại thông tin thu được. Ví dụ như với một cuộc điều tra biên chế, thường thì khoảng điều tra của loại này kém đó chỉ nghiên cứu vào một số lượng doanh nghiệp nhỏ không đăng ký nhưng lại là một nguồn thông tin đáng giá về lương và thu nhập. Tương tự với thông tin quản lý, loại này thì lại hạn chế bởi mục tiêu lưu trữ tùy theo các nhà phân tích hoặc các nhà lập pháp. Do đó hệ thống phải lấy thông tin từ mọi nguồn.

Chí ít, Hệ thống phải theo dõi một số đề mục nhất định để tạo được nền tảng phát triển sau này. Một số các đề mục thường được sử dụng bao gồm: chỉ số hiệu quả công việc (DWI) có thể được tìm thấy qua ILOSTAT, đây là hệ thống thông tin thống kê tổng hợp của ILO. DWI chứa cả 4 yếu tố chính của Nghị Trình Làm việc hiệu quả (Decent Work Agenda), các chỉ số liên quan tới kinh tế, bồi cảnh xã hội.

Các Cơ sở theo dõi tạo ra giá trị cho các cơ sở giáo dục đại học và hướng dẫn các cơ sở đào tạo tích hợp các kỹ năng cấp thiết và không cấp thiết trong tương lai gần, giúp các cơ sở giáo dục thiết kế các chương trình giáo dục phù hợp với nhu cầu của thị trường. Đây là một trong những mục tiêu tối quan trọng do các kỹ năng không phù hợp là yếu tố chính khiến cho hiệu quả công việc và mức độ hài lòng với công việc thấp đi và giảm độ năng động và cạnh tranh của một nền kinh tế.

Ảnh hưởng của một cơ sở theo dõi thị trường lao động được thiết kế tốt như sau:



- Quyết định sáng suốt của sinh viên và người tìm việc
- Sự đồng nhất giữa hệ thống giáo dục và đào tạo với nhu cầu của thị trường lao động
- Cải thiện dịch vụ tuyển dụng, thỏa mãn nhu cầu của người tìm việc và nhà tuyển dụng
- Cải thiện cơ chế tuyển dụng, phù hợp với nhu cầu của thị trường lao động.
- Cải thiện hợp tác giữa các bên liên quan.

Nói tóm lại, các trung tâm theo dõi thị trường lao động là các cơ sở sinh ra nhằm mục đích định hướng những người tìm việc, sinh viên, môi giới, nhà lập pháp, các cơ sở đào tạo, và hơn nữa là các nhà đầu tư và tuyển dụng sao cho phù hợp với xu hướng thị trường và giúp đỡ xây dựng nền sự nghiệp. Các cơ sở theo dõi phải cung cấp được thông tin hữu ích và phù hợp với xu thế thị trường, giúp cho người sử dụng chúng có những quyết định sáng suốt về những kỹ năng sẽ học và định hướng nghề nghiệp.

Một cơ sở theo dõi tốt phải có khả năng tiếp cận với thông tin về thị trường lao động, phối hợp với những bên có liên qua và có một hệ thống thống kê phù hợp. Một cơ sở theo dõi thành công có thể đáp ứng được nhu cầu của khách hàng và cung cấp thông tin theo nhu cầu của họ. các cơ sở có thể phân tích và theo dõi xu thế cung-cầu của thị trường và phát hiện những kỹ năng còn thiếu.

Chúng tôi có các gợi ý về dự án phát triển các cơ sở theo dõi tại các trường tại Việt Nam như sau:

- a. Tại ra một phương pháp chắc chắn, đơn giản và dễ dàng thực hiện. Phương án này nên rõ ràng nhằm phòng tránh tai tiếng
- b. Mục tiêu lớn nhưng bắt đầu nhỏ. Hãy bắt đầu bằng một cơ sở nhỏ có thể bao gồm phạm vi chưa kiểm soát được trên thực tế. Điều quan trọng là phải có kết quả rõ ràng, dù có thể hạn chế tại thời điểm ban đầu nhưng đây sẽ là tiềm năng và viên gạch đầu để tiếp tục phát triển xa hơn trong tương lai
- c. Hãy kết hợp cùng các bên liên quan



- d. Chắc chắn rằng mô hình có thể đáp ứng được với sự phát triển của vùng và khu vực.
- e. Hãy dành một chút thời gian phát triển một giao diện bắt mắt, cơ động và dễ sử dụng. Hãy làm cho mọi người muốn sử dụng bộ công cụ đó.

